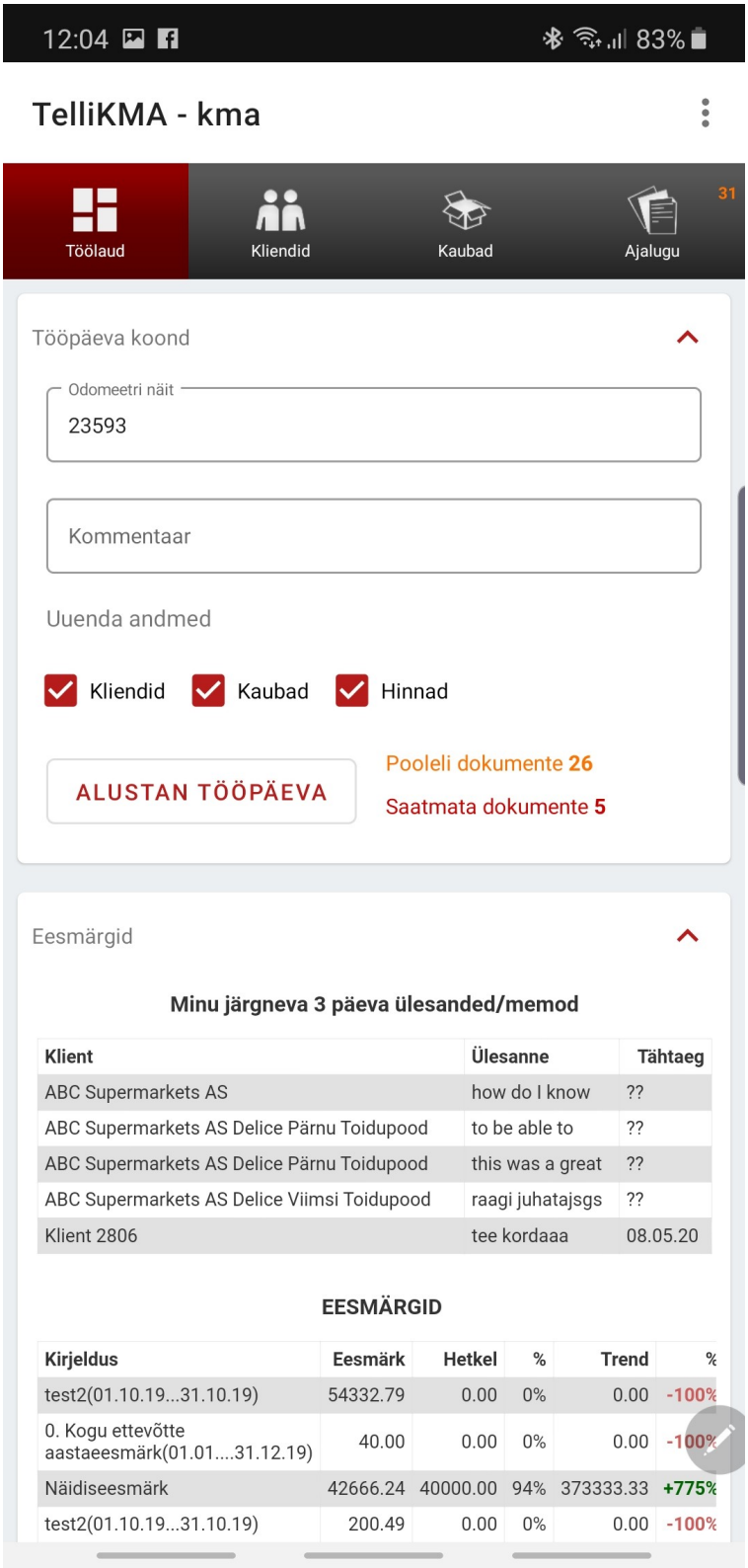
TelliKMA

Mobiilse müügimehe ja müügiedendaja töövahend TelliKMA.
Kui Sul on täiendavaid küsimusi või ettepanekuid võta julgelt ühendust meie klienditoega saates selleks e-kirja aadressile info@kma.ee või helistades 6273342.

- Tööleht "Töölaud"
- Klientide loetelu
- Kliendi-visiidi aken = peamine tööleht
- Kaupade loetelu
- Dokumendile lisatava kauba aken
- Küsitlused/ankeedid
- Tööleht "Ajalugu"
- TelliKMA seadistus
- Erinevad tööprotsessid lahtiseletatult
    - Ülesanded / märkmed
    - Väljapanekuinfo registreerimine
- Mõisted
    - Sündmus
    - Dokument - tellimus, arve, tagastustaotlus jne
    - Tööpäev
    - Sõidupäevik
- TelliKMA pildipank telli.kma.ee
- TelliKMA autojuhi moodul
- Tehniline ülesehitus
- TelliKMA kauba mahapanemise vaade

Tööleht "Töölaud"



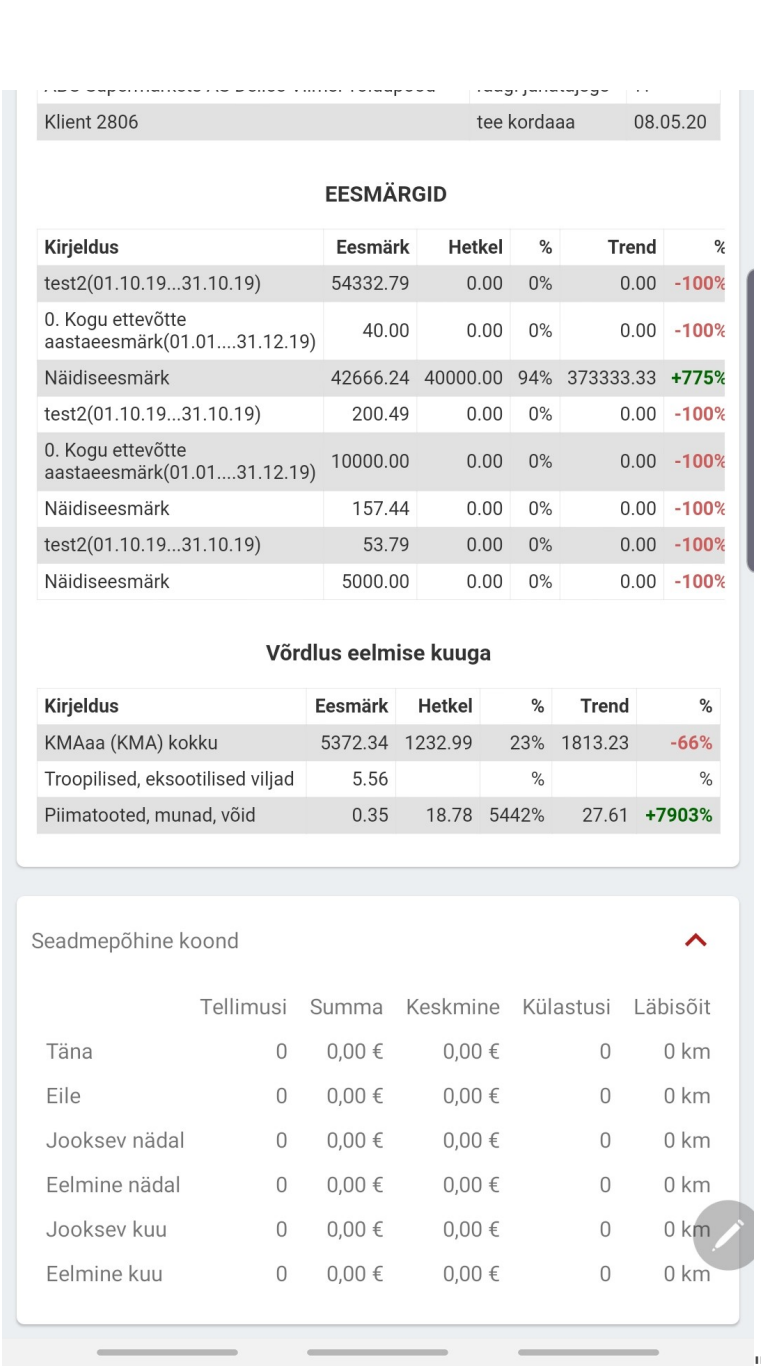
TelliKMA "Töölauale" on agendile kokku koondatud jooksvalt vajalik info.

