


# TelliKMA





Mobiilse müügimehe ja müügiedendaja töövahend TelliKMA.

Kui Sul on täiendavaid küsimusi või ettepanekuid võta julgelt ühendust meie klienditoega saates selleks e-kirja aadressile [info@kma.ee](mailto:info@kma.ee) või helistades 6273342.


- [Tööleht "Töölaud"](#)
- [Klientide loetelu](#)
- [Kliendi-visiidi aken = peamine tööleht](#)
- [Kaupade loetelu](#)
- [Dokumendile lisatava kauba aken](#)
- [Küsitlused/ankeedid](#)
- [Tööleht "Ajalugu"](#)
- [TelliKMA seadistus](#)
- [Erinevad tööprotsessid lahtiseletatult](#)
  - [Ülesanded / märkmed](#)
  - [Väljapanekuinfo registreerimine](#)
- [Mõisted](#)
  - [Sündmus](#)
  - [Dokument - tellimus, arve, tagastustaotlus jne](#)
  - [Tööpäev](#)
  - [Sõidupäevik](#)
- [TelliKMA pildipank \[telli.kma.ee\]\(http://telli.kma.ee\)](#)
- [TelliKMA autojuhi moodul](#)
- [Tehniline ülesehitus](#)
- [TelliKMA kauba mahapanemise vaade](#)


# Tööleht "Töölaud"


12:04


 83%

TelliKMA - kma

Töölaud

Kliendid

Kaubad

Ajalugu 31

Tööpäeva koond

Odomeetri näit

23593

Kommentaar

Uuenda andmed

☒ Kliendid

☒ Kaubad

☒ Hinnad

ALUSTAN TÖÖPÄEVA

Pooleli dokumente 26

Saatmata dokumente 5

Eesmärgid

Minu järgneva 3 päeva ülesanded/memod

| Klient                                      | Ülesanne         | Tähtaeg  |
|---|------------------|----------|
| ABC Supermarkets AS                         | how do I know    | ??       |
| ABC Supermarkets AS Delice Pärnu Toidupood  | to be able to    | ??       |
| ABC Supermarkets AS Delice Pärnu Toidupood  | this was a great | ??       |
| ABC Supermarkets AS Delice Viimsi Toidupood | raagi juhatajsgs | ??       |
| Klient 2806                                 | tee kordaaa      | 08.05.20 |

EESMÄRGID

| Kirjeldus  | Eesmärk  | Hetkel   | %   | Trend     | %     |
|--|----------|----------|-----|-----------|-------|
| test2(01.10.19...31.10.19)                           | 54332.79 | 0.00     | 0%  | 0.00      | -100% |
| 0. Kogu ettevõtte<br>aastaeesmärk(01.01....31.12.19) | 40.00    | 0.00     | 0%  | 0.00      | -100% |
| Näidiseesmärk  | 42666.24 | 40000.00 | 94% | 373333.33 | +775% |
| test2(01.10.19...31.10.19)                           | 200.49   | 0.00     | 0%  | 0.00      | -100% |

TelliKMA "Töölauale" on agendile kokku koondatud jooksvalt vajalik info.

Tööpäeva alustamise soovitame registreerida nupuga "ALUSTAN TÖÖPÄEVA". Juhul, kui on märgitud linnukestega andmed, mida soovitakse serverist tööpäeva alustamise käigus automaatselt uuendada, uuendab TelliKMA automaatselt ka vastavad registrid uusima infoga. Samaga uuendab TelliKMA automaatselt serverist info klientide kohta, keda on vaja agendil täna/ homme külastada.

Sektsioonis "Eesmärgid" kuvatakse agendile koheselt ka paari järgneva päeva ülesanded/ memod.

Võimalusel kuvatakse kasutajale ka tema otsesed eesmärgid ja nende hetkeseisud.

Vaikimisi on KMA seadistanud agendile eesmärkideks automaatselt eelmise kuu agendipõhise üldkäibe- ja 10 suurima tootegrupi käibenumbrid, et agent saaks jooskva ülevaate müügitöö arengust.

