

# Kliendid, tarnijad, tootjad, vedajad

Kõigi laotevõtte partnerite andmed asuvad Ladu20 kliendiregistris ühiste kirjete - **kliendikaartidena**.

## Üldandmed

Kliendi üldandmed kirjeldavad ära peamised kliendi informatiivsed kirjed:

- **kontaktandmed ning juriidilised andmed** - kasutatakse loendites ning väljatrükkidel
- **kliendigrupid** - kasutatakse [aruandluses](#) ning erilahenduste teostamiseks, väärtused võetakse [kliendigruppide registrist](#)

## Kliendiolekud

Sõltuvalt vajadusest on võimalik kliente defineerida läbi erinevate rollide, ehk **kliendiolekute**:

- **klient** - on võimalik valida müügidokumentidele
- **tarnija** - on võimalik valida ostudokumentidele
- **tootja** - on võimalik siduda kaupade ning ostudokumentidega
- **vedaja** - on võimalik siduda ostu- ja müügidokumentidega tarnete korraldamiseks
- **omanik** - tähistab ettevõtte osakonda; on kasutusel ka logistikalahendustes tähistamiseks, kellele kuuluvad laos asuvad kaubad või tellimused
- **kassaklient** - tähistab kliente, kes saavad oste teostada ainult kassades
- **eraisik**
- **juhuklient** - üldine klient, kelle puhul eraldi kliendikaarti ei kasutata; dokumentidel kuvatakse juhuklientide jaoks eraldiseisvaid ning ühekordselt kasutatavaid nime- ja aadressi lahtreid;

CRM demo/DEV - KMA (KMA): omanik/ladu - KMA\_TLN

ostmüüklaosepaigutamineveoringidkliendikaubadCRM hinnakokkuleppedinventuurkasutajadülesandedpüsiaandmedaruandlusabitegevusedlogi välja?

armatuurlaudkliendix

trüki loetelu funktsioonid ülevaated

kõik kliendid kliendid tarnijad tootjad vedajad omanikud kassakliendid erasikud juhukliendid kliendikontaktid

kõik

varjatud

nahtavad kliendid

võlgased

kliendikood

kliendinimi

telefon

reg. nr.