Tööpäeva alustamise soovitame registreerida nupuga "ALUSTAN TÖÖPÄEVA". Juhul, kui on märgitud linnukestega andmed, mida soovitakse serverist tööpäeva alustamise käigus automaatselt uuendada, uuendab TelliKMA automaatselt ka vastavad registrid uusima infoga. Samaga uuendab TelliKMA automaatselt serverist info klientide kohta, keda on vaja agendil täna/ homme külastada.

Sektsioonis "Eesmärgid" kuvatakse agendile koheselt ka paari järgneva päeva ülesanded/ memod.

Võimalusel kuvatakse kasutajale ka tema otsesed eesmärgid ja nende hetkeseisud.

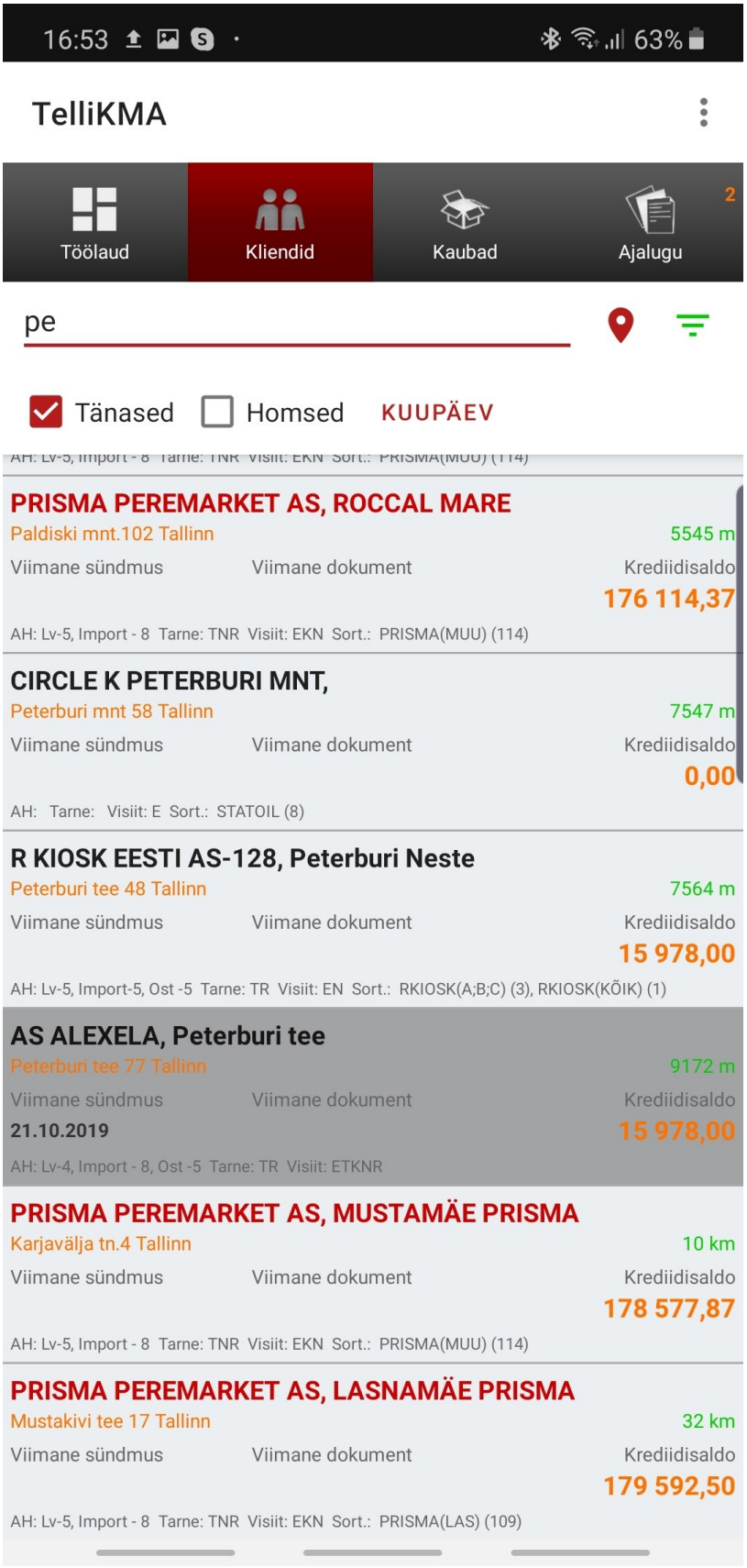
Vaikimisi on KMA seadistanud agendile eesmärkideks automaatselt eelmise kuu agendipõhise üldkäibe- ja 10 suurima tootegrupi käibenumbrid, et agent saaks jooskva ülevaate müügitöö arengust.



"Seadmepõhine ajalugu" kuvab ka kiire ülevaatena konkreetse seadmega tehtud töö statistikat.

Klientide loetelu

TelliKMA klientide loetelus on kuvatud vastava agendi kliendid



Kliendi kohta kuvatakse alati loetelus :

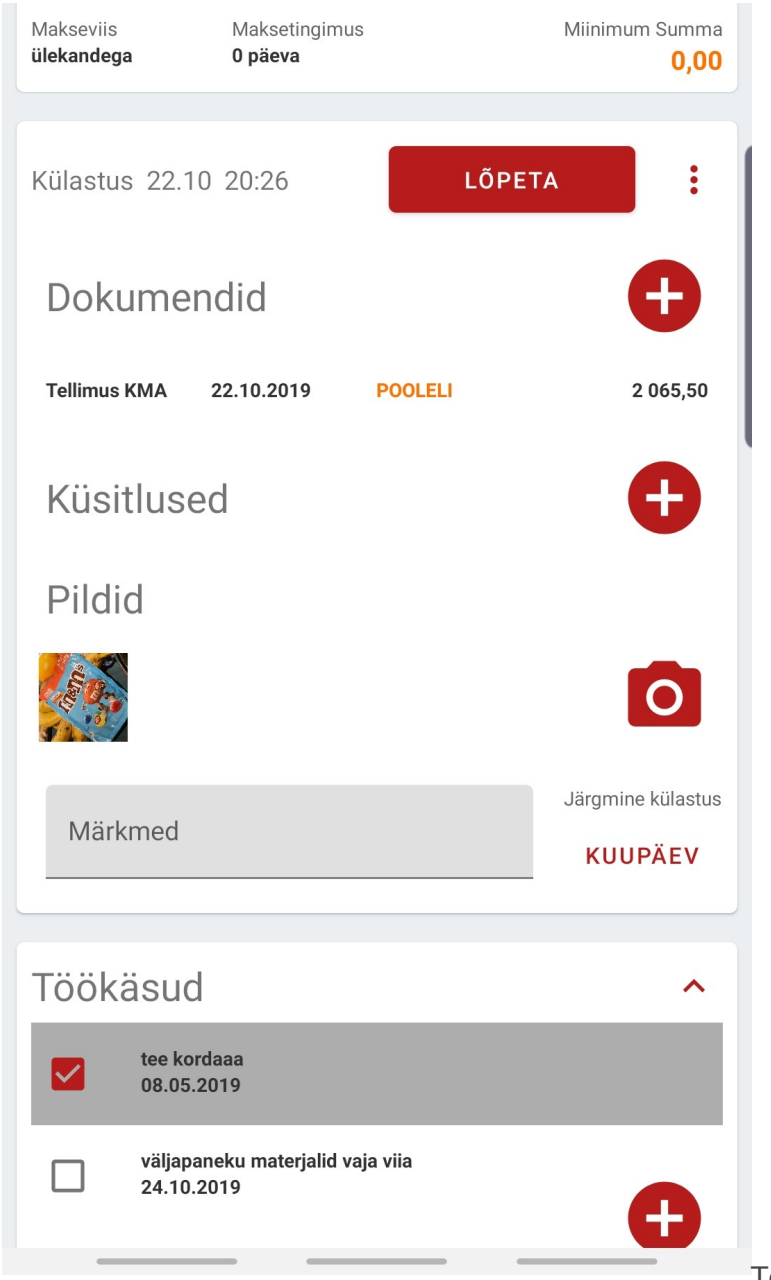
- nimi
- aadress

- millal toimus kliendiga viimane sündmus (külastus, kõne) selle seadmega registreerituna
- millal tehti kliendile viimati dokument (tellimus, arve,...) selle seadmega registreerituna
- kliendi saldo
- täiendav vajalik info

Täiendavalt on kasutajal võimalik klientide loetelu filtreerida selliselt, et kuvatakse vaid tänaseid kliente.

