

Reklamatsioonide moodul

Ladu20- abitegevused- reklamatsioonid ning avanenud reklamatsioonide aknas vajutada "lisa" ning seejärel avaneb uus aken.

REKLAMATSIOON

Esialgu valida dokumendi liik (näiteks ostutellimus) - peale seda saab kõrvalolevast aknast valida dokumendi (ostutellimuse) mille kohta reklamatsioon teha.

Staatuse lahtrist saab valida mis etapis reklamatsioon on:

- 1) Loodud- registreeritakse majasiseselt probleem
- 2) Töös- kui toimub sisemine protsess ehk kontrollimine, et mida õnnestub esineva probleemiga teha
- 3) Esitatud- on esitatud reklamatsioon tarnijale (ostu puhul), tarnija on kursis, et soovime reklamatsiooni teha, aga vastust/ tulemust veel pole
- 4) Rahuldatud- kui juba reklamatsiooni luues on teise osapoolega jõutud kokkuleppele, siis võib valida "rahuldatud" ja märkida reklamatsiooni ridade juurde koheselt ära ka tulemuse
- 5) Tühistatud- valitakse üldjuhul siis kui reklamatsiooniga tegelemine muutub kulukamaks kui reklamatsioonist saadav tulu

Samuti tuleb reklamatsioonile valida liik, mis näitab kust reklamatsioon pärit on: meie algatatud, kliendi algatatud, automaatselt tekitatud läbi vastuvõtu või käsitsi sisestatud müügiesindaja poolt. "Varjatud" checkbox võimaldab varjata loendist reklamatsiooni, mis on lahenduse leidnud ja mida pole enam tarvis aktuaalsete reklamatsioonide loendis kuvada.

Siseinfo lahter on mõeldud ettevõtte sisesteks märkmeteks, ning selle lahtri sisu kliendile saadetaval reklamatsioonil ei kuvata.

reklamatsioon - REK_3

salvesta trüki

reklamatsioon

loodud

28/06/202215

lõpetatud

Select a date15

kliendikontakt

dokument

Ostutellimus

IT Creative International

staatus

Loodud

number

T16938

ava

ava ot

tulemus

klient

COLART INT

COLART Creative International

siseinfo

lisainfo mida kliendile saadetavas reklamatsioonis ei kuvata

liik

Meie algatatud

☐ varjatud

reklamatsioon

ST summa: 60.96 Kaupade summa: 60.96

KAUBAD

Kaupade alapeatükis saab valida reklamatsiooni dokumendiga seotud kaubad valides "uus". Iga kauba kohta tekib erinev rida tänu millele on võimalus valida kaupade reklamatsiooniks erinevaid põhjuseid.

Iga kaubarea kohta saab lisada vajadusel pildi millelt on näha kaebuse põhjus, näiteks säilivusaja ületanud kaup, praaktoode, vigastatud pakend jms.

Antud näites on ühe toote pakend vigane ja reklamatsiooniga soovitakse selle pakendi hüvitamist. Sisestades reklamatsiooni reale pretensiooniga seotud toodete koguse ja hinna, arvutab programm välja nõude summa.

kaubad

uus


☐ kõik ☐ varjatud ☒ aktiivsed

kaup	ot kogus	ot hind	st kogus	st hind	ühik	kogus	hind	kohe/peale müüki	rekl. tüüp	staatus	hinnamuutusesmane	hinnamuutus	arvestatud vastuvõtul	nõude summa	vastus	summa-vastus
[02LF33186370] Trükkvärvi Charbonnel 60ml 234 permanent yellow lake (P)			3.0000	7.0200	%	1.0000	7.0200	kohe	Koosse erinevus	Esitatud				7.02	0.00	7.02

pildid

lisa kustuta vali kõik lae alla

☒ Avalik



Kui dokument on valmis, siis saab selle salvestada ja trükkida. Trüki funktsiooni kasutades annab programm lisaks võimaluse saata see meilile.

Salvestades sulgub reklamatsiooni aken ning see on edaspidi leitav reklamatsioonide tabelist. Reklamatsioonide tabelis saab reklamatsioone muuta juhul kui reklamatsiooni asjaolud muutuvad (tuleb teiselt osapoolelt vastus, muutub staatus jms), muidugi on võimalik reklamatsioon alati taasavada, et suuremaid muudatusi teha.

Revision #3

Created 28 June 2022 10:16:32

Updated 16 October 2023 07:34:29