

# TelliKMA

Mobiilse müügimehe ja müügiedendaja töövahend TelliKMA. Kui Sul on täiendavaid küsimusi või ettepanekuid võta julgelt ühendust meie klienditoega saates selleks e-kirja aadressile [info@kma.ee](mailto:info@kma.ee) või helistades 6273342.

- Tööleht "Töölaud"
- Klientide loetelu
- Kliendi-visiidi aken = peamine tööleht
- Kaupade loetelu
- Dokumendile lisatava kauba aken
- Küsitlused/ankeedid
- Tööleht "Ajalugu"
- TelliKMA seadistus
- Erinevad tööprotsessid lahtiseletatult
  - Ülesanded / märkmed
  - Väljapanekuinfo registreerimine
- Mõisted
  - Sündmus
  - Dokument - tellimus, arve, tagastustaotlus jne
  - Tööpäev
  - Sõidupäevik
- TelliKMA pildipank [telli.kma.ee](http://telli.kma.ee)
- TelliKMA autojuhi moodul
- Tehniline ülesehitus
- TelliKMA kauba mahapanemise vaade

# Tööleht "Töölaud"

TelliKMA "Töölaualle" on agendile kokku loendatud jooksvalt vajalik info.

Tööpäeva alustamise soovitage registreerida nupuga "ALUSTAN TÖÖPÄEVA". Juhul, kui on märgitud linnukestega andmed, mida soovitakse serverist tööpäeva alustamise käigus automaatselt uuendada, uuendab TelliKMA automaatselt vastavad režiimid uusima infoga. Samaga uuendab TelliKMA automaatselt serverist info klientide kohta, keda on vaja agendil täna/ homme külastada.

Töölaud

Kliendid

Kaubad

Ajalugu

Tööpäeva koond

Odomeetri näit

23593

Kommentaar

Uuenda andmed

☒ Kliendid

☒ Kaubad

☒ Hinnad

ALUSTAN TÖÖPÄEVA

Poleli dokumente 26

Saatmata dokumente 5

Eesmärgid

Minu järgneva 3 päeva ülesanded/memod

Klient

Ülesanne

Tähtaeg

Sektsioonis "Eesmärgid" kuvatakse agendile kohealt ka paari järgneva päeva ülesanded/ memod.

Võimalusel kuvatakse kasutajale ka tema otsesed eesmärgid ja nende hetkeseisud.

Vaikimisi on KMA seadistanud agendile eesmärkideks automaatselt eelmise kuu agendipõhise üldkaibe- ja 10 suurima tootegrupi käibenumbrid, et agent saaks jooskva ülevaate müügitöö arengust.

"Seadmepõhine ajalugu" kuvab ka kiire ülevaatenähtava konkreetse seadmega tehtud töö statistikat.

12:01

83%

TelliKMA - kma

Töölaud

Kliendid

Kaubaad

Ajalugu31

ABC Supermarkets AS Delice Viimsi Toidupood

raagi juhatajsgs ??

Klient 2806

tee kordaaa

08.05.20

EESMÄRGID

Kirjeldus	Eesmärk	Hetkel	%	Trend	%
test2(01.10.19...31.10.19)	54332.79	0.00	0%	0.00	-100%
0. Kogu ettevõtte aastaeesmärk(01.01....31.12.19)	40.00	0.00	0%	0.00	-100%
Näidiseesmärk	42666.24	40000.00	94%	373333.33	+775%
test2(01.10.19...31.10.19)	200.49	0.00	0%	0.00	-100%
0. Kogu ettevõtte aastaeesmärk(01.01....31.12.19)	10000.00	0.00	0%	0.00	-100%
Näidiseesmärk	157.44	0.00	0%	0.00	-100%
test2(01.10.19...31.10.19)	53.79	0.00	0%	0.00	-100%
Näidiseesmärk	5000.00	0.00	0%	0.00	-100%

Võrdlus eelmise kuuga

Kirjeldus	Eesmärk	Hetkel	%	Trend	%
KMAaa (KMA) kokku	5372.34	1232.99	23%	1813.23	-66%
Troopilised, eksootilised viljad	5.56		%		%
Piimatooted, munad, võid	0.35	18.78	5442%	27.61	+7903%