Kui seadmel on sees GPS ja kasutaja on aktiveerinud loetelus positsioneerimise linnukese, siis kuvatakse loetelus ka kliendi kaugus agendi hetkeasukohast.

Kliendi-visiidi aken = peamine tööleht



TelliKMA üheks oluliseks aknaks on kliendiaken.

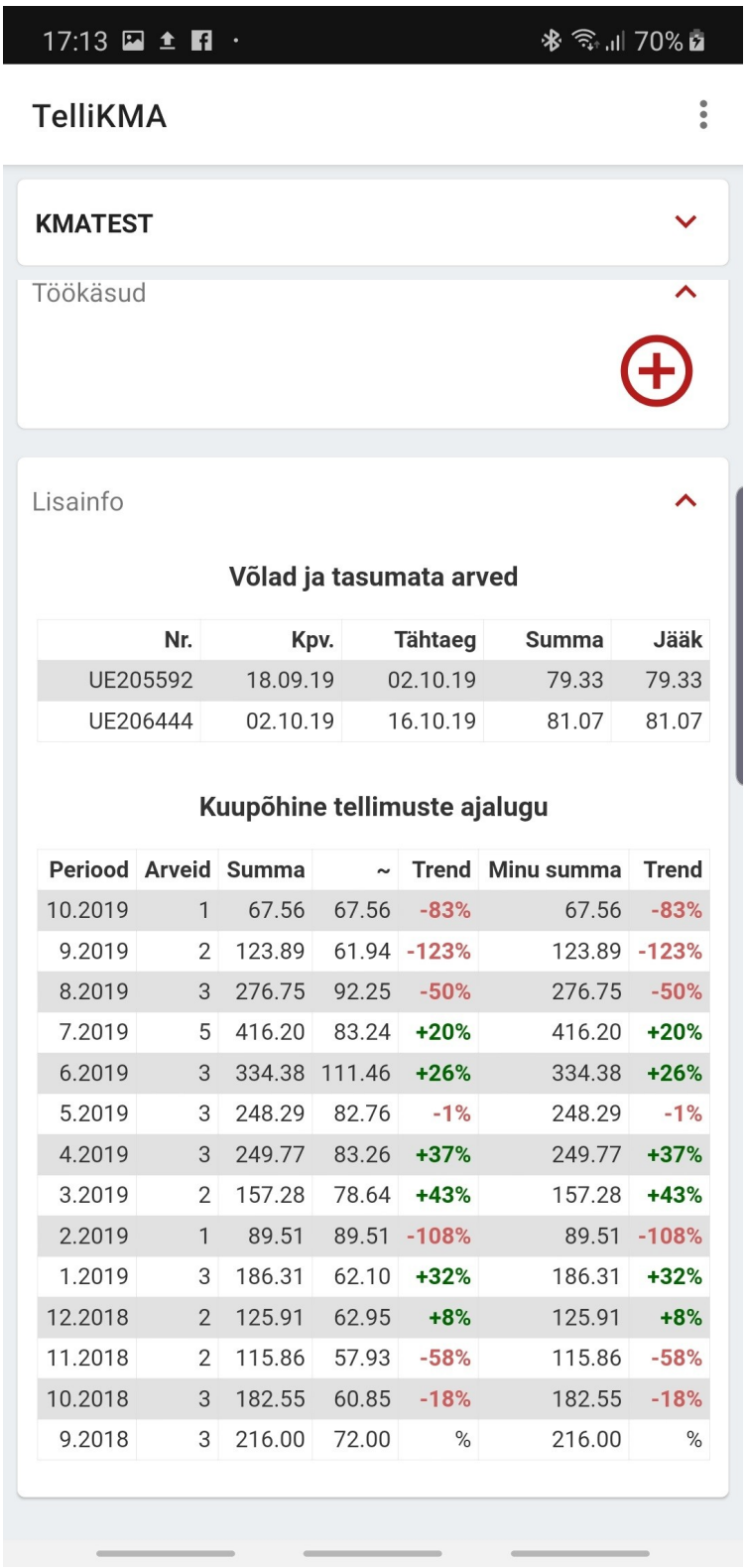
Selles aknas on ühendatud kokku kogu kliendiga seotud info ja samas koheselt saab alustada kliendiga seotud järgmisi tegevusi.

Sündmuse sektsioonis võimalus "ALUSTA KÜLASTUST" nupuga registreerida külastuse algus.

"+" märkidega saab alustada vastavalt kas dokumendi või küsitluse sisestamist. Juhul kui külastus ei ole avatud, siis "+" vajutamisel alustab TelliKMA külastuse automaatselt.

Uue külastustuse avamisel lõpetab TelliKMA automaatselt eelmise avatud külastuse.

Kui on tehtud mõni pilt ja on soov see otse TelliKMAst meilile saata, siis seda saab algatada hoides näppu pildi peal 1 sekundi. Seejärel tuleb aktiivseks piltide märgistamine ja "SAADA E-MAIL" nupp.



Võlad ja tasumata arved

Nr.	Kpv.	Tähtaeg	Summa	Jääk
UE205592	18.09.19	02.10.19	79.33	79.33
UE206444	02.10.19	16.10.19	81.07	81.07