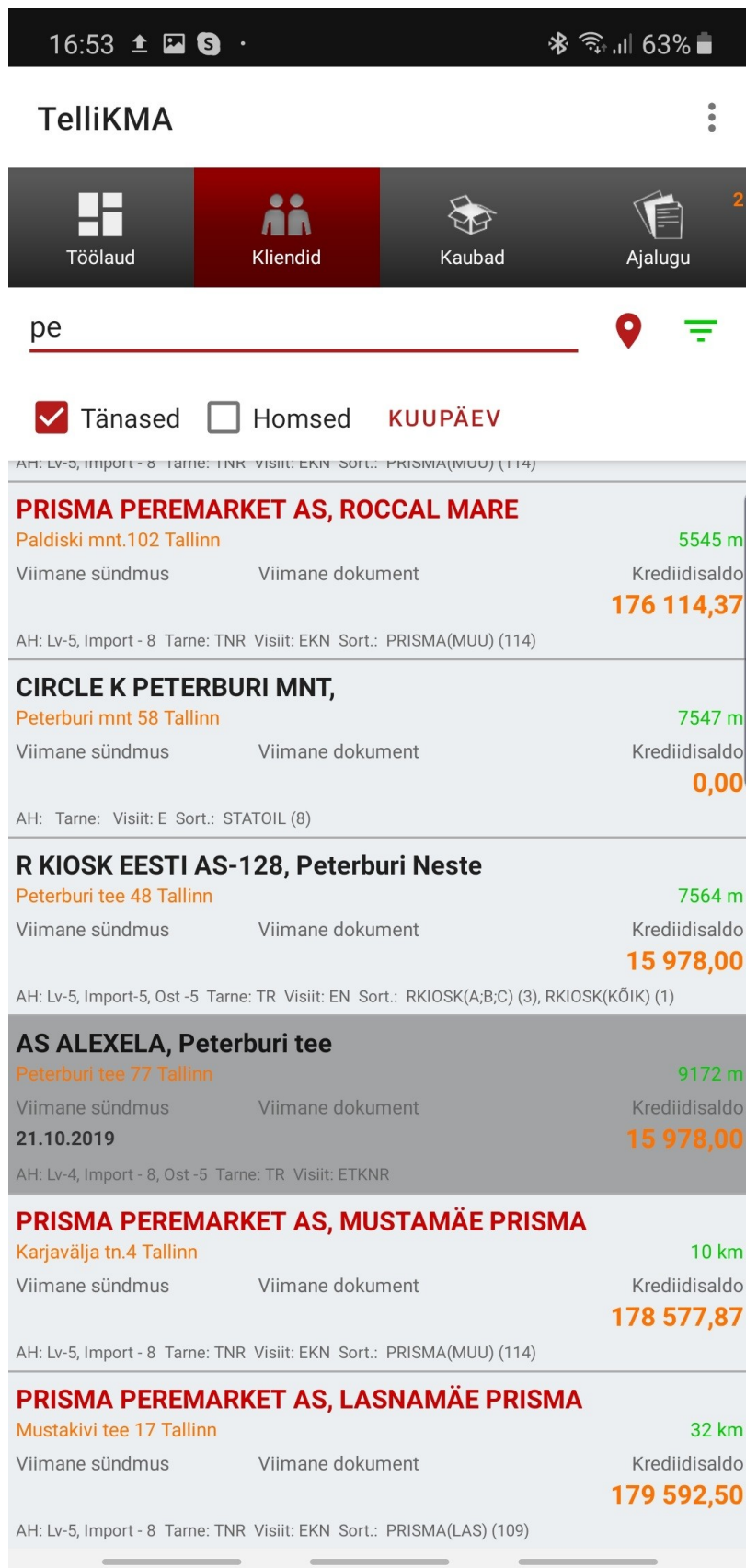
---

ülevaatenä konkreetse seadmega tehtud töö statistikat.



# Klientide loetelu

TelliKMA klientide loetelus on kuvatud vastava agendi kliendid



Kliendi kohta kuvatakse alati loetelus :

- nimi
- aadress

- millal toimus kliendiga viimane sündmus (külastus, kõne) selle seadmega registreerituna
- millal tehti kliendile viimati dokument (tellimus, arve,...) selle seadmega registreerituna
- kliendi saldo
- täiendav vajalik info

Täiendavalt on kasutajal võimalik klientide loetelu filtreerida selliselt, et kuvatakse vaid tänaseid kliente.

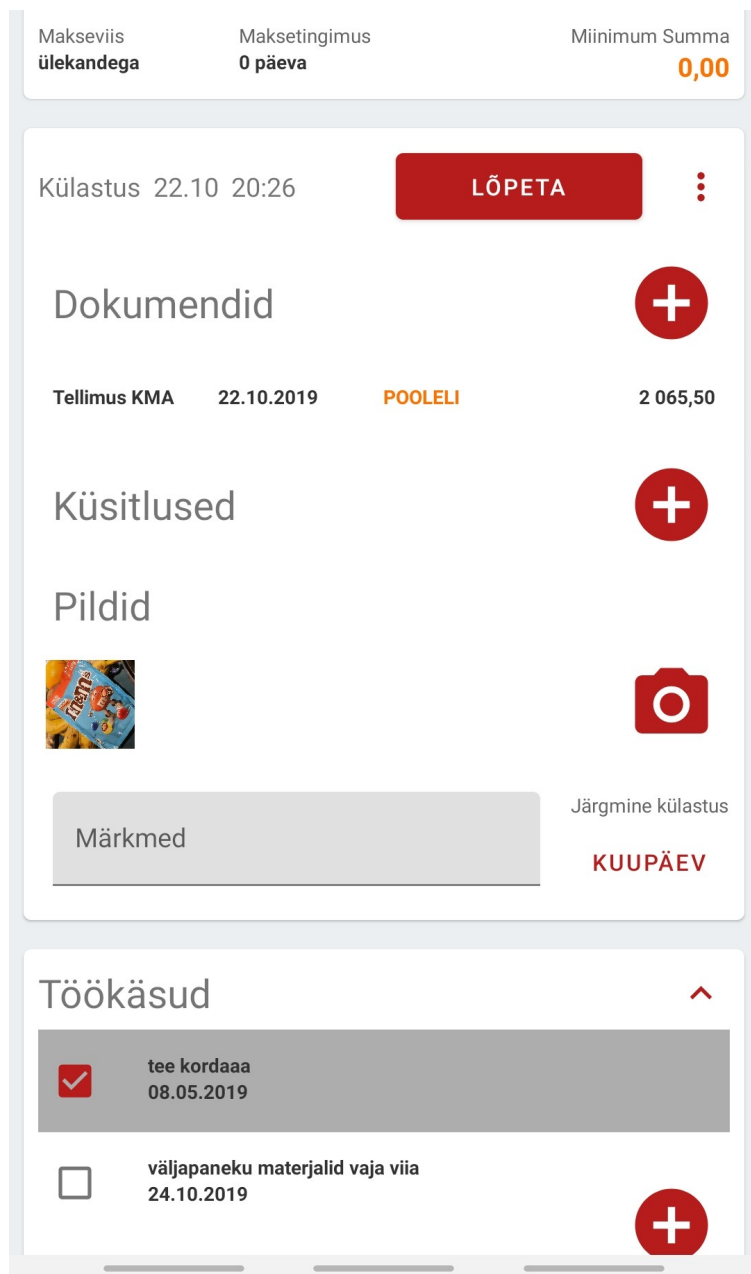
Kui seadmel on sees GPS ja kasutaja on aktiveerinud loetelus positsioneerimise linnukese, siis kuvatakse loetelus ka kliendi kaugus agendi hetkeasukohast.

---



Kliendi-visiidi aken =  
peamine tööleht

---



TelliKMA üheks oluliseks aknaks on

kliendiaken.

Selles aknas on ühendatud kokku kogu kliendiga seotud info ja samas koheselt saab alustada kliendiga seotud järgmisi tegevusi.

Sündmuse sektsioonis võimalus "ALUSTA KÜLASTUST" nupuga registreerida külastuse algus.

"+" märkidega saab alustada vastavalt kas dokumendi või küsitluse sisestamist. Juhul kui külastus ei ole avatud, siis "+" vajutamisel alustab TelliKMA külastuse automaatselt.

Kui on tehtud mõni pilt ja on soov see otse TellikMAst meilile saata, siis seda saab algatada hoides näppu pildi peal 1 sekundi. Seejärel tuleb aktiivseks piltide märgistamine ja "SAADA E-MAIL" nupp.