Seadmepõhine koond

Tellimusi

Summa

Keskmine

Külastusi

Läbisõit

Täna	0	0,00 €	0,00 €	0	0 km
Eile	0	0,00 €	0,00 €	0	0 km
Jooksev nädal	0	0,00 €	0,00 €	0	0 km
Eelmine nädal	0	0,00 €	0,00 €	0	0 km
Jooksev kuu	0	0,00 €	0,00 €	0	0 km
Eelmine kuu	0	0,00 €	0,00 €	0	0 km

# Klientide loetelu

TelliKMA klientide loetelus on kuvatud vastava agendi kliendid

Kliendi kohta kuvatakse alati loetelus :

- nimi
- aadress
- millal toimus kliendiga viimane sündmus (külastus, kõne) selle seadmega registreerituna
- millal tehti kliendile viimati dokument (tellimus, arve,...) selle seadmega registreerituna
- kliendi saldo
- täiendav vajalik info

Täiendavalt on kasutajal võimalik klientide loetelu filtreerida selliselt, et kuvatakse vaid tänased kliente.

Kui seadmel on sees GPS ja kasutaja on aktiveerinud loetelus positsioneerimise linnukese, siis kuvatakse loetelus ka kliendi kaugus agendi hetkeasukohast.

16:53

TelliKMA

Töölaud

Kliendid

Kaubaikoon

☒ Täna

☐ Homne

KUUPÄEV

AH: Lv-5, Import - 8 Tarne: TNR Visiit: EKN Sort.: PRISMA(MUU) (1

**PRISMA PEREMARKET AS, ROCCAL MARE**

Paldiski mnt.102 Tallinn

Viimane sündmus

Viimane dokument

AH: Lv-5, Import - 8 Tarne: TNR Visiit: EKN Sort.: PRISMA(MUU) (1

**CIRCLE K PETERBURI MNT,**

Peterburi mnt 58 Tallinn

Viimane sündmus

Viimane dokument

AH: Tarne: Visiit: E Sort.: STATOIL (8)

**R KIOSK EESTI AS-128, Peterburi Neste**

Peterburi tee 48 Tallinn

Viimane sündmus

Viimane dokument

AH: Lv-5, Import-5, Ost -5 Tarne: TR Visiit: EN Sort.: RKIOSK(A;B;C)

**AS ALEXELA, Peterburi tee**

Peterburi tee 77 Tallinn

Viimane sündmus

Viimane dokument

21.10.2019

AH: Lv-4, Import - 8, Ost -5 Tarne: TR Visiit: ETKNR

**PRISMA PEREMARKET AS, MUSTAMÄE P**

Karjavalja tn.4 Tallinn

Viimane sündmus

Viimane dokument



# Kliendi-visiidi aken = peamine tööleht

TelliKMA üheks oluliseks aknaks on kliendiaken

Selles aknas on ühendatud kokku kogu kliendiga seotud info ja samas kohealt saab alustada kliendiga seotud järgmisi tegevusi.

KMA OÜ



Sündmuse sektsioonis võimalus "ALUSTA KÜLASTUST" nupuga registreerida külastuse algus.

Makseviis	Maksetingimus	Minimum Summa
Ülekandega	9 päeva	0,00

"+" markidega saab alustada vastavalt kas dokumenti või küsitluse sisestamist. Juhul kui külastus ei ole avatud, siis "+" vajutamisel alustab TelliKMA külastuse automaatselt.

Külastus 22.10 20:26

LÕPETA



Uue külastustuse avamisel lõpetab TelliKMA automaatselt eelmise avatud külastuse.

Dokumendid



Kui on tehtud mõni pilt ja on soov see otse TelliKMAst meilile saata, siis seda saab algatada hoides näppu pildi peal 1 sekundi. Seejärel tuleb aktiivseks piltide märgistamine ja "SAADA E-MAIL" nupp.

Tellimus KMA

22.10.2019

POOLELI

2 065,50

## TelliKMA

Lisaks kliendi kontaktandmetele ja aktiivse/uue sündmuse andmetele on akna allosas kuvatud loetelu kliendi maksmata arvetest ja info temaga toimunud tehingute rahaline ülevaade kuude lõikes.

Ülevaade on näidatud kaheosalisena millest esimene komplekt veergu kuvab kogu laoettevõtte kliendipõhise koondkäibe ja teine osa on konkreetse agendi osakaal.

Veerg "trend" näitab muutust võrreldes eelmise kuuga.