Kuupõhine tellimuste ajalugu

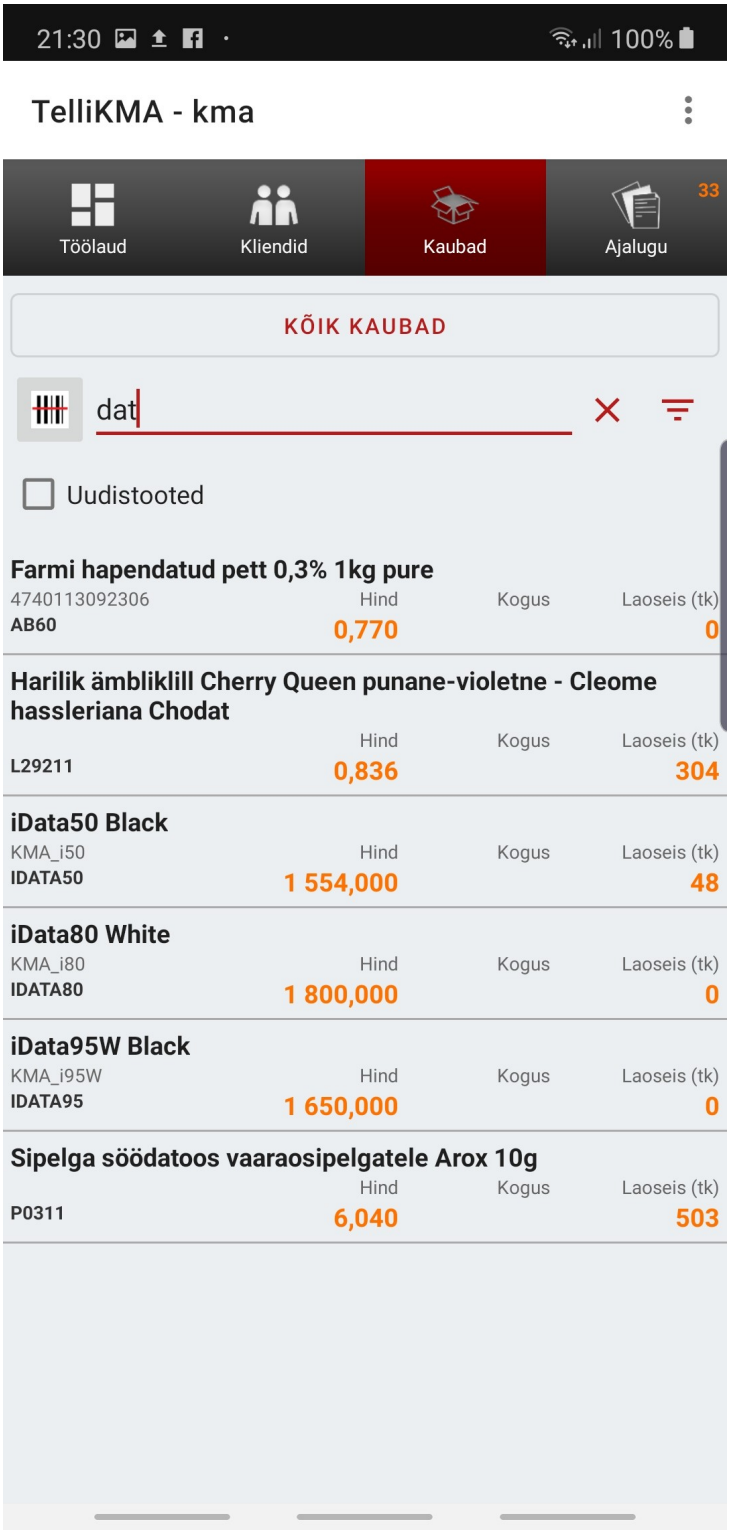
Periood	Arveid	Summa	~	Trend	Minu summa	Trend
10.2019	1	67.56	67.56	-83%	67.56	-83%
9.2019	2	123.89	61.94	-123%	123.89	-123%
8.2019	3	276.75	92.25	-50%	276.75	-50%
7.2019	5	416.20	83.24	+20%	416.20	+20%
6.2019	3	334.38	111.46	+26%	334.38	+26%
5.2019	3	248.29	82.76	-1%	248.29	-1%
4.2019	3	249.77	83.26	+37%	249.77	+37%
3.2019	2	157.28	78.64	+43%	157.28	+43%
2.2019	1	89.51	89.51	-108%	89.51	-108%
1.2019	3	186.31	62.10	+32%	186.31	+32%
12.2018	2	125.91	62.95	+8%	125.91	+8%
11.2018	2	115.86	57.93	-58%	115.86	-58%
10.2018	3	182.55	60.85	-18%	182.55	-18%
9.2018	3	216.00	72.00	%	216.00	%

Lisaks kliendi kontaktandmetele ja aktiivse/uue sündmuse andmetele on akna allosas kuvatud loetelu kliendi maksmata arvetest ja info temaga toimunud tehingute rahaline ülevaade kuude lõikes.

Ülevaade on näidatud kaheosalisena millest esimene komplekt veergu kuvab kogu laoettevõtte kliendipõhise koondkäibe ja teine osa on konkreetse agendi osakaaal.

Veerg "trend" näitab muutust võrreldes eelmise kuuga.

Kaupade loetelu



Kaupade loetelu on TelliKMA's kuvatud mitmes kohas.

Valides peamenüüst kaupade loetelu, kuvatakse loetelu koos kaubakaardilt tulevate hindadega.

Kaubale klikates saab kaubakaardi avada ja seal vaadata juba detailseid kaubaandmeid ja ka pilti.

Loetelu on võimalik filtreerida kaubagruppide alusel ja detailselt saab otsida sisestades päring otsingulahtrisse.

KMAs oleme testinud TelliKMA kaupade nimekirja töökindlust ja kiirust ka üle 100 000 nimelise tootenimekirjaga.

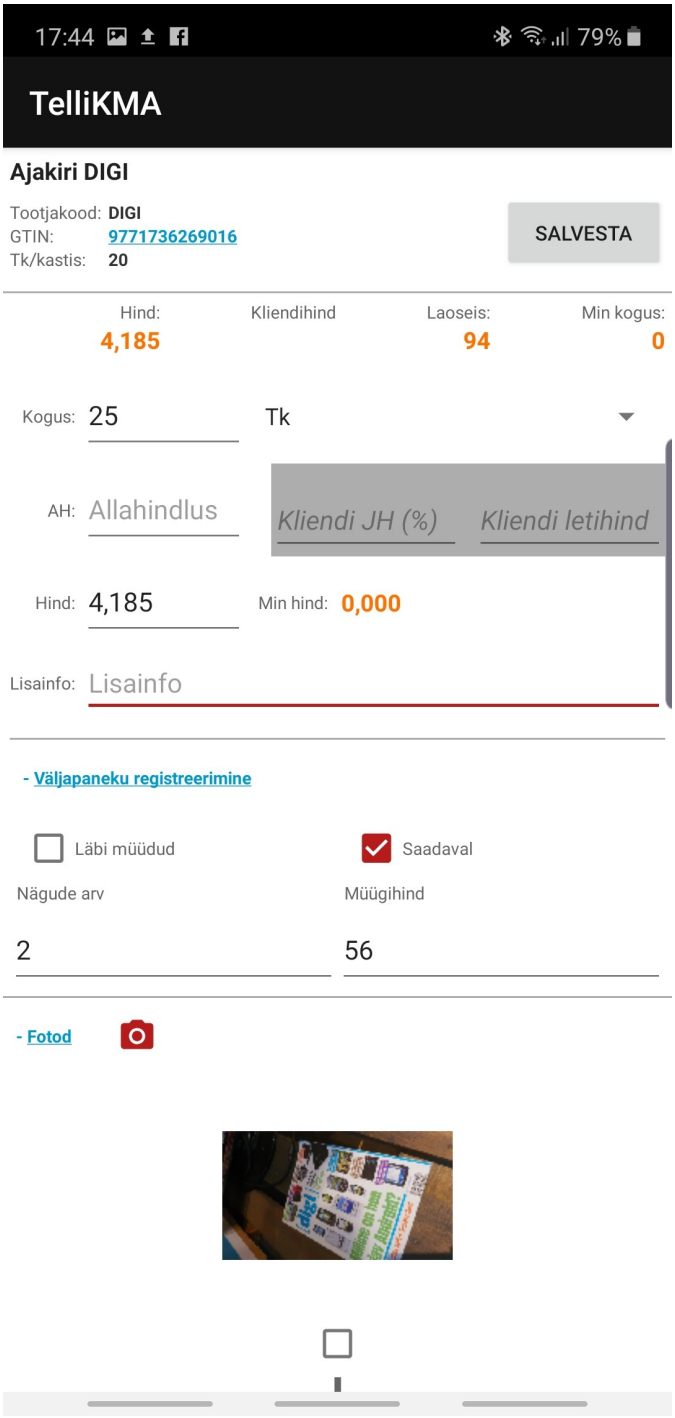
Dokumendi tegemisel on filtrites olemas kehtivad kampaaniad ja muud olulisemad tootefiltreeringud.

Kui on vajadus kuvada TelliKMA's kaupade nimekirja pildipangana, siis selle funtksionaalsuse saab sisse lülitada menüüpunktist "Nimekirja seaded".



Mõningad näited võimalikest tootenimekirjade kasutusjuhtumitest.

Dokumendile lisatava kauba aken



Kui lisada kaup dokumendile nii, et avada kauba aken, siis see avanev aken jaguneb kaheks sisu poolest erinevaks osaks:

1. Kauba üldandmed ja dokumendi rea andmed.
2. Info kliendi varasemast ostukäitumisest

I osa : Kauba üldandmed ja dokumendi rea andmed.