aadress

müügikeeld

Tegevus

5592

Harju Tarbijate Ühistu Kili Konsum

Nabala tee 4

5279

Harju Tarbijate Ühistu Kiisa A ja O

Kurtina tee 10

5399

Harju Tarbijate Ühistu Kose Konsu

Pikk tn.23

5299

Harju Tarbijate Ühistu Kuusalu Kor

Kuusalu tee 13

95653

Harju Tarbijate Ühistu Laagri Male

Pärnu mnt. 558a Saue vald, Harju maakond

95655

Harju Tarbijate Ühistu Läänamäe A

J.Smuuli tee 43 Harju maakond

5297

Harju Tarbijate Ühistu Loksa Kono

Tallinna tn.38

23716

Harju Tarbijate Ühistu Miiduranna

Ranna tee 46a

26523

Harju Tarbijate Ühistu Muraste Ko

Lee tee 1

95657

Harju Tarbijate Ühistu Mustakivi K

Mahtsa 1 Harju maakond

5353

Harju Tarbijate Ühistu Paldiski Kor

Rae 38

95658

Harju Tarbijate Ühistu Pärnu Maks

Haapsalu mnt. 43, Papsaare küla, Audru vald, Pärn

5282

Harju Tarbijate Ühistu Raasiku Kor

Tallinna mnt.19

95659

Harju Tarbijate Ühistu Raudalu Koi

Viljandi mnt.41A, Harju maakond

5394

Harju Tarbijate Ühistu Rohumäe

Rohumäe, Viimsi vald, Harjumaa

4147

Harju Tarbijate Ühistu Saku E-Ehit

Tallinna mnt 6

5284

Harju Tarbijate Ühistu Saku Konsu

Pargi tn.2

5596

Harju Tarbijate Ühistu Sõpruse Koi

Sõpruse pst.249/251

5286

Harju Tarbijate Ühistu Tõdva A ja C

Tõdva, Saku vald, Harjumaa

6393

Harju Tarbijate Ühistu Vaida A ja C

Vana-Vaida tee 3

INVENTUUR

INVENTUUR

0

JÄRVE SELVER

Järve Selver

667 3600

0

KADAKA SELVER

Kadaka Selver

667 3400

ei ole

KAZMES

KAZMES

KAUPMEES

Kaupmees & Ko AS

10347466

Mustamäe tee 46

27

6748

Keila Tarbijate Ühistu

Haapsalu mnt. 57b

94693

Keila Tarbijate Ühistu Harku

Instituudi tee 2, Harku

57236

Keila Tarbijate Ühistu Jaama

Jaama tn. 1

94819

Keila Tarbijate Ühistu Kallaste

Klooga mnt 7, Tabasalu

57228

Keila Tarbijate Ühistu Keila-Joa

Jõekärra tee 1, Keila- Joa

57225

Keila Tarbijate Ühistu Laitse

Munalaskme-Laitse, Kaasiku küla

57217

Keila Tarbijate Ühistu Nissi

Nissi tee 51, Riisipere

57238

Keila Tarbijate Ühistu Pääsküla

Pärnu mnt. 421

6451

Keila Tarbijate Ühistu Rõdumu Kaul

Haapsalu mnt. 57b

6747

Keila Tarbijate Ühistu Saue Kaubal

Rõdva 15

94695

Keila Tarbijate Ühistu Treppoja

Joa tee 18, Tuulna küla

57211

Keila Tarbijate Ühistu Turba

Jaama tee 8, Turba

1000

Klient 1000

1001

Klient 1001

uus salvesta katkesta kopeeri

kliendikood KAUPMEES

omanik

nimi Kaupmees & Ko AS

äri nimi Aktsiaselts Kaupmees & Ko

GLN KAUPMEESKESK

üldine lisa 1 lisainfo kliendikontaktid hinnakokkulepped kliendi võlad taara saldo CRM parameetrid

üldandmed

äriregistrikood 10347466 viitenumber 103474669

KMKR EE100175783 tarnija viitenumber

maksja kliendikood 25701 klient 25701

saaja kliendikood 25701 klient 25701

tarneaadress Mustamäe tee 46

indeks 10621 maakart

juridiline aadress Mustamäe tee 46

grupeerimine

Tegevusala 27 puudub

Piirkond 67 puudub

ABC analüüs 0 puudub

ujuv grupp

kauba värskus % elueast

käibemaks

müügikeeld

ei ole

ülekandega

täielik

kliendilekud

klient

tarnija

tootja

vedaja

omanik

kassaklient

erasik

juhuklient

kontaktid

telefon

e-mail

raamatupidaja tel.

tellimuse kontaktid

telefon

e-mail

hinnasüsteem

hinnakirjagrupp

TelikMAs hinna muutmine keelatud

## Klientide seosed

Ladu20s on klientide hierarhia kirjeldamiseks kasutusel kolm eraldi terminit:

- **klient** - firma/osakond, kellele esitatakse või kes esitab tellimusi
- **maksja** - firma, kellelega toimub arveldamine
- **saaja** - firma/osakond, kellele viiakse kaubad

Näiteks on iga ketikaupluse pood kirjeldatud eraldi kliendina ja nende **maksjakliendiks** on vastava keti peaettevõtte, võimaldades kaubad tarnida õigetesse punktidesse ning arveldused koondada keti emaettevõttele, kes on märgitud **maksjaks**.

**Saajaklient** on mõiste mida kasutatakse kui ühe kliendi n. eri tüüpi arved peavad liikuma eraldi arvelduses aga kaup liigub samasse kohta. Näiteks, kui restorani kontor **kliendina** tellib kaupu, arve **maksab** restorani emaettevõtte ning kaubad viiakse **saajale** - restorani tootmisüksusesse kõrvalmajja.

## Lepingu- ja võlahaldus

Võimaldab kirjeldada kliendi lepingu andmed ning finantstingimused kliendi teenindamiseks, sh **viivise**, **maksimaalse arvesuuruse**, **krediidilimiidi**, **maksepäevade arvu**, **valuuta** ja **hinnatäpsuse** dokumentidel (mitu kohta peale koma).

Panga andmed on kasutusel, kui kasutusel on ka Ladu20 reskontro või on teostatud liidestus raamatupidamistarkvaraga. Viimase korral edastakse need andmed elektroonselt raamatupidamistarkvarale.

# Intrastat

uus salvesta katkesta kopeeri

kliendikood KAUPMEES omanik

nimi Kaupmees & Ko AS ärinimi Aktsiaselts Kaupmees & Ko

GLN KAUPMEESKESK

üldine lisa 1 lisainfo kliendikontaktid hinnakokkulepped kliendi võlad taara saldo CRM parameetrid

leping

lepingu kuupäev Select a date 15 lõpu kuupäev Select a date 15

lepingu number kaardi number

krediitilimit 0,00 makseae päevades 0

arve max. suurus viivis hilinemisel 0,50

valuuta EURO hinnatäpsus -

☐ faktooring ☒ arved automaatselt e-mailile

☐ arve viitenumber ☐ saatelehe klient

EDI kanal Telema ☐ EDI vormingu saatmine e-mailile

pank

pank valuuta konto

A/A swift

agendi andmed

agendikood AIR kasutajaAIR

agendi kood (2) AIR kasutajaAIR

müügijuht puudub

tellimise sagedus

☒ iga nädal ☐ üle nädala ☐ kord kuus ☐ kord kvartalis tellimisviis -

☐ E ☐ T ☐ K ☐ N ☐ R ☐ L ☐ P

seotud veoringid

muuda kustuta

| kood | planeeritud väljumine | veoring   | kirjeldus | planeeritud väljumine       |
|------|-----------------------|-----------|-----------|-----------------------------|
| ISE  | tööpäevad             | tööpäevad | Ise järgi | Ise järgi                   |
| AAA  | 09:00                 | 09:00     | Test      | esmaspäev, kolmapäev, reede |

intrastat

riik Eesti tarneklause

koht transpordiliik

Soovides Ladu20s saada kätte ka intrastati aruande tuleks kliendikaardil täita ka **Intrastati riik**. Täiendavad valikud plokis on vaikumisi valikandmed uute dokumentide loomiseks ning nende muutmine ei muuda tagantjärele varasemalt tehtud dokumente.

