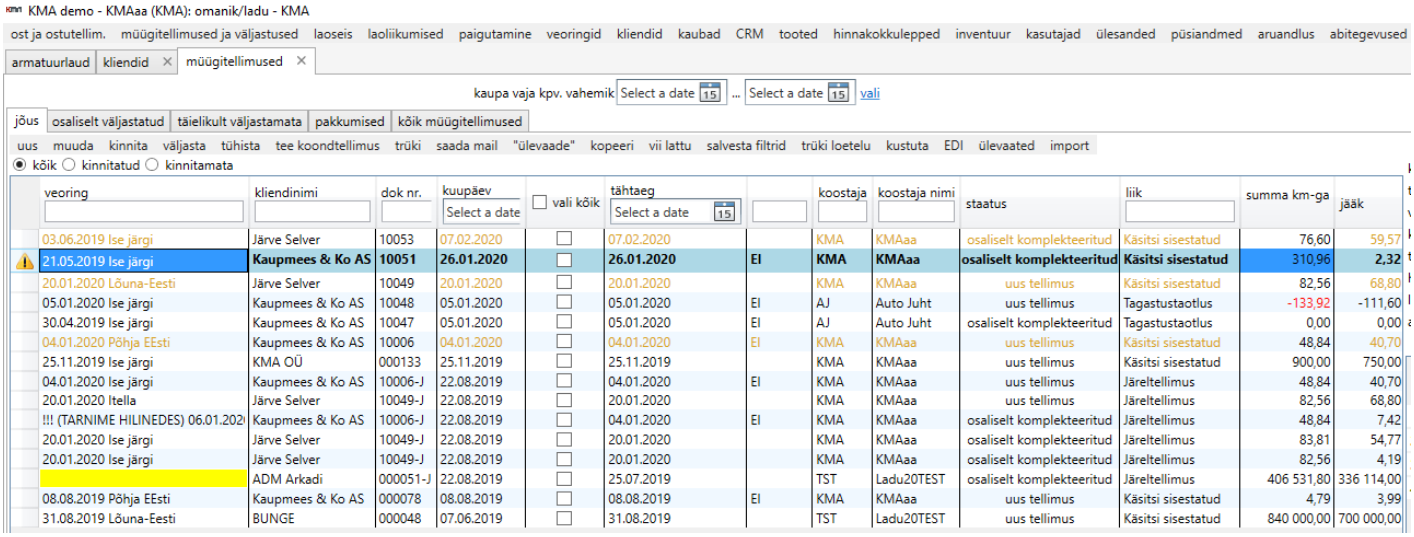
Müügitoimingud

Kõige tavalisem müügiprotsess: müügitellimus >> noppekäsk >> väljastus>> arve

- Müügitellimused
- Väljastused
- Arved
- Korrigeerimised = hinnaparandus, ümberhindlus
- Kaupade tagastus
- Kassamüük
- "Ülevaade" tellimuse ja kauba liikumise dokumendi omavaheline kontroll
- Koondarve koostamine
- Kaupade broneerimine

Müügitellimused

Enamasti on lao jaoks müügi poole esmane dokument müügitellimus.