Siin saab sisestada koguse, hinna ja allahindluse protsendi.

Vajadusel on võimalus valida ka konkreetne sooduspartii, mida kliendile müüa soovitakse (seadistus sõltub laosüsteemi võimalustest)

Tellitavat kogust on võimalik sisestada kauba erinavates ühikutes (tk, kast, alus jne)

Kui püsiandmetest on aktiveeritud "Väljapaneku registreerimine", siis on samas aknas koheselt võimalik registreerida ka kogu vastava kauba väljapanekuga seotud info.

Lisaks muule on võimalik koheselt teha pilt toote eksponeeritusest kliendi juures.

Viimati tellitud ja kaupa saadud

Tell.kpv	Kogus	Hind	Väljast.kpv	Kogus	Vahe	Liik
24.09.19	20	0.790	24.09.19	20	OK	???
06.08.19	20	0.930	06.08.19	20	OK	???
09.07.19	20	0.790	09.07.19	20	OK	???
02.07.19	10	0.790	02.07.19	10	OK	???
25.06.19	10	0.790	25.06.19	10	OK	???

Kliendi kuupõhine ostuajalugu

Periood	Kordi	Kogus	~hind	trend
9.2019	1	20.00	0.79	-18%
8.2019	1	20.00	0.93	-27%
7.2019	2	30.00	0.79	+50%
6.2019	2	15.00	0.79	-57%
5.2019	1	20.00	0.93	%

Väljapaneku info ajalugu

Kuupäev.	OOS/saadaval	Nägude arv	Väljamüügi hind
30.10.18	OUTOFSTOCK	0	???
02.10.18	OUTOFSTOCK	0	???
02.01.18	OUTOFSTOCK	0	???

Hetkel laos olevad partiid

Aegumis kpv	Laoseis	Partii
04.02.2020	23069	071019
17.02.2020	33598	21.10.19



II osa andmeid loetakse TelliKMA poolt serverist online automaatselt sel hetkel kui vastav leht avatakse.

Enamasti kuvatakse selles osas infot hindade ja mahtude kohta millal klient on seda kaupa eelnevalt tellinud ja millal ja mis koguses saanud.

Samas on koheselt nähtav ka kuupõhine info dokumendi kliendi kauba ostukoguste kohta.

Ka väljapaneku info registreerimiste ajalugu on koheselt samas nähtav.

Võimalusel kuvatakse ka koheselt käesoleval hetkel laos olevate partiide info.

keedid



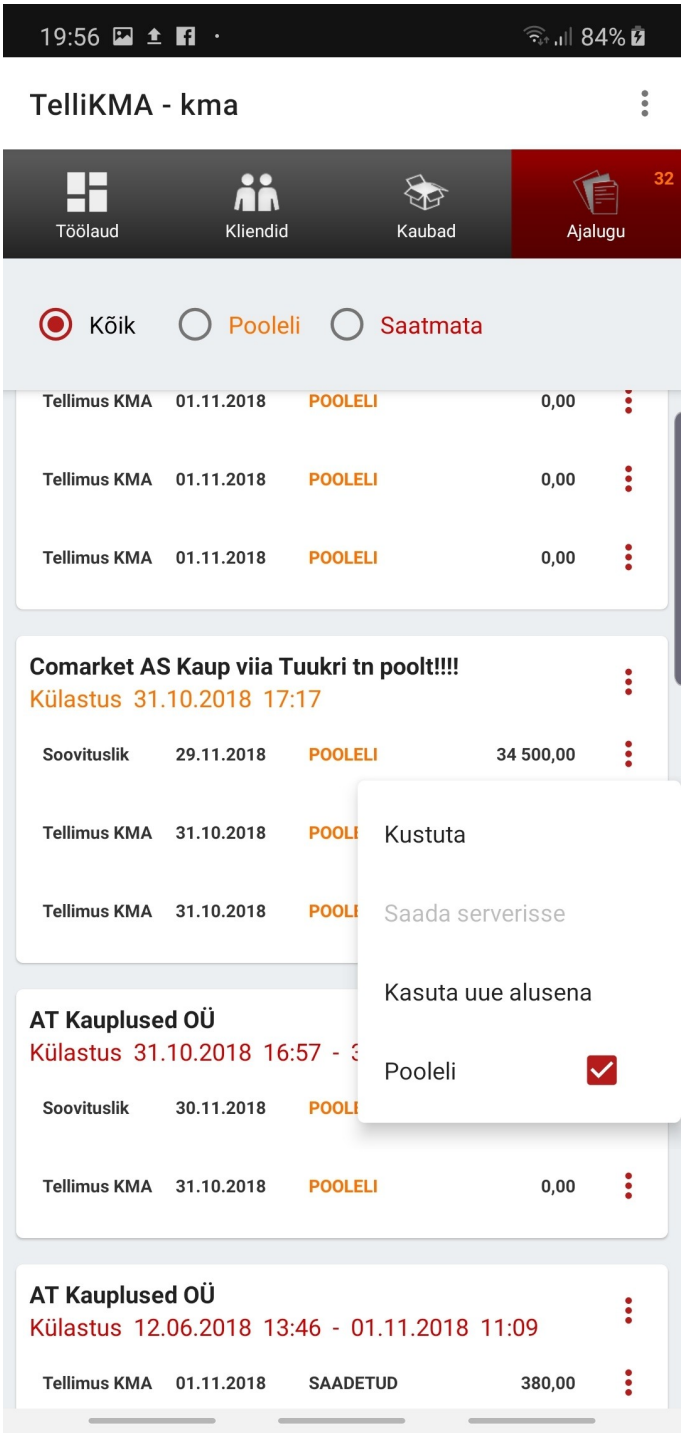
TelliKMAs on võimalus täita erinevaid eeldefineeritud küsitlusi.

Kõige levinumad küsitluste vormid on :

- Teostatud tööde raportid
- Klientide spetsiifilised analüüsid
- Oma ja/või konkurentide toodete hinna või väljapanekute võrdlused

TelliKMA kaudu kokku kogutud küsitluste vastuste peamine eelis on vastuste hilisem süsteemne töötlus.

Tööleht "Ajalugu"



Lehel "Ajalugu" kuvatakse seadmepõhist ajalugu sündmustest ja dokumentidest.

Lehe avamisel on vaikimisi avatud filter "Saatmata" ja kuvatakse dokumente ja sündmusi, mis on tehtud, märgitud valmis, aga mille lõpetamisel on kasutaja pannud märke "saadan hiljem" ja mis on seni veel serverisse saatmata.

Kõik pooleli jäänud dokumendid on ühekorraga leitavad kasutades filtrit "Pooleli".

Selleks, et muuta mõnda pooleliolevat dokumenti on vaja vaid näpuga vajutada loetelus vastavale dokumendile ja see avaneb automaatselt muutmiseks.

Ka rea lõpus olevast menüüpunktist on võimalik valida erinevaid tegevusi:

- Kustuta - kustutab vastva dokumendi
- Saada serverisse - valmis dokumente saab saata serverisse
- Kasuta uue alusena
- Linnuke "pooleli" näitab, et dokumendi sisestamine on pooleli. Muutes linnukese väärtust on võimalik seda staatust muuta.

Kogu sama info ühe konkreetse kliendi kohta on leitav ka "kliendi aknast" rubriigist "ajalugu".

TelliKMA seadistus

TelliKMA seadistus jaguneb sisuliselt kaheks osaks. Üks oluline osa on see, mida OÜ KMA saab aidata seadistada kogu ettevõttepõhiselt ja teine osa on see, mida iga agent saab ise endal TelliKMA's muuta.

Agendi seadmepõhise TelliKMA seadistuse saab lahti võtta TelliKMA peamenüüs olevas valikust "Seaded".