## KMATEST

Tookasud

Lisainfo

## Võlad ja tasumata arved

Nr.	Kpv.	Tähtaeg	Summa	Jääk
UE205592	18.09.19	02.10.19	79.33	79.33
UE206444	02.10.19	16.10.19	81.07	81.07

## Kuupõhine tellimuste ajalugu

Periood	Arveid	Summa	~	Trend	Minu summa	Trend
10.2019	1	67.56	67.56	-83%	67.56	-83%
9.2019	2	123.89	61.94	-123%	123.89	-123%
8.2019	3	276.75	92.25	-50%	276.75	-50%
7.2019	5	416.20	83.24	+20%	416.20	+20%
6.2019	3	334.38	111.46	+26%	334.38	+26%

# Kaupade loetelu

Kaupade loetelu on TellikMA's kuvatud mitmes kohas.

Valides peamenüüst kaupade loetelu, kuvatakse loetelu koos kaubakaardilt tulevate hindadega.

Kaupade loetelust saab kaubakaardil avada juba detailseid kaubaandmeid ja ka pilti.

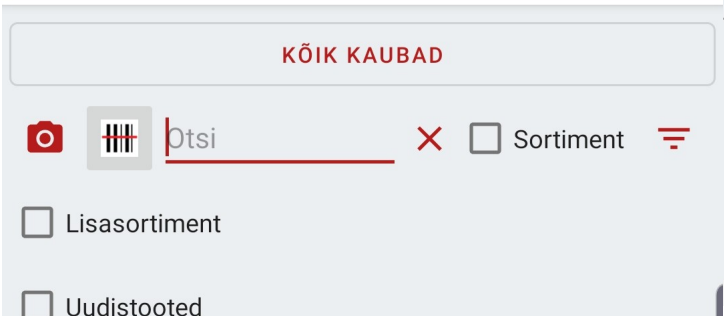
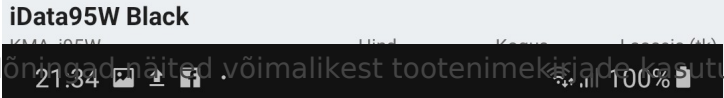
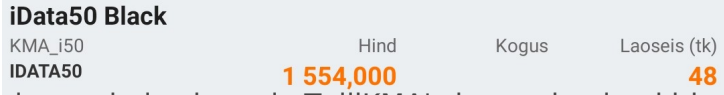
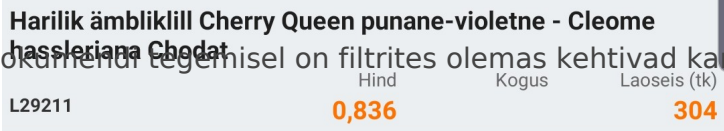
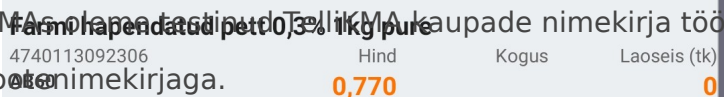
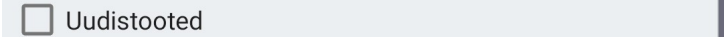
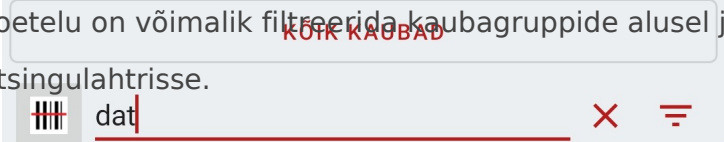
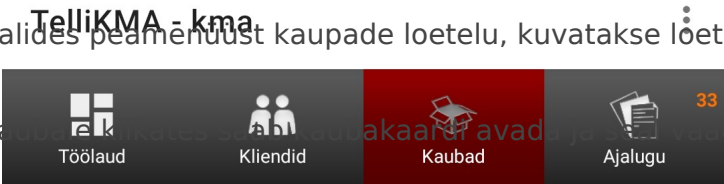
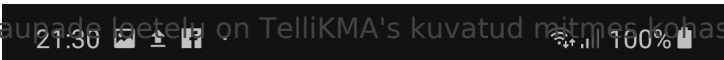
Loetelu on võimalik filtreerida kaubagruppide alusel ja detailselt saab otsida sisestades päring otsingulahtrisse.

Kaupade loetelust saab otsida kaupade nimekirja töökindlust ja kiirust ka üle 100 000 nimelise tootjenimekirjaga.

Dokumendi tegemisel on filtres olemas kehtivad kampaaniad ja muud olulisemad tootefiltreeringud.