veoring	kliendinimi	dok nr.	kuupäev	vali kõik	tähtaeg		koostaja	koostaja nimi	staatus	liik	summa km-ga	jääk
03.06.2019 lse järgi	Järve Selver	10053	07.02.2020		07.02.2020		KMA	KMAaa	osaliselt komplekteeritud	Käsitsi sisestatud	76,60	59,57
21.05.2019 lse järgi	Kaupmees & Ko AS	10051	26.01.2020		26.01.2020	EI	KMA	KMAaa	osaliselt komplekteeritud	Käsitsi sisestatud	310,96	2,32
20.01.2020 Lõuna-Eesti	Järve Selver	10049	20.01.2020		20.01.2020		KMA	KMAaa	uus tellimus	Käsitsi sisestatud	82,56	68,80
05.01.2020 lse järgi	Kaupmees & Ko AS	10048	05.01.2020		05.01.2020	EI	AJ	Auto Juht	uus tellimus	Tagastustaotlus	-133,92	-111,60
30.04.2019 lse järgi	Kaupmees & Ko AS	10047	05.01.2020		05.01.2020	EI	AJ	Auto Juht	osaliselt komplekteeritud	Tagastustaotlus	0,00	0,00
04.01.2020 Põhja EEsti	Kaupmees & Ko AS	10006	04.01.2020		04.01.2020	EI	KMA	KMAaa	uus tellimus	Käsitsi sisestatud	48,84	40,70
25.11.2019 lse järgi	KMA OÜ	000133	25.11.2019		25.11.2019		KMA	KMAaa	uus tellimus	Käsitsi sisestatud	900,00	750,00
04.01.2020 lse järgi	Kaupmees & Ko AS	10006-J	22.08.2019		04.01.2020	EI	KMA	KMAaa	uus tellimus	Järeltellimus	48,84	40,70
20.01.2020 Itella	Järve Selver	10049-J	22.08.2019		20.01.2020		KMA	KMAaa	uus tellimus	Järeltellimus	82,56	68,80
!!! (TARNIME HILINEDES) 06.01.202	Kaupmees & Ko AS	10006-J	22.08.2019		04.01.2020	EI	KMA	KMAaa	osaliselt komplekteeritud	Järeltellimus	48,84	7,42
20.01.2020 lse järgi	Järve Selver	10049-J	22.08.2019		20.01.2020		KMA	KMAaa	osaliselt komplekteeritud	Järeltellimus	83,81	54,77
20.01.2020 lse järgi	Järve Selver	10049-J	22.08.2019		20.01.2020		KMA	KMAaa	osaliselt komplekteeritud	Järeltellimus	82,56	4,19
	ADM Arkadi	000051-J	22.08.2019		25.07.2019		TST	Ladu20TEST	osaliselt komplekteeritud	Järeltellimus	406 531,80	336 114,00
08.08.2019 Põhja EEsti	Kaupmees & Ko AS	000078	08.08.2019		08.08.2019	EI	KMA	KMAaa	uus tellimus	Käsitsi sisestatud	4,79	3,99
31.08.2019 Lõuna-Eesti	BUNGE	000048	07.06.2019		31.08.2019		TST	Ladu20TEST	uus tellimus	Käsitsi sisestatud	840 000,00	700 000,00

Müügitellimus saab Ladu20sse saabuda :

- TelliKMA-st või mõnest teisest mobiilsest müügitöö rakendusest
- Elektroonselt standard EDI dokumendina (Telema, Edisoft või mõni muu API-ga seotud liides)
- Elektroonselt e-poest või veebipõhisest tellimiskeskkonnast (API liides)
- Käsitsi Ladu20-s sisestatud dokumendina
- Ladu20sse käsitsi imporditud dokumendina (Excelist)

Tellimust käsitsi Ladu20sse sisestades on dokumendi kohta primaarne täita tellija ja soovitava tarneaja info.

müügitellimus - KAUPMEES, Kaupmees & Ko AS, 10051, 26.01.2020 11:15:05

salvesta müügitellimus salvesta ja kinnita väljasta trüki kopeeri otsi hinnad ülevaated

üldandmed müügitellimuse kaubad

kliendi info

klient KAUPMEES Kaupmees & Ko AS

tarne info *Veoring(id):lse järgi (vedu:);*

omanik/ladu KMA OÜ

dokumendi info

kuupäev 26.01.2020

kaupa vaja 26.01.2020

makseaeg

makseviis
- sularahas
- sularahas (laekub hiljem)
- ülekandega
- maksekaardiga
- faktooring
- ettemaks

ettemaks ettemaksu summa

tarnida kõik kaubad koos

transport

lisainfo

arvele minev lisainfo

saabunud dokumendi andmed

liik Käsitsi sisestatud

tellimuse esitaja puudub

esitaja tel nr.

kliendikontakt lisa

dok nr.