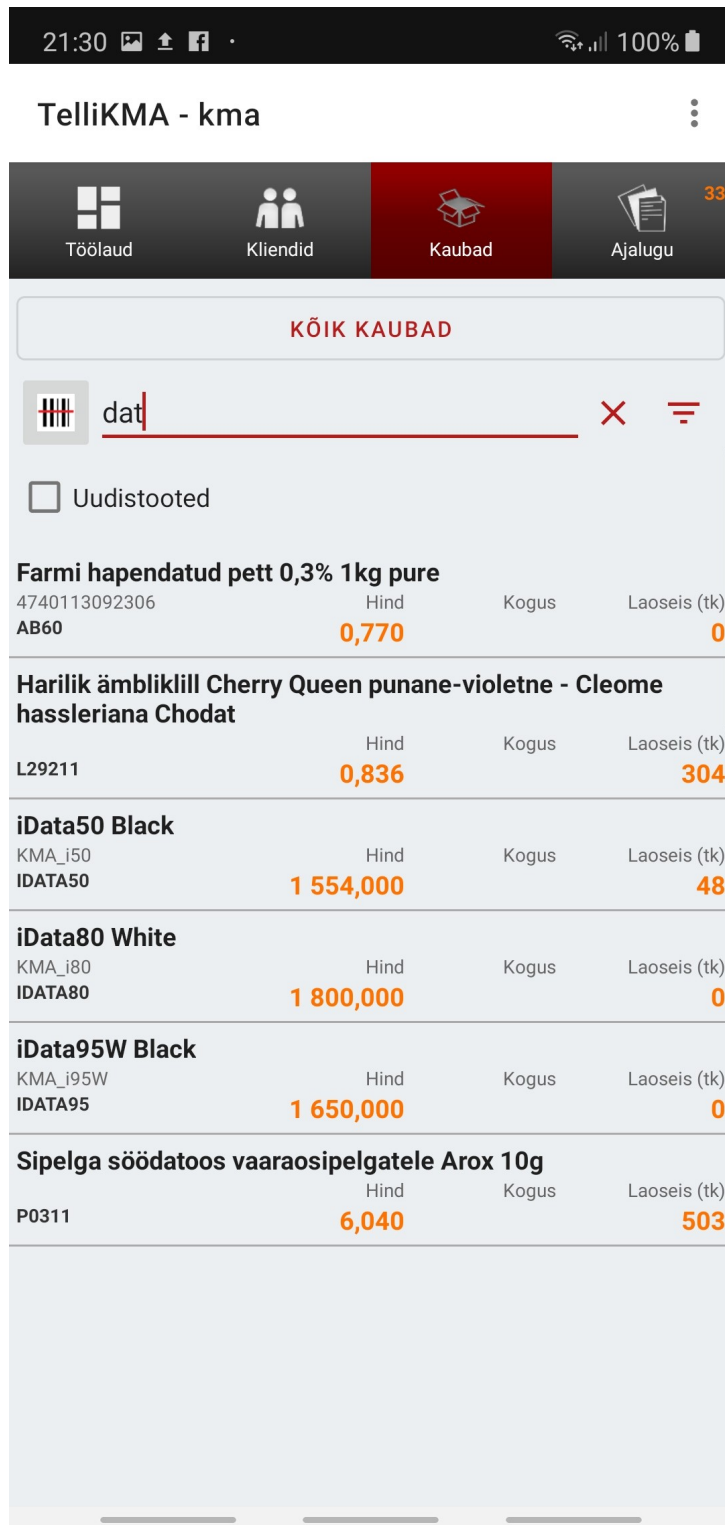
Lisaks kliendi kontaktandmetele ja aktiivse/uue sündmuse andmetele on akna allosas kuvatud loetelu kliendi maksmata arvetest ja info temaga toimunud tehingute rahaline ülevaade kuude lõikes.

Ülevaade on näidatud kaheosalisena millest esimene komplekt veergu kuvab kogu laoettevõtte kliendipõhise koondkäibe ja teine osa on konkreetse agendi osakaaal.

Veerg "trend" näitab muutust võrreldes eelmise kuuga.

---

# Kaupade loetelu



Kaupade loetelu on TelliKMA's kuvatud mitmes kohas.

Valides peamenüüst kaupade loetelu, kuvatakse loetelu koos kaubakaardilt tulevate hindadega.

Kaubale klikates saab kaubakaardi avada ja seal vaadata juba detailseid kaubaandmeid ja ka pilti.

Loetelu on võimalik filtreerida kaubagruppide alusel ja detailselt saab otsida sisestades päring otsingulahtrisse.

KMAs oleme testinud TelliKMA kaupade nimekirja töökindlust ja kiirust ka üle 100 000 nimelise tootenimekirjaga.

Dokumendi tegemisel on filtrites olemas kehtivad kampaaniad ja muud olulisemad tootefiltreeringud.

Kui on vajadus kuvada TelliKMA's kaupade nimekirja pildipangana, siis selle funktsionaalsuse saab sisse lülitada menüüpunktist "Nimekirja seaded".

---

☐ Lisasortiment
 ☐ Uudistooted
 ☐ Sooduspartiid

☐ ESTOVER
 ☐ 2019 Rimi 42-43ndl  
15-28.10

☐ C
 ☐ 2019 Rimi 43ndl 22-28.10  
esileht

☐ B
 ☐ 2019 Rimi 44ndl  
29.10-4.11 väikepakk  
lehes

☐ A
 ☐ 2019 Rimi 44-45ndl  
29.10-11.11 Philad  
esimese lehe

☐ Lahkuvad tooted
 ☐ 2019 Rimi 45ndl 5-11.11  
tagakaas

**1000 päeva juust 1/2 +/-5kg- Hollandi Gouda juust**  
 8715009242741      Hind   Läbi müüdud      Kogus   Laoseis (Pcs)  
 D104143      20,150      ☐      10

**500 päeva juust 180 g - Hollandi Gouda juust**  
 8711842109371      Hind   Läbi müüdud      Kogus   Laoseis (Pcs)  
 D104228      3,550      ☐      74

**Alphenaaer kitsepiima Brie +/- 1,5 kg**  
 8715525055009      Hind   Läbi müüdud      Kogus   Laoseis (Pcs)  
 D404104      20,070      ☐      4

Mõningad näited võimalikest tootenimekirjade




kasutusjuhtumitest.









# Dokumendile lisatava kauba aken

17:44



 79%

TelliKMA

Ajakiri DIGI

Tootjakood: DIGI

GTIN: 9771736269016

Tk/kastis: 20

SALVESTA

Hind: 4,185

Kliendihind

Laoseis: 94

Min kogus: 0

Kogus: 25

Tk

AH: Allahindlus

Kliendi JH (%)

Kliendi letihind

Hind: 4,185

Min hind: 0,000

Lisainfo: Lisainfo

- Väljapaneku registreerimine

☐ Läbi müüdnud

☒ Saadaval


Nägude arv


Müügihind

2

56

- Fotod





Kui lisada kaup dokumendile nii, et avada kauba aken, siis see avanev aken jaguneb kaheks sisu poolest erinevaks osaks:

1. Kauba üldandmed ja dokumendi rea andmed.
2. Info kliendi varasemast ostukäitumisest

### **I osa : Kauba üldandmed ja dokumendi rea andmed.**

Siin saab sisestada koguse, hinna ja allahindluse protsendi.

