

Kliendid, tarnijad, tootjad, vedajad

Kõigi laotevõtte partnerite andmed asuvad Ladu20 kliendiregistris ühiste kirjete - **kliendikaartidena**.

Üldandmed

Kliendi üldandmed kirjeldavad ära peamised kliendi informatiivsed kirjed:

- **kontaktandmed ning juriidilised andmed** - kasutatakse loendites ning väljatrükkidel
- **kliendigrupid** - kasutatakse [aruandluses](#) ning erilahenduste teostamiseks, väärtused võetakse [kliendigruppide registrist](#)

Kliendiolekud

Sõltuvalt vajadusest on võimalik kliente defineerida läbi erinevate rollide, ehk **kliendiolekute**:

- **klient** - on võimalik valida müügidokumentidele
- **tarnija** - on võimalik valida ostudokumentidele
- **tootja** - on võimalik siduda kaupade ning ostudokumentidega
- **vedaja** - on võimalik siduda ostu- ja müügidokumentidega tarnete korraldamiseks
- **omanik** - tähistab ettevõtte osakonda; on kasutusel ka logistikalahendustes tähistamaks, kellele kuuluvad laos asuvad kaubad või tellimused
- **kassaklient** - tähistab kliente, kes saavad oste teostada ainult kassades
- **eraisik**
- **juhuklient** - üldine klient, kelle puhul eraldi kliendikaarti ei kasutata; dokumentidel kuvatakse juhuklientide jaoks eraldiseisvaid ning ühekordselt kasutatavaid nime- ja aadressi lahtreid;

KMA demo/DEV - KMA (RMK): omaniku/fadu - KMA_TLN

ost müük laoseis paigutamine veoringid kliendid kaubad CRM hinnakokkulepped inventuur kasutatjad ülesanded püsündmed aruandused abitegevused logi välja ?

armatuurilaud kliendil X

trüki loetelu funktsioonid ülevaated
kõik kliendid kliendil tarnijad tootjad vedajad omanikud kassakliendid erasisikud juhukliendid kliendikontaktid

☐ kõik ☐ varjatud ☒ nähtavad kliendid ☐ välgialased

klientikood	kliendinimi	telefon	reg. nr.	aadress	müügikeeld	Tegevus
5592	Harju Tarbijate Ühistu Kiili Konsum			Nabala tee 4		
5279	Harju Tarbijate Ühistu Kiisa A ja D			Kurina tee 10		
5299	Harju Tarbijate Ühistu Kose Konsu			Pikk tn.23		
5299	Harju Tarbijate Ühistu Kuusalu Kor			Kuusalu tee 13		
95653	Harju Tarbijate Ühistu Laagri Maks			Pärnu mnt. 558a, Saue vald, Harju maakond		
95655	Harju Tarbijate Ühistu Lasnamäe Hs			J.Smuuli tee 43 Harju maakond		
5297	Harju Tarbijate Ühistu Loksa Kons			Tallinna tn.38		
23716	Harju Tarbijate Ühistu Muiduranna			Ranna tee 46a		
26523	Harju Tarbijate Ühistu Muraste Ko			Lee tee 1		
95657	Harju Tarbijate Ühistu Mustakivi K			Maitra 1 Harju maakond		
9353	Harju Tarbijate Ühistu Pedidiski Kor			Rae 38		
95658	Harju Tarbijate Ühistu Pärnu Maks			Haapsalu mnt. 43, Papsaare küla, Audru vald, Pärn		
5282	Harju Tarbijate Ühistu Raasiku Kor			Tallinna mnt.19		
95659	Harju Tarbijate Ühistu Raudalu Kor			Viljandi mnt 41A, Harju maakond		
5594	Harju Tarbijate Ühistu Rohuneeme			Rohuneeme, Viimsi vald, Harjumaa		
4147	Harju Tarbijate Ühistu Saku E-Ehit			Tallinna mnt 6		
5284	Harju Tarbijate Ühistu Saku Konsu			Pargi tn.2		
5596	Harju Tarbijate Ühistu Sõpruse Ko			Sõpruse pst.249/251		
5286	Harju Tarbijate Ühistu Tõdva A ja C			Tõdva, Saku vald, Harjumaa		
6293	Harju Tarbijate Ühistu Väida A ja C			Vana-Väida tee 3		
INVENTUUR	INVENTUUR			Vanemuise 21a		
JÄRVE SELVER	Järve Selver	667 3600	0	Pärnu mnt 238		
KADAKA SELVER	Kadaka Selver	667 3400	0	Kadaka tee 56		ei ole
KAZMES	KAZMES					
KAUPMEES	Kaupmees & Ko AS		10347466	Mustamäe tee 46		27
6748	Keila Tarbijate Ühistu			Haapsalu mnt. 57b		
94693	Keila Tarbijate Ühistu Harku			Instituti tee 2, Harku		
97236	Keila Tarbijate Ühistu Jaama			Jaama tn. 1		
94819	Keila Tarbijate Ühistu Kallaste			Klooga mnt 7, Tabazalu		
57228	Keila Tarbijate Ühistu Keila-Joa			Jõeäärne tee 1, Keila- Joa		
57225	Keila Tarbijate Ühistu Laiuse			Munalaskme-Laiuse, Kaasiku küla		
57217	Keila Tarbijate Ühistu Nissi			Nissi tee 51, Riisipere		
57238	Keila Tarbijate Ühistu Pääskula			Pärnu mnt. 421		
6451	Keila Tarbijate Ühistu Röömu Kaut			Haapsalu mnt. 57b		
6747	Keila Tarbijate Ühistu Saue Kaubal			Ridva 15		
94695	Keila Tarbijate Ühistu Treppoja			Joa tee 18, Tuusula küla		
57211	Keila Tarbijate Ühistu Turba			Jaama tee 8, Turba		
1000	Klient 1000					
1001	Klient 1001					