## Müügihaldus

Kliendile on võimalik defineerida kuni **kolm seotud kasutajat**, vastavalt valitud andmeid kasutatakse aruandluses ning eesmärgisüsteemides andmete koondamiseks ja analüüside teostamiseks:

- Müügiagent - peamine müüja
- Müügiagent 2 - vabalt kasutatav
- Müügijuht - valdkonnajuht

Ühtlasi on võimalik registreerida kliendi **tellimis- ja külastussagedust** ja ka seda et mis liiki dokumente on võimalik TellikMaga teha (tellimus, soovituslik tellimus või arve)

## EDI dokumendid

Ladu20 puhul on võimalik elektroonselt andmeid partneritele saata järgnevaid EDI kanaleid pidi:

- Telema
- Edisoft
- E-arve meilile
- Riiklik e-arveldaja

Dokumentide saatmise jaoks on kliendikaardil vaja valida vastav saatmisviis (EDI ja/või meiliga saatmine) ning sobiv kanal.

Arvete saatmine läbi E-arveldaja on Ladu20 kasutajale tasuta.

## Dokumentide seadistused

Kliendipõhiselt on võimalik häälestada ka, **millistesse dokumendiliiki kliendi dokumendid vaikimisi tehakse** ning valida ka kliendipõhised vaikimisi **väljatrükid**, kui need peaksid erinema tavapärasest.

|   |                  |                         |                           |
|---|------------------|-------------------------|---------------------------|
| uus   | salvesta         | katkesta                | kopeeri                   |
| kliendikood                                 | KAUPMEES         | omanik                  |                           |
| nimi  | Kaupmees & Ko AS | ärinimi                 | Aktsiaselts Kaupmees & Ko |
|   |                  | GLN                     | KAUPMEESKESK              |
| üldine                                      | lisa 1           | lisainfo                | kliendikontaktid          |
|   |                  |                         | hinnakokkulepped          |
|   |                  |                         | kliendi võlad             |
|   |                  |                         | taara saldo               |
|   |                  |                         | CRM                       |
|   |                  |                         | parameetrid               |
| teade                                       |                  |                         |                           |
| <input type="checkbox"/> näita alati teadet |                  |                         |                           |
| lisainfo                                    |                  |                         |                           |
| muud andmed                                 |                  |                         |                           |
| kood  |                  | kood kliendil           |                           |
| tüüp  |                  | kasuta asendusjoonkoode | arve nr.                  |
| asukoht                                     |                  | arveseeria              | salasõna                  |
| väljatrükkide kujundused                    |                  |                         |                           |
| ostutellimuse kujundus                      |                  | puudub                  |                           |
| müügitellimuse kujundus                     |                  | puudub                  |                           |
| saatelehe kujundus                          |                  | puudub                  |                           |
| arve kujundus                               |                  | puudub                  |                           |
| sissetuleku kujundus                        |                  | puudub                  |                           |
| koopiate arv                                | 2                | keel                    |                           |
| vaikimisi dokumendi liigid                  |                  |                         |                           |
| sissetuleku liik                            |                  |                         |                           |
| väljastuse liik                             |                  |                         |                           |
| müügitellimuse liik                         |                  |                         |                           |
| saatedokument                               | -                |                         |                           |

## Parameetrid

Kliendikaardil toimub ka kliendi lisaparameetrite kirjeldamine. Viimastest loe lähemalt vastavast [peatükist](#).

# Kliendikontaktid

Kliendikaardil on võimalik igale kliendile kirjeldada piiramatul hulgal kliendikontakte koos seotud andmetega. Kontakte kasutatatakse dokumentide kirjeldamisel, meilide andmisel ning muudel juhtudel firmaga seotud isikute määratlemiseks. Lähemalt on selles juttu omaette peatükis

## Kliendikontaktid.

## Kliendikaardi lisaloendid

Kliendikaardilt on lisaks andmete kirjeldamisele võimalik saada ka ülevaade kliendiga seotud muudest andmetest, näiteks:

- kehtivad hinnakokkulepped
- võlgnevused
- taara saldo
- üles laetud lisafailid
- CRMi kirjete ülevaade
- alamklientide loend

---

Revision #11

Created 17 October 2019 14:27:24 by Admin

Updated 14 February 2023 09:46:42 by Andrus