Vajadusel on võimalus valida ka konkreetne sooduspartii, mida kliendile müüa soovitakse (seadistus sõltub laosüsteemi võimalustest)

Tellitavat kogust on võimalik sisestada kauba erinavates ühikutes (tk, kast, alus jne)

Kui püsiandmetest on aktiveeritud "Väljapaneku registreerimine", siis on samas aknas kohe­sel­te võimalik registreerida ka kogu vastava kauba väljapanekuga seotud info.

Lisaks muule on võimalik kohe­sel­te teha pilt toote eksponeeritusest kliendi juures.

---

### Viimati tellitud ja kaupa saadud

| Tell.kpv | Kogus | Hind  | Väljast.kpv | Kogus | Vahe | Liik |
|----------|-------|-------|-------------|-------|------|------|
| 24.09.19 | 20    | 0.790 | 24.09.19    | 20    | OK   | ???  |
| 06.08.19 | 20    | 0.930 | 06.08.19    | 20    | OK   | ???  |
| 09.07.19 | 20    | 0.790 | 09.07.19    | 20    | OK   | ???  |
| 02.07.19 | 10    | 0.790 | 02.07.19    | 10    | OK   | ???  |
| 25.06.19 | 10    | 0.790 | 25.06.19    | 10    | OK   | ???  |

### Kliendi kuupõhine ostuajalugu

| Periood | Kordi | Kogus | ~hind | trend |
|---------|-------|-------|-------|-------|
| 9.2019  | 1     | 20.00 | 0.79  | -18%  |
| 8.2019  | 1     | 20.00 | 0.93  | -27%  |
| 7.2019  | 2     | 30.00 | 0.79  | +50%  |
| 6.2019  | 2     | 15.00 | 0.79  | -57%  |
| 5.2019  | 1     | 20.00 | 0.93  | %     |

### Väljapaneku info ajalugu

| Kuupäev. | OOS/saadaval | Nägude arv | Väljamüügi hind |
|----------|--------------|------------|-----------------|
| 30.10.18 | OUTOFSTOCK   | 0          | ???             |
| 02.10.18 | OUTOFSTOCK   | 0          | ???             |
| 02.01.18 | OUTOFSTOCK   | 0          | ???             |

### Hetkel laos olevad partiid

| Aegumis kpv | Laoseis | Partii   |
|-------------|---------|----------|
| 04.02.2020  | 23069   | 071019   |
| 17.02.2020  | 33598   | 21.10.19 |



II osa andmeid loetakse TelliKMA poolt

serverist online automaatselt sel hetkel kui vastav leht avatakse.

Enamasti kuvatakse selles osas infot hindade ja mahtude kohta millal klient on seda kaupa eelnevalt tellinud ja millal ja mis koguses saanud.

Samas on koheselt nähtav ka kuupõhine info dokumendi kliendi kauba ostukoguste kohta.

Ka väljapaneku info registreerimiste ajalugu on koheselt samas nähtav.

Võimalusel kuvatakse ka koheselt käesoleval hetkel laos olevate partiide info.

---

TelliKMA - Küsitlus (ABC Supermark...

TelliKMA NÄIDIS Väljapanek

LÕPETA

Fotod

tekstküsimus

valikvastused

mitu võimalikku valikut

☐ see

☐ teine

☐ ja kolmas

teine tekstküsimus

Visiidi tegevused

☐ Tellimuse tegemine

☐ Soovitusliku tellimuse tegemine

☐ Raha kogumine

☐ Paigutamine

☐ Lisaväljapanek

☐ Uue toote sissemüük

Põhjus, miks klient uut toodet ei telli

Üldine hinnang meie toodete väljasolekule

Eesti iust

keedid

TelliKMAs on võimalus täita erinevaid

eeldefineeritud küsitlusi.

Kõige levinumad küsitluste vormid on :

- Teostatud tööde raportid
- Klientide spetsiifilised analüüsid
- Oma ja/või konkurentide toodete hinna või väljapanekute võrdlused

TelliKMA kaudu kokku kogutud küsitluste vastuste peamine eelis on vastuste hilisem süsteemne töötlus.

---

# Tööleht "Ajalugu"

19:56

84%

TelliKMA - kma

Töölaud

Kliendid

Kaubad

Ajalugu32

☒ Kõik

☐ Pooleli

☐ Saatatmata

Tellimus KMA01.11.2018POOLELI0,00

Tellimus KMA01.11.2018POOLELI0,00

Tellimus KMA01.11.2018POOLELI0,00

Comarket AS Kaup viia Tuukri tn poolt!!!!  
Külustus 31.10.2018 17:17

Soovituslik29.11.2018POOLELI34 500,00

Tellimus KMA31.10.2018POOLELI

Tellimus KMA31.10.2018POOLELI

AT Kauplused OÜ  
Külustus 31.10.2018 16:57 - 3

Soovituslik30.11.2018POOLELI

Tellimus KMA31.10.2018POOLELI0,00

AT Kauplused OÜ  
Külustus 12.06.2018 13:46 - 01.11.2018 11:09

Tellimus KMA01.11.2018SAADETUD380,00

Kustuta

Saada serverisse

Kasuta uue alusena

Poleli

Lehel "Ajalugu" kuvatakse seadmepõhist ajalugu sündmustest ja dokumentidest.

Lehe avamisel on vaikimisi avatud filter "Saاتماتا" ja kuvatakse dokumente ja sündmusi, mis on tehtud, märgitud valmis, aga mille lõpetamisel on kasutaja pannud märke "saadan hiljem" ja mis on seni veel serverisse saاتماتا.

Kõik pooleli jäänud dokumendid on ühekorraga leitavad kasutades filtrit "Pooleli".

Selleks, et muuta mõnda pooleliolevat dokumenti on vaja vaid näpuga vajutada loetelus vastavale dokumendile ja see avaneb automaatselt muutmiseks.

Ka rea lõpus olevast menüüpunktist on võimalik valida erinevaid tegevusi:

- Kustuta - kustutab vastva dokumendi
- Saada serverisse - valmis dokumente saab saata serverisse
- Kasuta uue alusena
- Linnuke "pooleli" näitab, et dokumendi sisestamine on pooleli. Muutes linnukese väärtust on võimalik seda staatust muuta.

Kogu sama info ühe konkreetse kliendi kohta on leitav ka "[kliendi aknast](#)" rubriigist "ajalugu".