Kui on vajadus kuvada TellikMA's kaupade nimekirja pildipangana, siis selle funtkionaalsuse saab sisse lülitada menüüpunktist "Nimekirja-seaded".





Mõningad näited võimalikest tootenimekirjade kasutusjuhtumitest.







Dokumendile lisatava kauba  
aken

17:44    79% 

- Ajakiri DIGI**

Tootjakood: **DIGI**

GTIN: [9771736269016](#)

Tk/kastis: **20**


**SALVESTA**

Hind:	Kliendihind	Laoseis:	Min kogus:
4.185		94	0

Kapas: 25 Tk

ti, mida kliendile müüa soovitakse (seadistus

es ühikutes (tk, kast, alus jne)

**"Päärimine"** sisemises aknas koheselt  
väljapaisatud registreerimise  
teavet.  
 Labi müüdüd

ioneeritusest kliendi juures.



online automaatselt sel hetkel kui vastav

Tell.kpv	Kogus	Hind	Väljast.kpv	Kogus	Vahe	Liik
24.09.19	20	0.790	24.09.19	20	OK	???
06.08.19	20	0.930	06.08.19	20	OK	???
22.07.19	20	0.750	22.07.19	20	OK	???

Samas on koheselt nähtav ka kuupõhine info dokumendi kliendi kauba ostukoguste kohta.

Ka väljapaneku info registreerimiste ajalugu on koheselt samas nähtav.

Võimalusel kuvatakse ka koheselt käesoleval hetkel laos olevate partiide info.

---

# Küsitlused/ankeedid

TelliKMA-s on võimalus täita erinevaid eeldafineeritud küsitlusi.

22.05

TelliKMA - Küsitlus (ABC Supermark...

⋮

TelliKMA NÄIDIS Väljapanek

LÕPETA

• Teostatud tööde raportid

• Klientide spetsiifilised analüüsid

• Oma ja/või konkurentide toodete hinna või väljapanekute võrdlused

TelliKMA kaudu kokku kogutud küsitluste vastuste peamine eelis on vastuste hilisem süsteemne

töötlus.

mitu võimalikku valikut

☐ see

☐ teine

☐ ja kolmas

teine tekstküsimus

# Tööleht "Ajalugu"

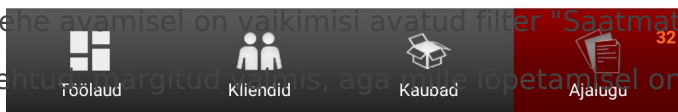


Lehel "Ajalugu" kuvatakse seadme põhised ajalugu sündmustest ja dokumentidest.

TelliKMA - kma

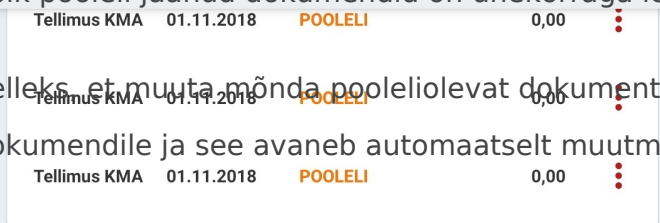


Lehe avamisel on vaikimisi avatud filter "Saadmata" ja kuvatakse dokumente ja sündmusi, mis on teinud tellimuse, aga mis on lõpetamisel on kasutaja pannud märke "saadan hiljem" ja mis on seni veel serverisse saatmata.



☒ Kõik ☐ Pooleli ☐ Saadmata

Kõik pooleli jäänud dokumendid on ühekorraga leitavad kasutades filtrit "Pooleli".



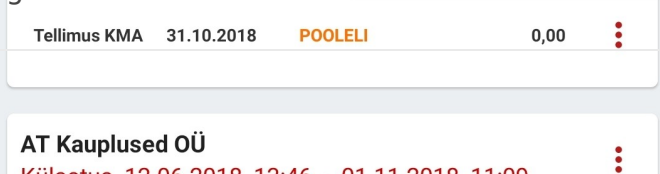
Selleks, et muuta mõnda pooleliolevat dokumenti on vaja vaid nüpuga vajutada loetelus vastavale dokumendile ja see avaneb automaatselt muutmiseks.

Ka rea lõpus olevast menüüpunktist on võimalik valida erinevaid tegevusi:



Linnuke "pooleli" näitab, et dokumendi sisestamine on pooleli. Muutes linnukese väärtust on võimalik seda staatust muuta.