Lisaks kohustuslikule omanikukood , kasutajanimele ja parooli baasseadistusele on igal kasutajal võimalik seadistada veel:

- töökeel: eesti, inglise, soome, läti, leetu, vene,
- TelliKMA kasutajaliidese kuvareziim: must/valge
- nähtavate tekstide suurus suur/ väike/ keskmine - vajadus sõltub kasutaja nägemise kvaliteedist ja seadme ekraani resolutsioonist
- kas on kasutusel "kiire tellimuse sisestusreziim"
- et mitme päeva ajaloo TelliKMA säilitab - aitab säästa seadmemahtu. Kui siia ei ole piirangut pandud, siis säilitatakse kogu ajalugu.
- "kliendi asukoha filter" - mitme kilomeetri kaugusel asuvaid kliente TelliKMA kuvab lähedal olevate klientidena.
- kas kasutajal on võimalik/ lubatud TeliKMAga skännida joonkoode kaamera abil
- kas on aktiivne "väljapaneku registreerimise" funktsionaalsus
- kas on aktiivne "hinnakalkulaatori" funktsionaalsus.

Kaupade nimekirja baasseadistust on võimalik muuta asudes kauba nimekirjas ja valides menüüst "nimekirja seaded"

Seal saab muuta:

- kas loetelu on nime või kaubakoodi järjekorras ja kas siis vastavalt kasvavas või kahanevas
- kas kuvatakse pildipangana nimekirja
- kas sortimendi kaubad on nimekirja ees
- kas nimekirjas kuvatakse baashinda või kliendipõhist hinda

Dokumendi sisu loetelu vaatel on võimalik täiendavalt seadistada seda, et kas loetelu on grupeeritud kaubagrupi põhiselt või on lihtsalt kaupade loeteluna.

Erinevad tööprotsessid lahtiseletatult

Ülesanded / märkmed

Kliendi aknas asuvas ülesannete moodulis on võimalik registreerida endale või enda töökaaslasele ülesandeid või märkmeid.

Ülesande saab panna tekstiliselt kirja, kui selle kohta saab teha ka pildi.

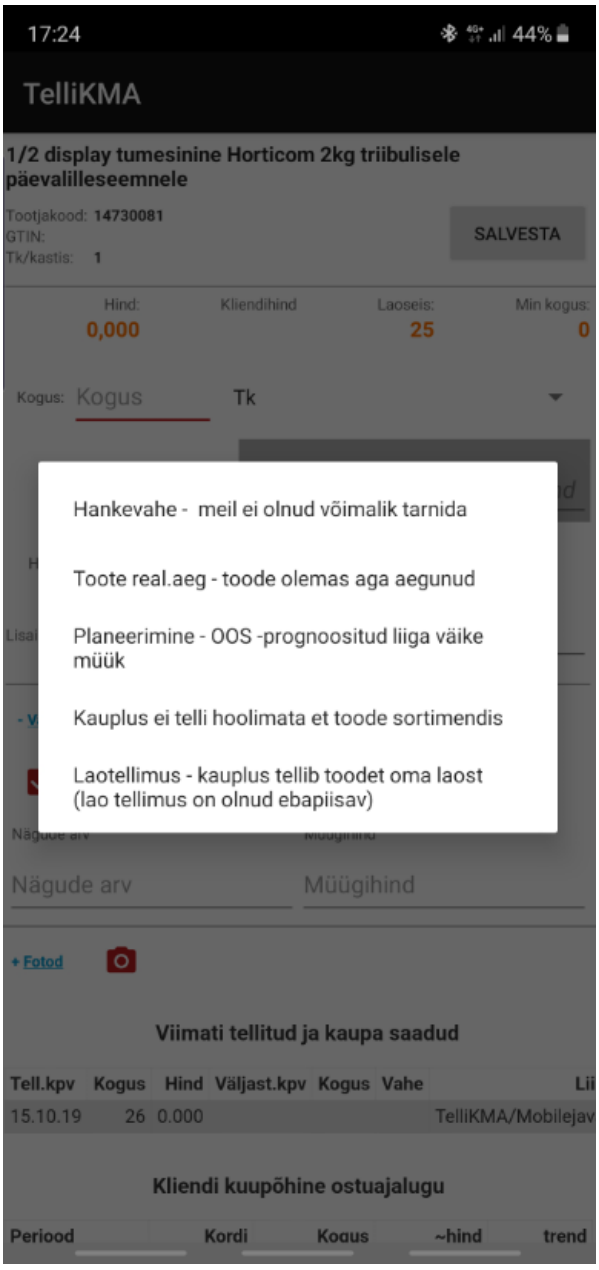
Kõige levunim viis Ülesannete/ Märkmete kasutamiseks on endale järgmiseks kliendikülastuseks mingi meeldetuletus panna. (ala. rääkida juhatajaga...)

Kohati kasutatakse seda funktsionaalsust ka selleks, et n. müügijuht käib kliendi juures ja möödaminnes avastab, et ettevõtte kaupadega on olukord kehva. Lisab selle kohta n. ülesande koos pildiga ja suunab selle agendile.

NB. Pilti saab ülesandele panna külge vaid juhul kui sündmus (kliendikülastus või kõne) on parasjagu avatud!

Väljapanekuinfo registreerimine

TelliKMA "Väljapanekuinfo registreerimine" annab võimaluse fikseerida konkreetse kauba väljapaneku staatus kliendi juures.



Varasematest külastustest registreeritud infot kuvatakse sama kliendi järgmistel kordadel (sõltumata agendist kes info registreeris)

Väljapaneku kohta võimaldab TelliKMA registreerida:

- OOS - kas toode on "out of stock"
- või, et toode on saadaval
- kauba väljapaneku nägude arvu riiulis
- toote väljamüügi hind

Lisaks on võimalik ka väljapaneku kohta pilt teha!

Mõisted

Sündmus

Sündmus - Külastus (kliendivisiit), kõne (telefon, skype,...) või muu.
Sündmuste registreerimine on soovitatav selleks, et kliendisuhte ajalugu jääks edaspidiseks analüüsiks korralikult alles.

Mõisted

Dokument - tellimus, arve, tagastustaotlus jne

TelliKMA-ga saab teha eriliiki dokumente:
* Tellimus
* Soovituslik tellimus
* Arve
* Tagastustaotlus
* Väljapaneku registreerimine

See mis dokumendi liigid parasjagu kasutusel on, sõltub ettevõtte vajadustest ja kasutatava laosüsteemi võimekusest.

Tööpäev

Tööpäevana läheb kirja aeg "tööpäeva alustamisest" kuni "tööpäeva lõpetamiseni". Klientidel, kes kasutavad TelliKMA's sõidupäevikut, moodustub sõidupäeviku jaoks vajalik töösõitude graafik tööpäeva alguse ja lõpu vahel toimunud visiitide loetelust.

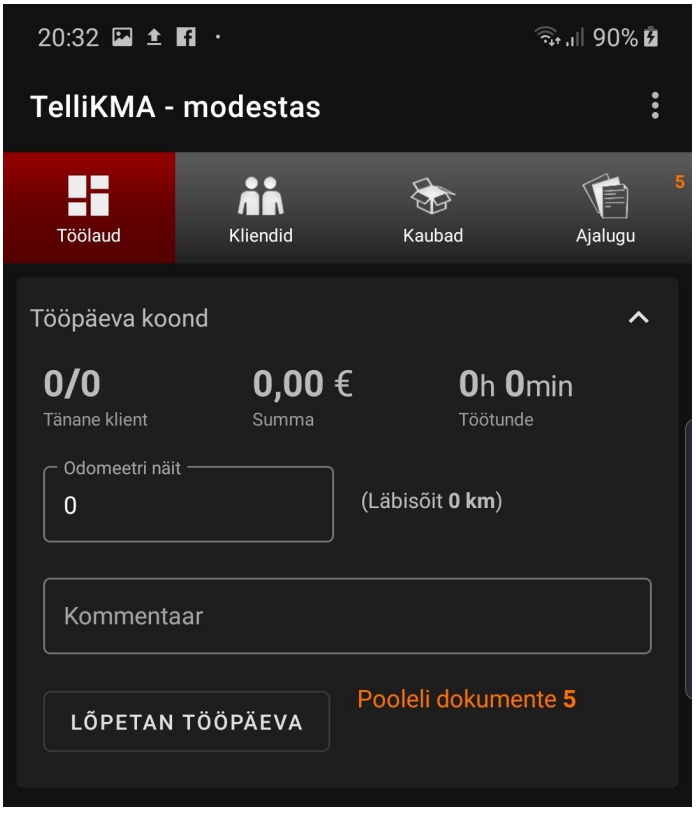
Mõisted

Sõidupäevik

TelliKMA võimaldab registreerida sõidupäeviku jaoks vajalikud hommikused ja õhtused odomeetri näidud.