---



# TelliKMA seadistus

TelliKMA seadistus jaguneb sisuliselt kaheks osaks. Üks oluline osa on see, mida OÜ KMA saab aidata seadistada kogu ettevõttepõhiselt ja teine osa on see, mida iga agent saab ise endal TelliKMA's muuta.

Agendi seadme põhise TelliKMA seadistuse saab lahti võtta TelliKMA peamenüüs olevas valikust "Seaded".

Lisaks kohustuslikule omanikukood , kasutajanimele ja parooli baasseadistusele on iga kasutajal võimalik seadistada veel:

- töökeel: eesti, inglise, soome, läti, leetu, vene,
- TelliKMA kasutajaliidese kuvarežiim: must/valge
- nähtavate tekstide suurus suur/ väike/ keskmine - vajadus sõltub kasutaja nägemise kvaliteedist ja seadme ekraani resolutsioonist
- kas on kasutusel "kiire tellimuse sisestusrežiim"
- et mitme päeva ajaloo TelliKMA säilitab - aitab säästa seadmemahutu. Kui siia ei ole piirangut pandud, siis säilitatakse kogu ajalugu.
- "kliendi asukoha filter" - mitme kilomeetri kaugusel asuvaid kliente TelliKMA kuvab lähedal olevate klientidena.
- kas kasutajal on võimalik/ lubatud TelliKMAga skännida joonkoode kaamera abil
- kas on aktiivne "väljapaneku registreerimise" funktsionaalsus
- kas on aktiivne "hinnakalkulaatori" funktsionaalsus.

Kaupade nimekirja baasseadistust on võimalik muuta asudes kauba nimekirjas ja valides menüüst "nimekirja seaded"

Seal saab muuta:

- kas loetelu on nime või kaubakoodi järjekorras ja kas siis vastavalt kasvavas või kahanevas
- kas kuvatakse pildipangana nimekirja
- kas sortimendi kaubad on nimekirja ees
- kas nimekirjas kuvatakse baashinda või kliendipõhist hinda

Dokumendi sisu loetelu vaatel on võimalik täiendavalt seadistada seda, et kas loetelu on grupeeritud kaubagrupi põhise või on lihtsalt kaupade loeteluna.

# Erinevad tööprotsessid lahtiseletatult

Erinevad tööprotsessid lahtiseletatult

# Ülesanded / märkmed

Kliendi aknas asuvas ülesannete moodulis on võimalik registreerida endale või enda töökaaslasele ülesandeid või märkmeid.

Ülesande saab panna tekstiliselt kirja, kui selle kohta saab teha ka pildi.

Kõige levunim viis Ülesannete/ Märkmete kasutamiseks on endale järgmiseks kliendikülastuseks mingi meeldetuletus panna. (ala. rääkida juhatajaga...)

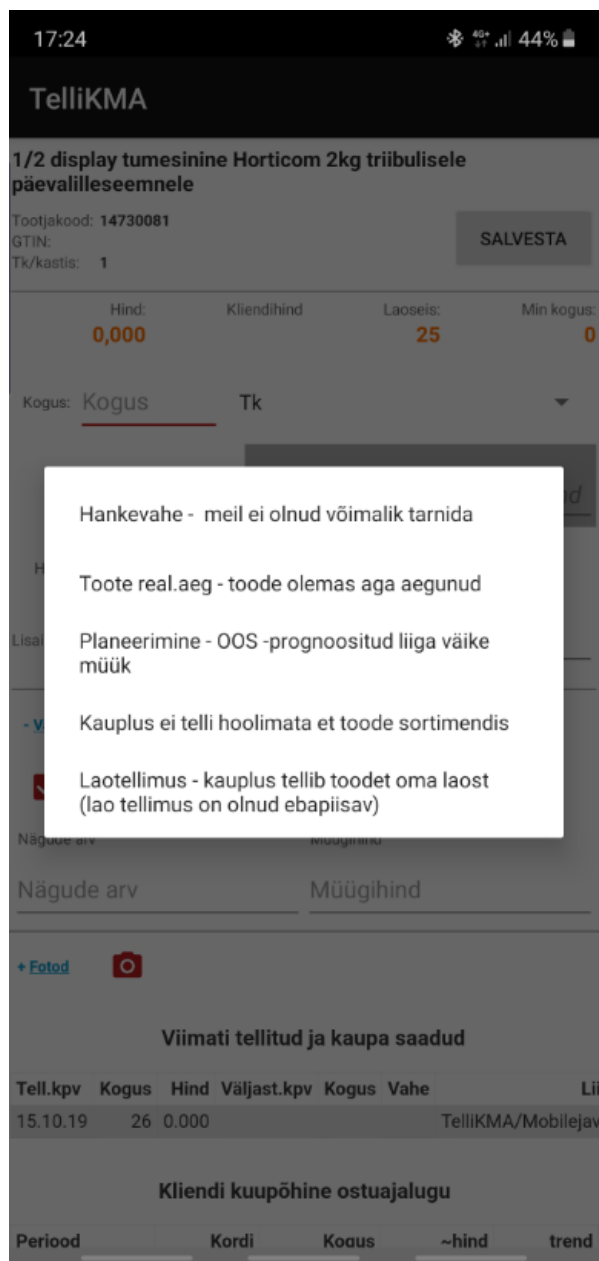
Kohati kasutatakse seda funktsionaalsust ka selleks, et n. müügijuht käib kliendi juures ja möödaminnes avastab, et ettevõtte kaupadega on olukord kehva. Lisab selle kohta n. ülesande koos pildiga ja suunab selle agendile.

NB. Pilti saab ülesandele panna külge vaid juhul kui sündmus (kliendikülastus või kõne) on parasjagu avatud!

Erinevad tööprotsessid lahtiseletatult

# Väljapanekuinfo registreerimine

TelliKMA "Väljapanekuinfo registreerimine" annab võimaluse fikseerida konkreetse kauba väljapaneku staatus kliendi juures.



Varasematest külastustest registreeritud infot kuvatakse sama kliendi järgmistel kordadel (sõltumata agendist kes info registreeris)

Väljapaneku kohta võimaldab TelliKMA registreerida:

- OOS - kas toode on "out of stock"
- või, et toode on saadaval
- kauba väljapaneku nägude arvu riulis
- toote väljamüügi hind

Lisaks on võimalik ka väljapaneku kohta pilt teha!

---

# Mõisted

Mõisted

# Sündmus

Sündmus - Külustus (kliendivisiit), kõne (telefon, skype,...) või muu.

Sündmuste registreerimine on soovitatav selleks, et kliendisuhte ajalugu jääks edaspidiseks analüüsiks korralikult alles.

