

# Kaupade tagastus

Kaupade tagastamise protsessis võivad olla mitted osad:

1. Ladu20sse võib olla registreeritud tagastustaotlus. (Negatiivne, eri tüüpi müügitellimus)
2. Kaup tagastatakse lattu ja saabunud info registreeritakse Laomees tarkvaras saabumise hetkel
3. Ladu20 "kaubatagastuste halduses " kontrollitakse müügiosakonna poolt dokument üle ja aktsepteeritakse

Tagastustaotlused võivad olla kliendi poolt saadetud läbi Telema (n. Selver teeb nii) või sisestatud kas TelliKMA programmis müügiagendi poolt või otse Ladu20sse.

PS. Tagastustaotlus ei ole kohustuslik dokument.

Ladu20 "kaubatagastuste halduse" moodulis on halduril täielik ülevaade kliendipõhiselt kauba liikumiste ajaloo kohta kus on korrektselt kuvatud mis kogused, mis hinnaga ja mis partiidest klient on kaupa saanud. Samas on koheselt kuvatud ka see kui palju on klient kaupa varasemalt tagastanud.

Vasakpoolses loetelus on kaubad, mis on tagastatud. Read on punased seni kuni nad ei ole veel süsteemis seotud konkreetsete väljastustega.

tagastus - LT10239, Atelje "Eskizas" UAB, 12525, 10.12.2019 11:24:00

salvesta aktsepteeri ja lukusta trüki väljastus poolita

üldandmed tagastatavad kaubad

muutmine / lisamine

salvesta katkesta

Veetops Maped ColorPeps 2-osaline blister (ühikut pakendis 6,00)

kogus 4,000 blister: partii andmed

maha 0,0000 kirjeldus 1

praak 0,0000 kirjeldus 2

hind 1,102800 loodud 15.01.2018

allahindlus % 0,000 aegumise kp. soodus

tagastamise põhjus

tagastuse info

tagastatava partii rea.aeg Select a date 15

tagastatava partii lisainfo

kaubad

☐ laoseisuga kaubad ☐ kõik ☐ varjatud ☐ nähtavad kaubad ☐ kliendiga seotud kaubad

liikumised

kaubakood	ID	joonkood	nimetus	veetops	hetkeseis	tellitu
02LF80707600	225777	3013648070769	Veetops L&B Edu jaotajaga		0,00	0,0
02LF80732890	198348	3013648073289	Veetops L&B Edu kaanega		0,00	0,0
02PRMX380080	229597	757063380036	Veetops Princeton kokkupandav		0,00	0,0
02RE23005930	207067	5028252324762	Vahakriidi Artbar riiv-veetops blister		0,00	0,0
05ABT9856000	237684	6941025140361	Veetops M&G kaanega assortii		4 330,00	0,0
228113100000	229071	3154148113102	Veetops Maped ColorPeps 2-osaline blister		305,00	0,0

kirjeid 6

tagastatava partii vahetamine

period 01.10.2019 23.12.2019 vali kõik väljastused

kogus	hind	tagastatud	väljastuse kp. Select a date 15	arve kp. Select a date 15	arve nr.	kliendikood	mak
-4,000	1,1028	0,00	05.12.2019	05.12.2019	716227	LT10239	Atelje
6,000	1,1028	0,00	18.11.2019	18.11.2019	716154	LT10239	Atelje

kirjeid 18

kaste kokku 9,83 tükki kokku 59,00 kaupade summa kmga 0

aluseid kokku 0,25 brutokaal 0 kaupade summa kmka 0

Minnes vasakul pool mingi rea peale kuvab Ladu20 kohe parempoolses alumises loetelus millal ja mis tingimustel klient on vastavat kaupa saanud. Selleks, et vastavad read siduda tuleb vastaval seotaval real klikata ja vajutada "Salvesta". Kui tagastatav kogus on suurem kui konkreetse seotava müügiga kliendile kaupa väljatati, siis ilmub kasutajale vastav teade ja tal on võimalus kas rida poolitada või siduda hoolimata süsteemi poolt leitud veast.

Veel üheks võimaluseks tagastusi sisestada on avada müük-tavaväljastused. Akna avamise järgselt tuleb teha hiireklikk sobiliku dokumendi rea peal ja vajutada klaviatuuril CTRL+T. Selle peale avaneb uus aken mille paremalt poolelt tuleb valida kaup ning vasakule poole tuleb sisestada kogus. Kui kõik kaubad ja kogused on dokumendile lisatud, siis tuleb vajutada "aksepteeri ja lukusta" ning tagastus ongi vormistatud.

tavaväljastused

period 01/08/2022 ... Select a date 15 vali arve tegemata

A. Hulgimüük A. Laoliikumine C. Mahakandmine D. 4DOK tarneprotsessi vahed

uus muuda koosta arve trüki väljastus trüki saateleht trüki noppoleht saada mail "ülevaade" vii lattu tühistaja kustuta trüki loetelu EDI ülevaated funktsioonid

☐ vali kõik dok nr. 000046 kuupäev 30.08.2022 kliendikood 6249 dokument on lukustatud ei arve summa KMA sisestaja ABC Supermarkets AS Loo (lõpetanud) summa 3.78 omanik KMA\_TLN arve nr. agent laomees trükitud ei filia

salvesta **aktsepteeri ja lukusta** trüki väljastus paigutus poolita ülevaated

üldandmed tagastatavad kaubad

muutmine / lisamine salvesta katkesta

**Seemnekartul Solist B 2.5kg (ühikut pakendis 1.00)**

kogus 1.000 partii andmed kirjeldus 1 kirjeldus 2 loodud 08.01.2017 aegumis kpv. soodus ei

lao kogus maha -1.000 hind 3.776 allahindlus % 0

tagastamise põhjus tagastuse info tagastatava partii real.aeg Select a date 15 tagastatava partii lisainfo

vali tagastatava partii real.aeg tagastatava partii lisainfo tagastamise põhjus kaubakood nimet

kaubad dokumendi kaubad väljastus / arve 000046, kuupäev: 30.08.2022

kaubakood	nimetus	ühik	aegumis kpv.	loomise kpv.	kogus 0.000	baashind EUR
01KAR020	Seemnekartul Solist B 2.5kg			08.01.2017	1.000	3.975

Revision #5

Created 28 October 2019 08:18:23 by Andrus

Updated 28 September 2022 08:26:08