vius salvesta katkesta koeperi

klientikood KAUPMEES omanik

nimi Kaupmees & Ko AS ärimini Aktsiaselts Kaupmees & Ko GLN KAUPMEESKSEK

Üldine lisa 1 lisainfo klientikontaktid hinnakokkulepped kliendi võlad taara saldo CRM parameetrid

Ülilandmed

äriregistratsioon 10347466 viitenumber 10347466 müügikeeld
KMIR EE100175783 tarnija viitenumber eie ole
maksja klientikood 25701 Klient 25701 ueiekandega
saaja klientikood 25701 Klient 25701 taelik

tarneaadress Mustamäe tee 46 kliendileksud
Tallinn klient
Harju maakond
indeks 10621 maakaart
juridiline aadress Mustamäe tee 46
Tallinn
10621

grupeerimine kontaktid
Tegevusala 27 puusdub telefon
Piirkond 67 puusdub e-mail
ABC analüüs 0 puusdub raamatupidaja tel.
ujarv grupp tellimuse kontaktid
e-mail
hinnausteem
hinnakirjagrupp
TellIKMAs hinna muutmine keelatud

kauba värskus % elueast
käibemaks

Klientide seosed

Ladu20s on klientide hierarhia kirjeldamiseks kasutusel kolm eraldi terminit:

- **klient** - firma/osakond, kellele esitatakse või kes esitab tellimusi
- **maksja** - firma, kellelega toimub arveldamine
- **saaja** - firma/osakond, kellele viiakse kaubad

Näiteks on iga ketikaupluse pood kirjeldatud eraldi kliendina ja nende **maksjakliendiks** on vastava keti peaettevõtte, võimaldades kaubad tarnida õigetes punktidest ning arveldused koondada keti emaettevõttele, kes on märgitud **maksjaks**.

Saajaklient on mõiste mida kasutatakse kui ühe kliendi n. eri tüüpi arved peavad liikuma eraldi arvelduses aga kaup liigub samasse kohta. Näiteks, kui restorani kontor **kliendina** tellib kaupu, arve **maksab** restorani emattevõtte ning kaubad viiakse **saajale** - restorani tootmisüksusesse kõrvalmajja.

Lepingu- ja võlahaldus

Võimaldab kirjeldada kliendi lepingu andmed ning finantstingimused kliendi teenindamiseks, sh **viivise, maksimaalse arvesuuruse, krediidilimiidi, maksepäevade arvu, valuuta ja hinnatäpsuse** dokumentidel (mitu kohta peale koma).

Panga andmed on kasutusel, kui kasutusel on ka Ladu20 reskontro või on teostatud liidestus raamatupidamistarkvaraga. Viimase korral edastakse need andmed elektroonselt raamatupidamistarkvarale.