Mõisted

# Dokument - tellimus, arve, tagastustaotlus jne

TelliKMA-ga saab teha eriliiki dokumente:

- \* Tellimus
- \* Soovituslik tellimus
- \* Arve
- \* Tagastustaotlus
- \* Väljapaneku registreerimine

See mis dokumendi liigid parasjagu kasutusel on, sõltub ettevõtte vajadustest ja kasutatava laosüsteemi võimekusest.






Mõisted

# Tööpäev


Tööpäevana läheb kirja aeg "tööpäeva alustamisest" kuni "tööpäeva lõpetamiseni". Klientidel, kes kasutavad TelliKMA's sõidupäevikut, moodustub sõidupäeviku jaoks vajalik töösõitude graafik tööpäeva alguse ja lõpu vahel toimunud visiitide loetelust.


# Sõidupäevik


Üldjuhul, kui soovitakse kasutada automaatset sõidupäevikut, registreeritakse auto odomeetri näit hommikul ja õhtul TelliKMA "tööpäeva alustamise" ja "tööpäeva lõpetamise" käigus.


20:32 90%

TelliKMA - modestas

  
Töölaud

  
Kliendid

  
Kaubad

  
Ajalugu

Tööpäeva koond

0/0

Tänane klient

0,00 €

Summa

0h 0min

Töötunde

Odomeetri näit

0

(Läbisõit 0 km)

Kommentaar

LÕPETAN TÖÖPÄEVA

Pooleli dokumente 5

# TelliKMA pildipank

## telli.kma.ee

TelliKMA pildipank [telli.kma.ee](https://telli.kma.ee) on veebipõhine keskkond kuhu kogunevad kokku TelliKMAga tehtud pildid ja sündmuste (külastuste) ajalugu ja see on kõigile TelliKMA kasutajatele endile kättesaadav.

Üleslaetud pilte saab siit vaadata ja vajadusel ka alla laadida või edasi saata.

Klientide lehel saab ülevaate agendi külastusgraafikutest ja vajadusel neid ka kohe muuta.

# TelliKMA autojuhi moodul

TelliKMA autojuhi moodul on mõeldud Ladu20 logistikamooduli laiendusena, et:

- registreerida klientidele saadetiste üleandmine/ vastuvõtmine
  - fikseerida vastuvõtmisel probleemid ja registreerida mis kaupu klient vastu ei võtnud.
  - vajadusel teha pilte olukorra registreerimiseks
- 

Autojuhile kuvatakse Ladu20s konkreetsele autojuhiga laost väljunuks registreeritud veoringi(de) klientide loetelu.

Autojuhil on võimalik vaadata kaardivaates klientide asukohti.

Kliendi avamisel kuvatakse autojuhile loetelu selle kliendiga seotud dokumentidest (üldjuhul on mitme saatelehe/ arve puhul üleandmiseks koonddokument).

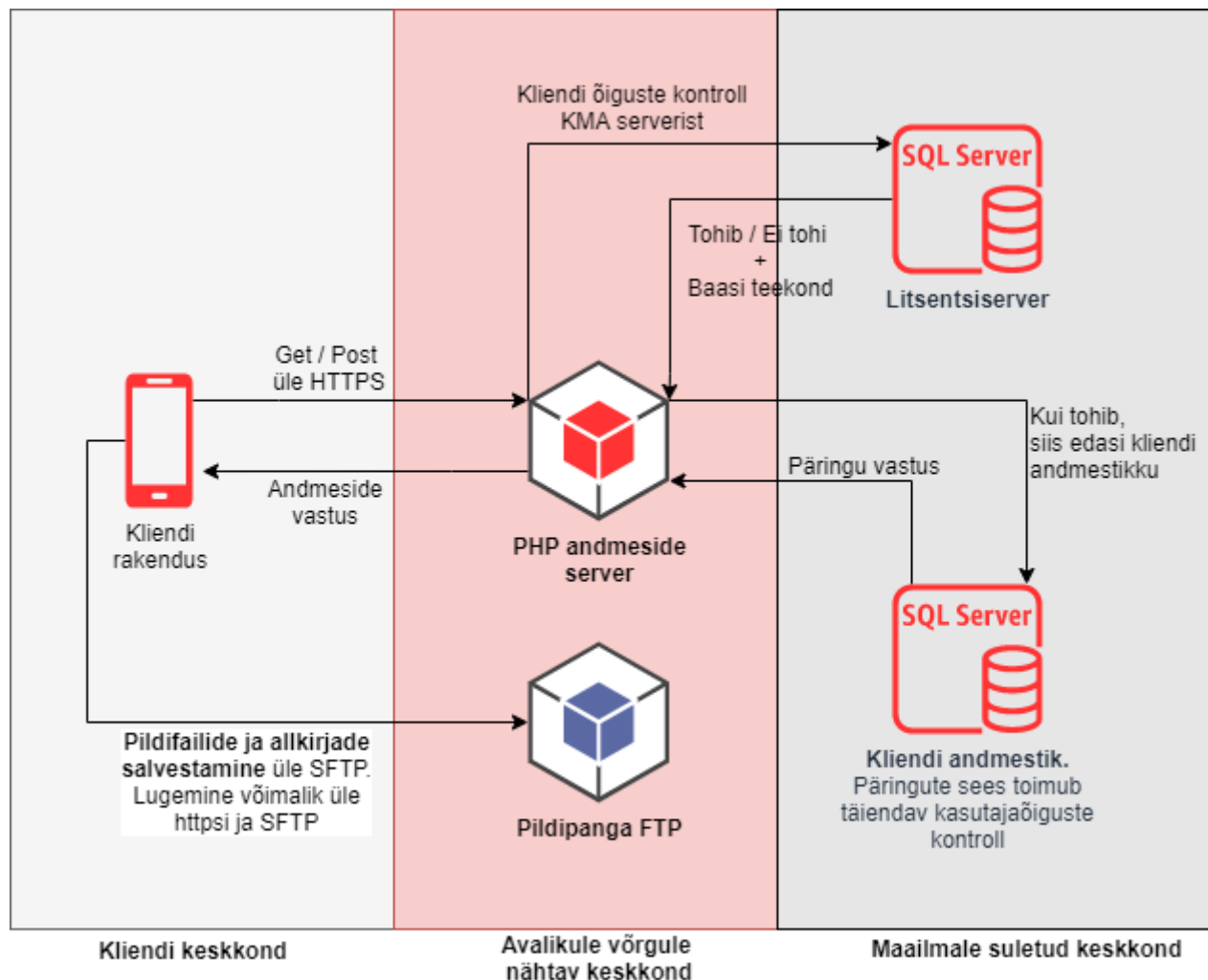
Dokumendi avamisel avaneb loetelu kaupadest ja lähetatud kogustest.