Kogu sama info ühe konkreetse kliendi kohta on leitav ka "kliendi aknast" rubriigist "ajalugu".





# TelliKMA seadistus

TelliKMA seadistus jaguneb sisuliselt kaheks osaks. Üks oluline osa on see, mida OÜ KMA saab aidata seadistada kogu ettevõttepõhiselt ja teine osa on see, mida iga agent saab ise endal TelliKMA's muuta.

Agendi seadmepõhise TelliKMA seadistuse saab lahti võtta TelliKMA peamenüüs olevas valikust "Seaded".

Lisaks kohustuslikule omanikukood , kasutajanimele ja parooli baasseadistusele on igal kasutajal võimalik seadistada veel:

- töökeel: eesti, inglise, soome, läti, leetu, vene,
- TelliKMA kasutajaliidese kuvarežiim: must/valge
- nähtavate tekstide suurus suur/ väike/ keskmine - vajadus sõltub kasutaja nägemise kvaliteedist ja seadme ekraani resolutsioonist
- kas on kasutusel "kiire tellimuse sisestusrežiim"
- et mitme päeva ajaloo TelliKMA säilitab - aitab säästa seadmemahtu. Kui siia ei ole piirangut pandud, siis säilitatakse kogu ajalugu.
- "kliendi asukoha filter" - mitme kilomeetri kaugusel asuvaid kliente TelliKMA kuvab lähedal olevate klientidena.
- kas kasutajal on võimalik/ lubatud TeliKMAga skännida joonkoode kaamera abil
- kas on aktiivne "väljapaneku registreerimise" funktsionaalsus
- kas on aktiivne "hinnakalkulaatori" funktsionaalsus.

Kaupade nimekirja baasseadistust on võimalik muuta asudes kauba nimekirjas ja valides menüüst "nimekirja seaded"



Seal saab muuta:

- kas loetelu on nime või kaubakoodi järjekorras ja kas siis vastavalt kasvavas või kahanevas
- kas kuvatakse pildipangana nimekirja
- kas sortimendi kaubad on nimekirja ees
- kas nimekirjas kuvatakse baashinda või kliendipõhist hinda

Dokumendi sisu loetelu vaatel on võimalik täiendavalt seadistada seda, et kas loetelu on grupeeritud kaubagrupi põhiseelt või on lihtsalt kaupade loeteluna.

Erinevad tööprotsessid  
lahtiseletatult

Erinevad tööprotsessid lahtiseletatult

# Ülesanded / märkmed

Kliendi aknas asuvas ülesannete moodulis on võimalik registreerida endale või enda töökaaslasele ülesandeid või märkmeid.

Ülesande saab panna tekstiliselt kirja, kui selle kohta saab teha ka pildi.

Kõige levunim viis Ülesannete/ Märkmete kasutamiseks on endale järgmiseks kliendikülastuseks mingi meeldetuletus panna. (ala. rääkida juhatajaga...)

Kohati kasutatakse seda funktsionaalsust ka selleks, et n. müügijuht käib kliendi juures ja möödaminnes avastab, et ettevõtte kaupadega on olukord kehva. Lisab selle kohta n. ülesande koos pildiga ja suunab selle agendile.

NB. Pilti saab ülesandele panna külge vaid juhul kui sündmus (kliendikülastus või kõne) on parasjagu avatud!

Erinevad tööprotsessid lahtiseletatult

# Väljapanekuinfo registreerimine

TelliKMA "Väljapanekuinfo registreerimine" annab võimaluse fikseerida konkreetse kauba väljapaneku staatus kliendi juures.

Varasematest külastustest registreeritud infot kuvatakse sama kliendi järgmistel kordadel (sõltumata agendist kes info registreeris)

Väljapaneku kohta võimaldab TelliKMA registreerida:

- OOS - kas toode on "out of stock"
- või, et toode on saadaval
- kauba väljapaneku nägude arvu riulis
- toote väljamüügi hind

Lisaks on võimalik ka väljapaneku kohta pilt teha!

---

Mõisted

Mõisted

# Sündmus

Sündmus - Külustus (kliendivisiit), kõne (telefon, skype,...) või muu.

Sündmuste registreerimine on soovitatav selleks, et kliendisuhte ajalugu jääks edaspidiseks analüüsiks korralikult alles.