Intrastat

uus salvesta katkesta kopeeri

kliendikood KAUPMEES omanik

nimi Kaupmees & Ko AS ärinimi Aktsiaselts Kaupmees & Ko

GLN KAUPMEESKESK

üldine lisa 1 lisainfo kliendikontaktid hinnakokkulepped kliendi võlad taara saldo CRM parameetrid

leping

lepingu kuupäev Select a date 15 lõpu kuupäev Select a date 15

lepingu number kaardi number

krediitilimit 0,00 makseae päevades 0

arve max. suurus viivis hilinemisel 0,50

valuuta EURO hinnatäpsus -

☐ faktooring ☒ arved automaatselt e-mailile

☐ arve viitenumber ☐ saatelehe klient

EDI kanal Telema ☐ EDI vormingu saatmine e-mailile

pank

pank valuuta konto

A/A swift

agendi andmed

agendikood AIR kasutajaAIR

agendi kood (2) AIR kasutajaAIR

müügijuht puudub

tellimise sagedus

☒ iga nädal ☐ üle nädala ☐ kord kuus ☐ kord kvartalis tellimisviis -

☐ E ☐ T ☐ K ☐ N ☐ R ☐ L ☐ P

seotud veoringid

muuda kustuta

kood	planeeritud väljumine	veoring	kirjeldus	planeeritud väljumine
ISE	tööpäevad	tööpäevad	Ise järgi	Ise järgi
AAA	09:00	09:00	Test	esmaspäev, kolmapäev, reede

intrastat

riik Eesti tarneklause

koht transpordiliik

Soovides Ladu20s saada kätte ka intrastati aruande tuleks kliendikaardil täita ka **Intrastati riik**. Täiendavad valikud plokis on vaikumisi valikandmed uute dokumentide loomiseks ning nende muutmine ei muuda tagantjärele varasemalt tehtud dokumente.

Müügihaldus

Kliendile on võimalik defineerida kuni **kolm seotud kasutajat**, vastavalt valitud andmeid kasutatakse aruandluses ning eesmärgisüsteemides andmete koondamiseks ja analüüside teostamiseks:

- Müügiagent - peamine müüja
- Müügiagent 2 - vabalt kasutatav
- Müügijuht - valdkonnajuht

Ühtlasi on võimalik registreerida kliendi **tellimis- ja külastussagedust** ja ka seda et mis liiki dokumente on võimalik TellikMaga teha (tellimus, soovituslik tellimus või arve)

EDI dokumendid

Ladu20 puhul on võimalik elektroonselt andmeid partneritele saata järgnevaid EDI kanaleid pidi:

- Telema
- Edisoft
- E-arve meilile
- Riiklik e-arveldaja

Dokumentide saatmise jaoks on kliendikaardil vaja valida vastav saatmisviis (EDI ja/või meiliga saatmine) ning sobiv kanal.

Arvete saatmine läbi E-arveldaja on Ladu20 kasutajale tasuta.

Dokumentide seadistused

Kliendipõhiselt on võimalik häälestada ka, **millistesse dokumendiliiki kliendi dokumendid vaikimisi tehakse** ning valida ka kliendipõhised vaikimisi **väljatrükid**, kui need peaksid erinema tavapärasest.

uus	salvesta	katkesta	kopeeri
kliendikood	KAUPMEES	omanik	
nimi	Kaupmees & Ko AS	ärinimi	Aktsiaselts Kaupmees & Ko
		GLN	KAUPMEESKESK
üldine	lisa 1	lisainfo	kliendikontaktid
			hinnakokkulepped
			kliendi võlad
			taara saldo
			CRM
			parameetrid
teade			
<div></div>			
<input type="checkbox"/> näita alati teadet			
lisainfo			
<div></div>			
muud andmed			
kood		kood kliendil	
tüüp		kasuta asendusjoonkoode	arve nr.
asukoht		arveseeria	salasõna
väljatrükkide kujundused			
ostutellimuse kujundus		puudub	
müügitellimuse kujundus		puudub	
saatelehe kujundus		puudub	
arve kujundus		puudub	
sissetuleku kujundus		puudub	
koopiate arv	2	keel	
vaikimisi dokumendi liigid			
sissetuleku liik			
väljastuse liik			
müügitellimuse liik			
saatedokument	-		

Parameetrid

Kliendikaardil toimub ka kliendi lisaparameetrite kirjeldamine. Viimastest loe lähemalt vastavast [peatükist](#).

Kliendikontaktid

Kliendikaardil on võimalik igale kliendile kirjeldada piiramatul hulgal kliendikontakte koos seotud andmetega. Kontakte kasutatatakse dokumentide kirjeldamisel, meilide andmisel ning muudel juhtudel firmaga seotud isikute määratlemiseks. Lähemalt on selles juttu omaette peatükis

Kliendikontaktid.

Kliendikaardi lisaloendid

Kliendikaardilt on lisaks andmete kirjeldamisele võimalik saada ka ülevaade kliendiga seotud muudest andmetest, näiteks:

- kehtivad hinnakokkulepped
- võlgnevused
- taara saldo
- üles laetud lisafailid
- CRMi kirjete ülevaade
- alamklientide loend

Revision #11

Created 17 October 2019 14:27:24 by Admin

Updated 14 February 2023 09:46:42 by Andrus