Üldjuhul, kui soovitakse kasutada automaatset sõidupäevikut, registreeritakse auto odomeetri näit hommikul ja õhtul TelliKMA "tööpäeva alustamise" ja "tööpäeva lõpetamise" käigus.

Sõidupäeviku jaoks vajalik kliendikülastuste logi tekib automaatselt päeva jooksul külastatud klientide visiitidest.



TelliKMA pildipank

telli.kma.ee

TelliKMA pildipank telli.kma.ee on veebipõhine keskkond kuhu kogunevad kokku TelliKMAga tehtud pildid ja sündmuste (külastuste) ajalugu ja see on kõigile TelliKMA kasutajatele endile kättesaadav.

Üleslaetud pilte saab siit vaadata ja vajadusel ka alla laadida või edasi saata.

Klientide lehel saab ülevaate agendi külastusgraafikutest ja vajadusel neid ka kohe muuta.

TelliKMA autojuhi moodul

TelliKMA autojuhi moodul on mõeldud Ladu20 logistikamooduli laiendusena, et:

- registreerida klientidele saadetiste üleandmine/ vastuvõtmine
- fikseerida vastuvõtmisel probleemid ja registreerida mis kaupu klient vastu ei võtnud.
- vajadusel teha pilte olukorra registreerimiseks

Autojuhile kuvatakse Ladu20s konkreetsele autojuhiga laost väljunuks registreeritud veoringi(de) klientide loetelu.

Autojuhil on võimalik vaadata kaardivaates klientide asukohti.

Kliendi avamisel kuvataks autojuhile loetelu selle kliendiga seotud dokumentidest (üldjuhul on mitme saatelehe/ arve puhul üleandmiseks koonddokument).

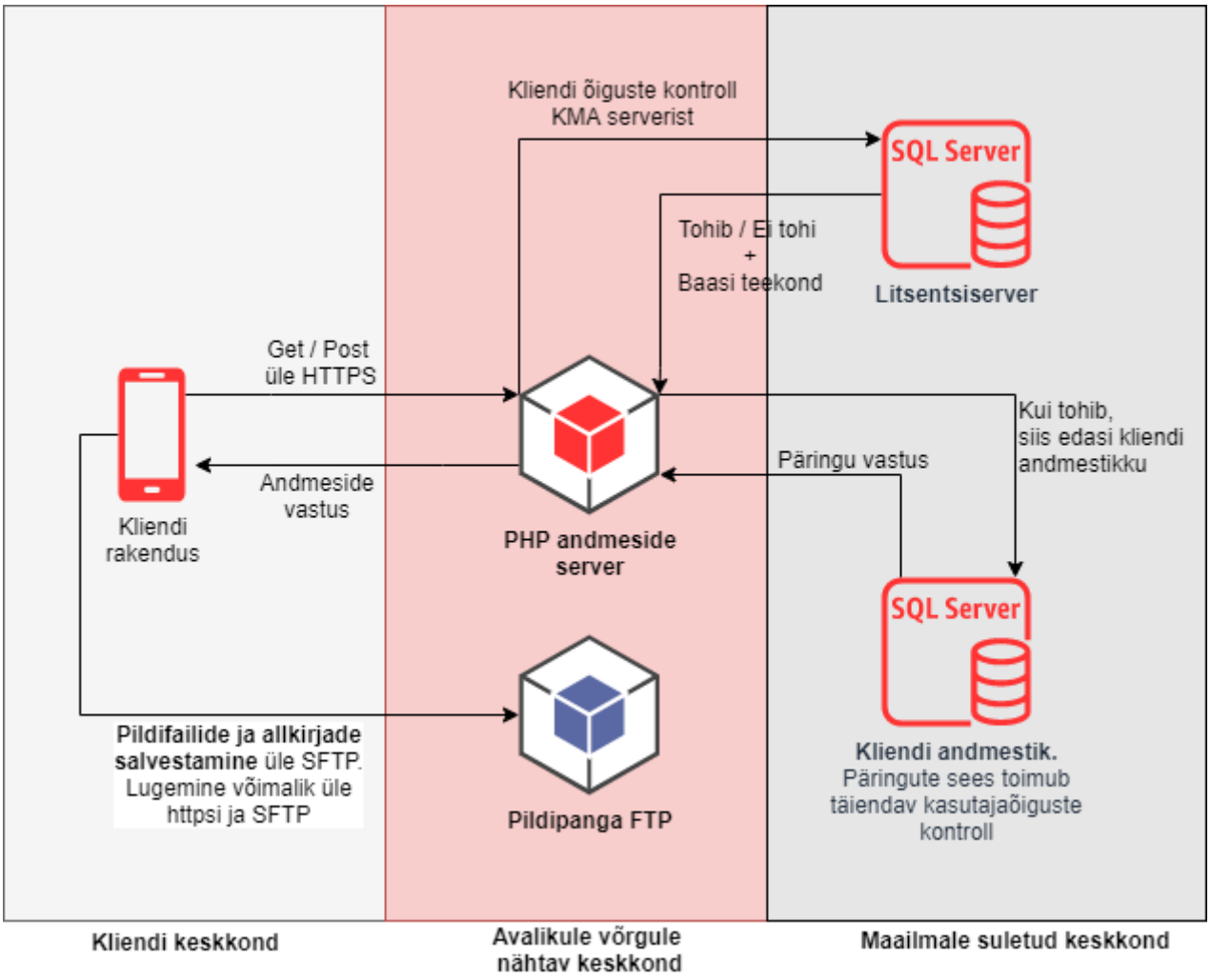
Dokumendi avamisel avaneb loetelu kaupadest ja lähetatud kogustest.

Kui üleandmisel selgub, et klient ei võta vastu mingit kaupa dokumendil olevas koguses, siis on võimalik rea avamisel registreerida probleemi põhjus ja tagastatud kogus.

Dokumendi üleandmise registreerimiseks avaneb aken kus kasutajal on võimalik kliendilt küsida ekraanile allkirja ja vajadusel teha ka saadetisest pilte.

Tehniline ülesehitus

TelliKMA andmeside on üles ehitatud lähtuvalt järgneval joonisel kujutatud loogikast.