Kui üleandmisel selgub, et klient ei võta vastu mingit kaupa dokumendil olevas koguses, siis on võimalik rea avamisel registreerida probleemi põhjus ja tagastatud kogus.

Dokumendi üleandmise registreerimiseks avaneb aken kus kasutajal on võimalik kliendilt küsida ekraanile allkirja ja vajadusel teha ka saadetisest pilte.

# Tehniline ülesehitus

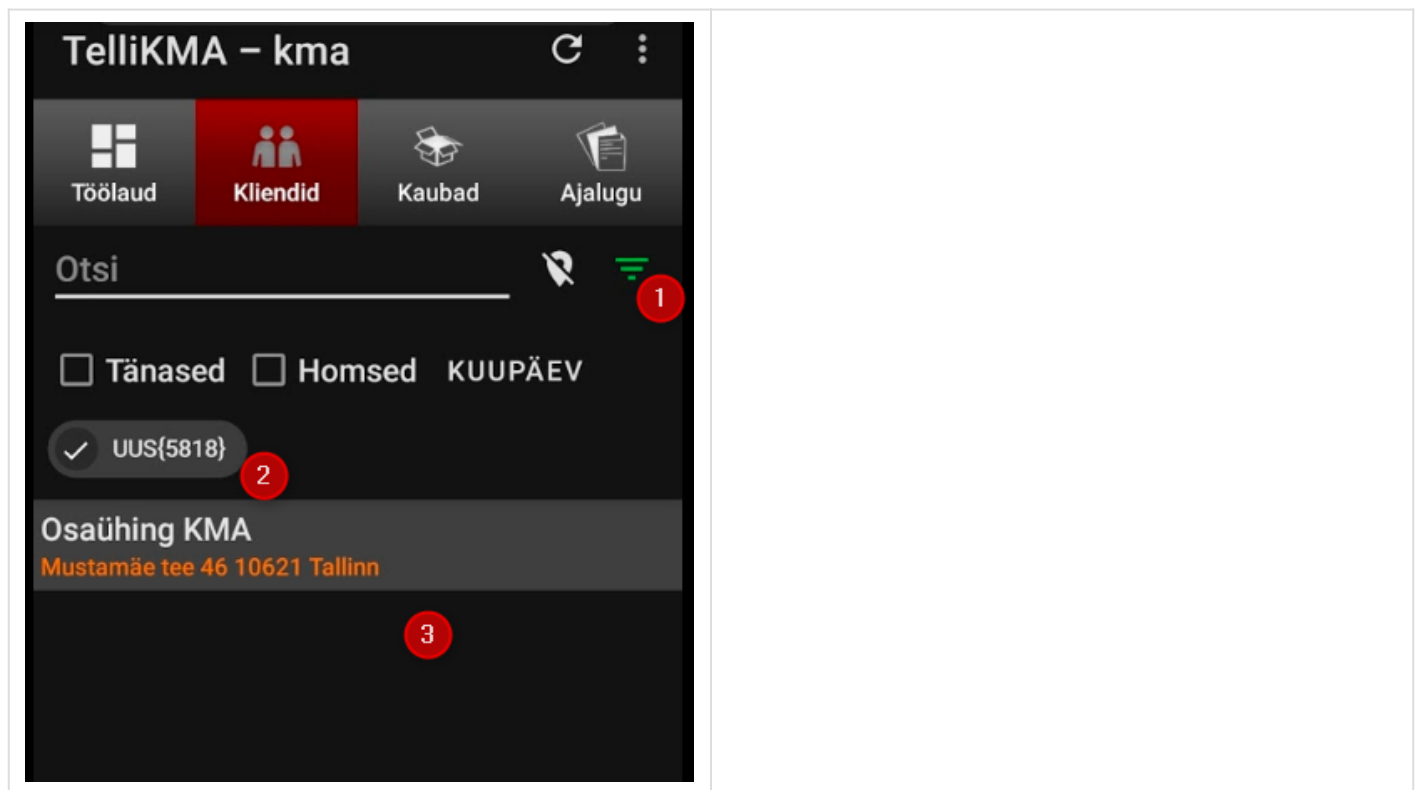
TelliKMA andmeside on üles ehitatud lähtuvalt järgneval joonisel kujutatud loogikast.



# TelliKMA kauba mahapanemise vaade

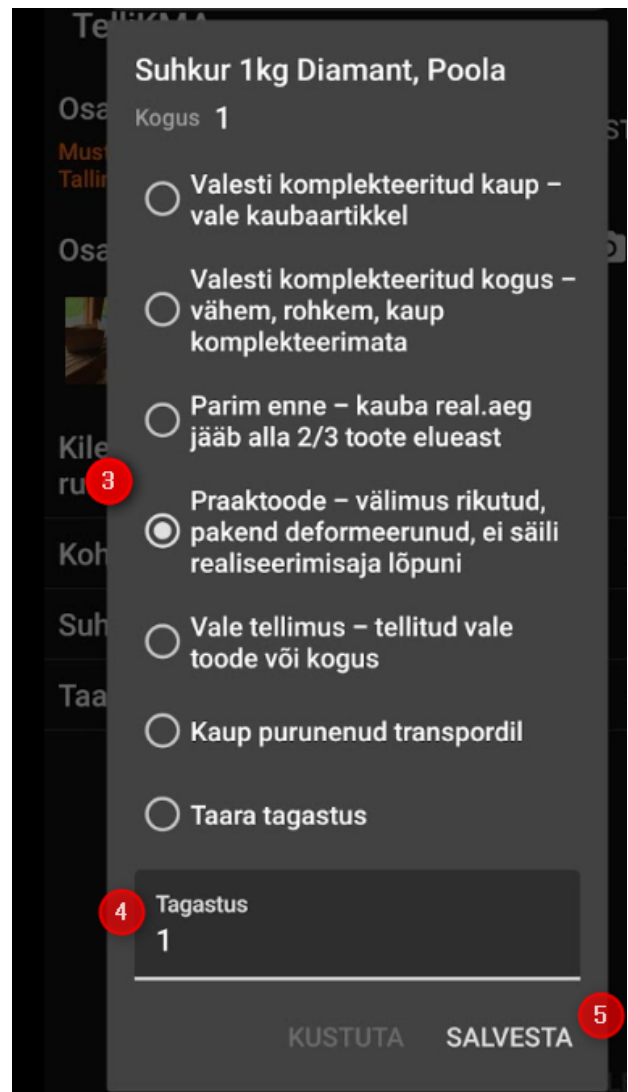
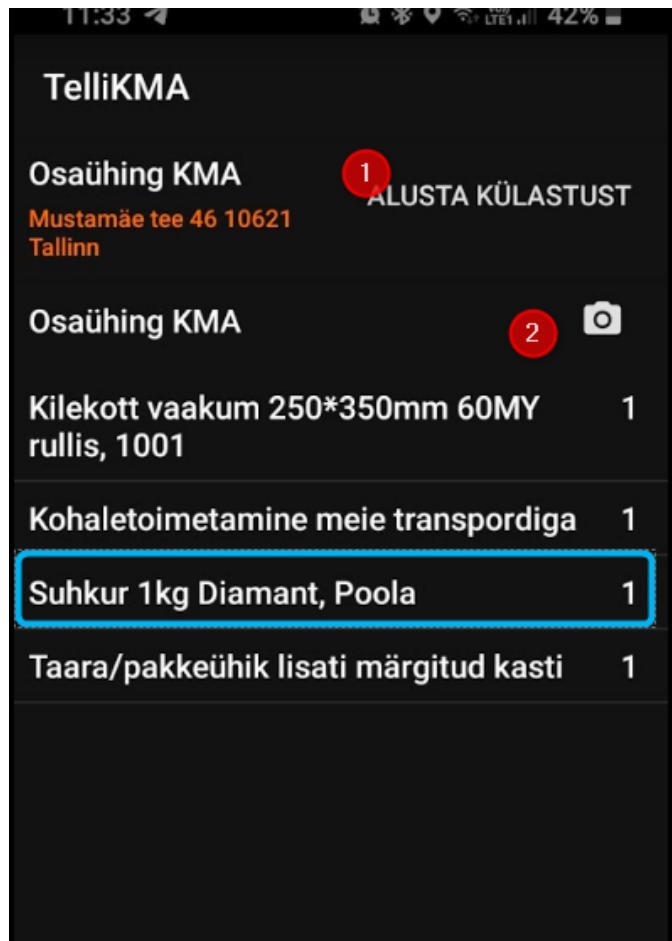
Eeldus on see, et TelliKMA kasutaja on Ladu20 kasutajate all märgitud autojuhiks, et veoringile on määratud õige autojuht ja veoring on Laomehest saadetud tee.