# Dokument - tellimus, arve, tagastustaotlus jne

TelliKMA-ga saab teha eriliiki dokumente:

- \* Tellimus
- \* Soovituslik tellimus
- \* Arve
- \* Tagastustaotlus
- \* Väljapaneku registreerimine

See mis dokumendi liigid parasjagu kasutusel on, sõltub ettevõtte vajadustest ja kasutatava laosüsteemi võimekusest.



Mõisted

# Tööpäev

Tööpäevana läheb kirja aeg "tööpäeva alustamisest" kuni "tööpäeva lõpetamiseni".

Klientidel, kes kasutavad TelliKMA's sõidupäevikut, moodustub sõidupäeviku jaoks vajalik töösõitude graafik tööpäeva alguse ja lõpu vahel toimunud visiitide loetelust.

# Sõidupäevik

TelliKMA võimaldab registreerida sõidupäeviku jaoks vajalikud hommikused ja õhtused odomeetri näidud.

Üldjuhul, kui soovitakse kasutada automaatset sõidupäevikut, registreeritakse auto odomeetri näit hommikul ja õhtul TelliKMA "tööpäeva alustamise" ja "tööpäeva lõpetamise" käigus.

Sõidupäeviku jaoks vajalik kliendikülastuste logi tekib automaatselt päeva jooksul külastatud klientide visiitidest.

20:32 90%

**TelliKMA - modestas**

Töölaud Kliendid Kaubad Ajalugu

**Tööpäeva koond**

**0/0** Tänane klient  
**0,00 €** Summa  
**0h 0min** Töötunde

Odomeetri näit  
**0** (Läbisõit **0 km**)

Kommentaar

**LÕPETAN TÖÖPÄEVA** Pooleli dokumente **5**

# TelliKMA pildipank

## telli.kma.ee

TelliKMA pildipank telli.kma.ee on veebipõhine keskkond kuhu kogunevad kokku TelliKMAga tehtud pildid ja sündmuste (külastuste) ajalugu ja see on kõigile TelliKMA kasutajatele endile kättesaadav.

Üleslaetud pilte saab siit vaadata ja vajadusel ka alla laadida või edasi saata.

Klientide lehel saab ülevaate agendi külastusgraafikutest ja vajadusel neid ka kohe muuta.

# TelliKMA autojuhi moodul

TelliKMA autojuhi moodul on mõeldud Ladu20 logistikamooduli laiendusena, et:

- registreerida klientidele saadetiste üleandmine/ vastuvõtmine
  - fikseerida vastuvõtmisel probleemid ja registreerida mis kaupu klient vastu ei võtnud.
  - vajadusel teha pilte olukorra registreerimiseks
- 

Autojuhile kuvatakse Ladu20s konkreetsele autojuhiga laost väljunuks registreeritud veoringi(de) klientide loetelu.

Autojuhil on võimalik vaadata kaardivaates klientide asukohti.

Kliendi avamisel kuvatakse autojuhile loetelu selle kliendiga seotud dokumentidest (üldjuhul on mitme saatelehe/ arve puhul üleandmiseks koonddokument).

Dokumendi avamisel avaneb loetelu kaupadest ja lähetatud kogustest.

Kui üleandmisel selgub, et klient ei võta vastu mingit kaupa dokumendil olevas koguses, siis on võimalik rea avamisel registreerida probleemi põhjus ja tagastatud kogus.

Dokumendi üleandmise registreerimiseks avaneb aken kus kasutajal on võimalik kliendilt küsida ekraanile allkirja ja vajadusel teha ka saadetisest pilte.

# Tehniline ülesehitus

TelliKMA andmeside on üles ehitatud lähtuvalt järgneval joonisel kujutatud loogikast.

# TelliKMA kauba mahapanemise vaade

Eeldus on see, et TelliKMA kasutaja on Ladu20 kasutajate all märgitud autojuhiks, et veoringile on määratud õige autojuht ja veoring on Laomehest saadetud tee.

Autojuhi vaates tekib klientide filtrite (1) alla veoringide loetelu (2) - avades vastav veoring -on näha kõik selle veoringi kliendid

--	--

Avades kliendi kirje on vaja alustada külastus (1) , võimalus teha pilt (2) ja vajadusel vormistada tagastus. Klõpsates kauba real

on võimalus määrata tagastuse põhjus (3) ja lisada kogus (4) ja salvestada (5)

--	--





Valida komplekteeritud dokumendid (1) ja poolitada ehk tõsta need teisele veoringile (2):

Valida uuele veoringile autojuht (1) ja saata veoring teeale (2)