TelliKMA kauba mahapanemise vaade

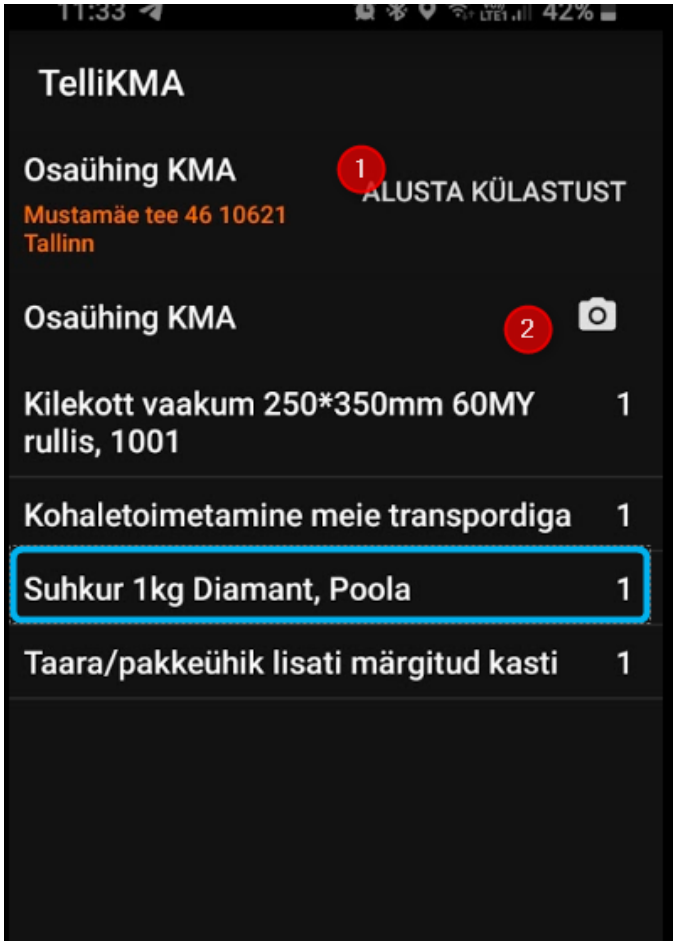
Eeldus on see, et TelliKMA kasutaja on Ladu20 kasutajate all märgitud autojuhiks, et veoringile on määratud õige autojuht ja veoring on Laomehest saadetud teele.

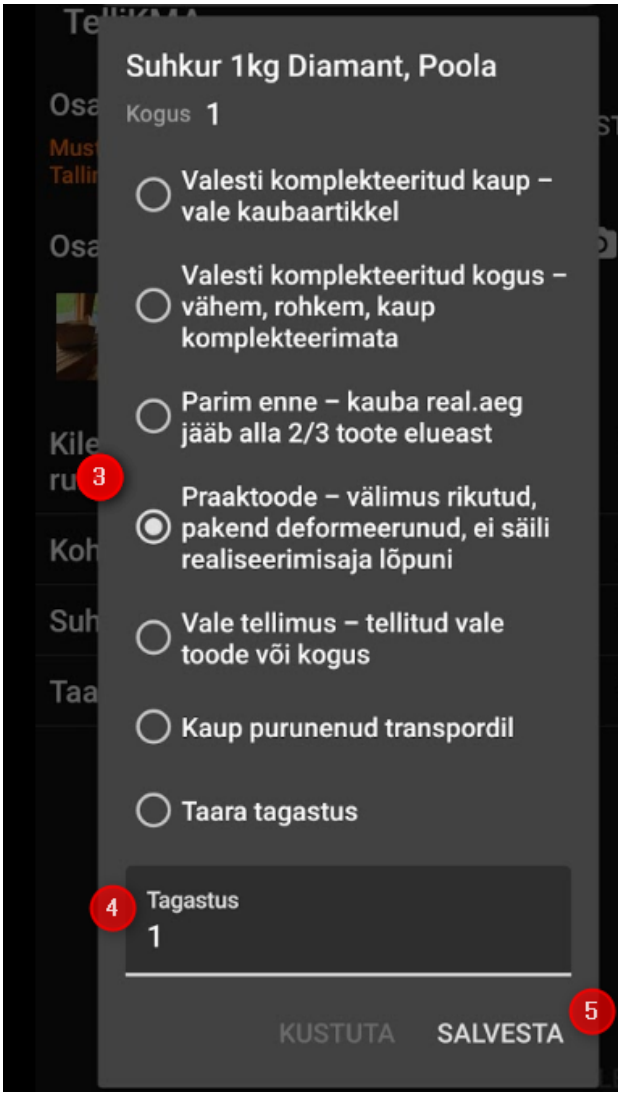
Autojuhi vaates tekib klientide filtrite (1) alla veoringide loetelu (2) - avades vastav veoring -on näha kõik selle veoringi kliendid

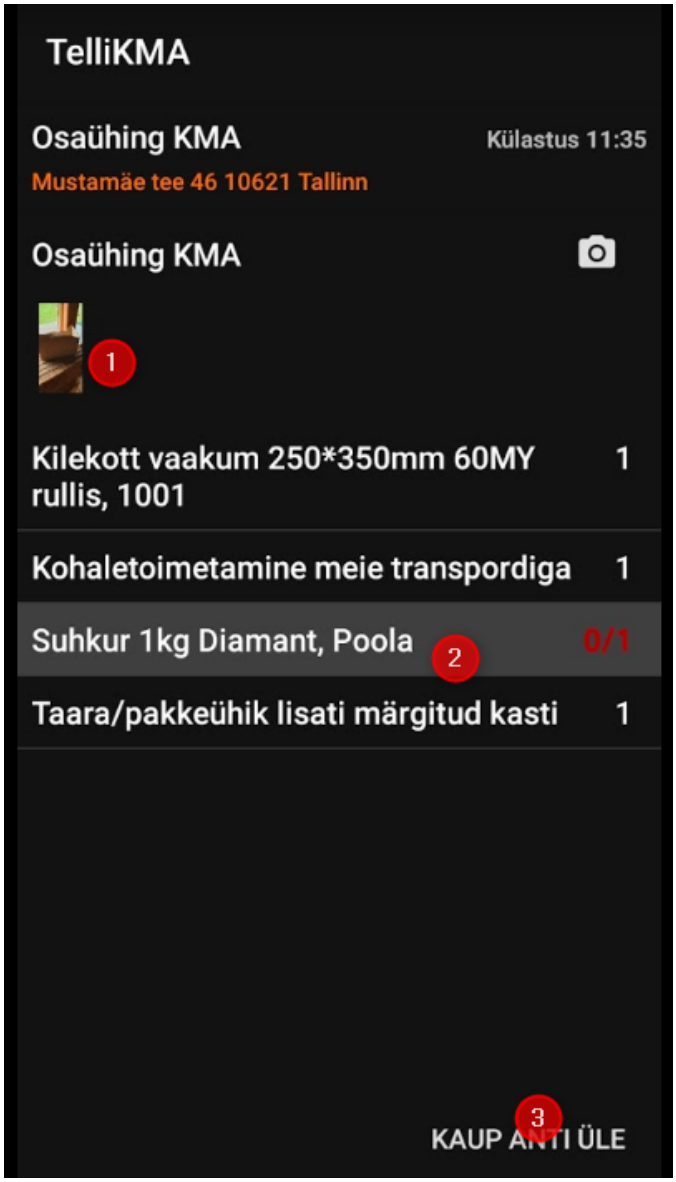


Avades kliendi kirje on vaja alustada külastus (1) , võimalus teha pilt (2) ja vajadusel vormistada tagastus. Klõpsates kauba real

on võimalus määrata tagastuse põhjus (3) ja lisada kogus (4) ja salvestada (5)


TelliKMA
Osaühing KMA
Mustamäe tee 46 10621
Tallinn
1
ALUSTA KÜLASTUST
Osaühing KMA
2
Kilekott vaakum 250*350mm 60MY rullis, 1001 1
Kohaletoimetamine meie transpordiga 1
Suhkur 1kg Diamant, Poola 1
Taara/pakkeühik lisati märgitud kasti 1


Suhkur 1kg Diamant, Poola
Kogus 1
Valesti komplekteeritud kaup – vale kaubaartikkel
Valesti komplekteeritud kogus – vähem, rohkem, kaup komplekteerimata
Parim enne – kauba real.aeg jääb alla 2/3 toote elueast
3
Praaktoode – välimus rikutud, pakend deformeerunud, ei säili realiseerimisaja lõpuni
Vale tellimus – tellitud vale toode või kogus
Kaup purunenud transpordil
Taara tagastus
4
Tagastus
1
KUSTUTA
SALVESTA
5





Valida komplekteeritud dokumendid (1) ja poolitada ehk tõsta need teisele veoringile (2):

Valida uuele veoringile autojuht (1) ja saata veoring teele (2)