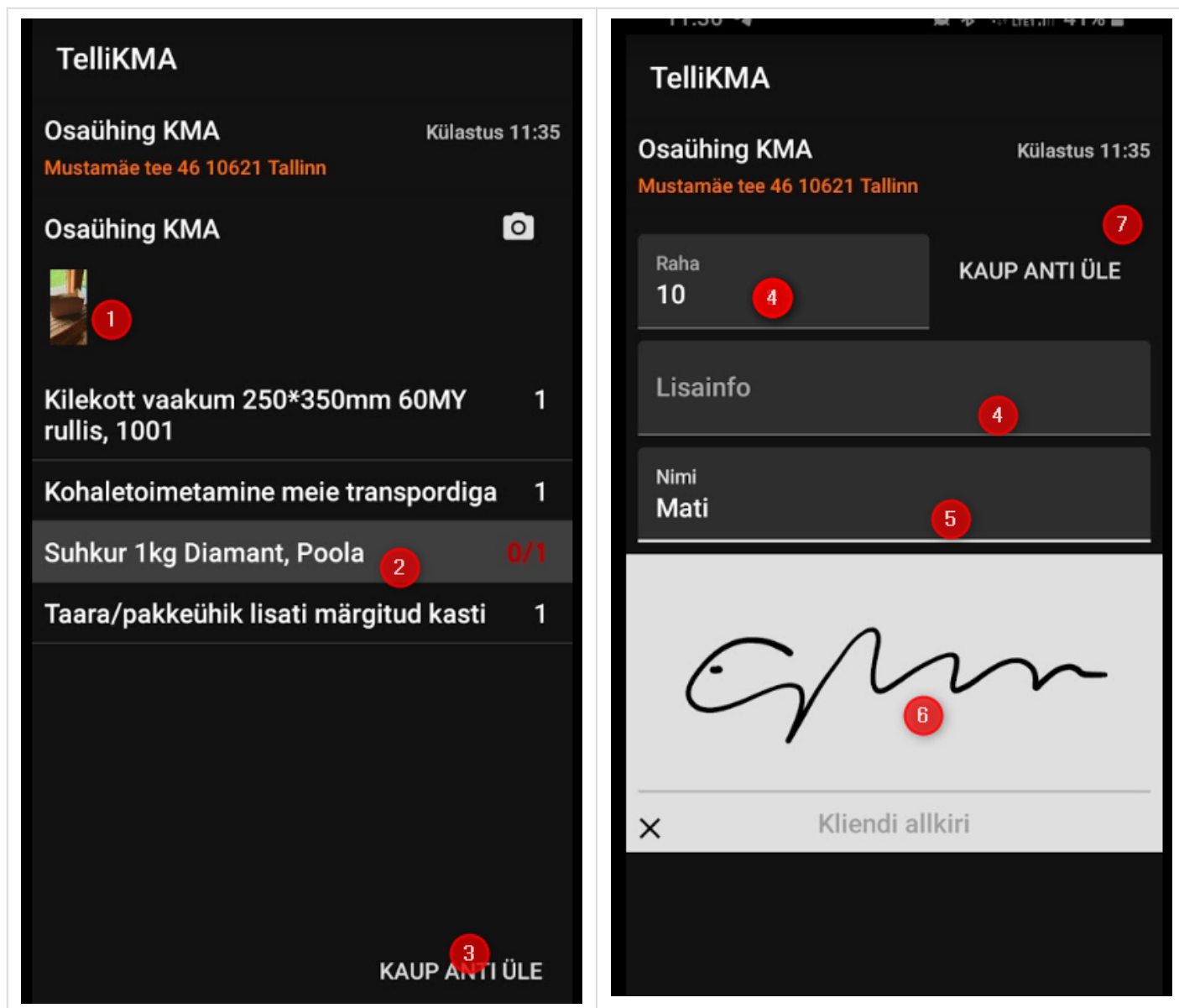
Autojuhi vaates tekib klientide filtrite (1) alla veoringide loetelu (2) - avades vastav veoring -on näha kõik selle veoringi kliendid



Avades kliendi kirje on vaja alustada külastus (1) , võimalus teha pilt (2) ja vajadusel vormistada tagastus. Klõpsates kauba real

on võimalus määrata tagastuse põhjus (3) ja lisada kogus (4) ja salvestada (5)





|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

Valida komplekteeritud dokumendid (1) ja poolitada ehk tõsta need teisele veoringile (2):

Valida uuele veoringile autojuht (1) ja saata veoring tee (2)