dokumendi kpv. Select a date

agent AIR kasutajaAIR

muud andmed

tunnus puudub

pakkumine

väljastuse liik Hulgimüük

hinnakirjagrupp

tarnetingimused koht

valuuta ja kurss EURO 1,0000

allahindlus % 0,0000

laomees töös

parameetrid

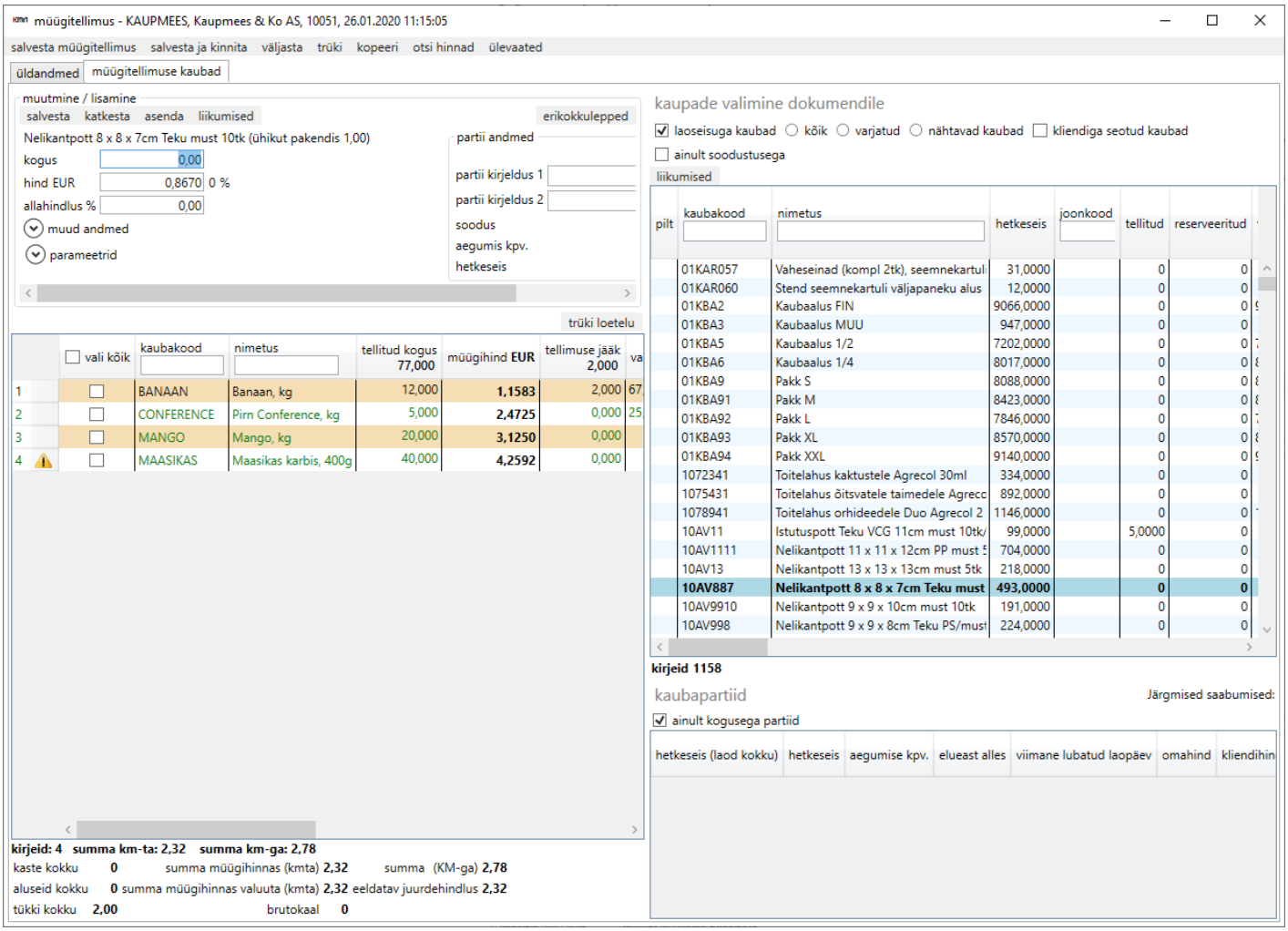
test

koostaja KMA kma tellimus kinnitatud **21.05.2019**

Tellimuse sisestamisel on võimalik sisestada ettemaksu soov, soovitud transpordiviis ja muu täiendav info.

Tellimuse salvestamisel arvutab Ladu20 automaatselt tellimusele seose planeeritava veoringiga (vastavalt veoringide seadistusele).

Kui tellimuse klient ja soovitud tarneaeg on sisestatud tuleb registreerida tellitavad kaubad.



Kaupade sisestamiseks avaneb kaheosaline aken- akna vasakus pooles on loetelu juba dokumendil olevatest kaupadest, paremal poolel on kaupade loetelu, millest on võimalik kaupu dokumendile valida.

Kauba valimiseks tuleb paremalt poolelt valida kaup ja peale ENTER või hiirel topeltkliki vajutamist liigub kaup vasakule poolele üles osasse kus on koheselt võimalik sisestada soovitud kogus ja hinnad. Kui süsteemis on korrektselt kirjeldatud kõik hinnareeglid, siis tuleb koheselt hinnalahtisse kliendile kehtiv hind.

Üldjuhul on tellimus tehtud kauba täpsusega. Et võimaldada kontrollitult müüa n. praakpartiisid on TelliKMAs ja Ladu20s võimalik sisestada tellimus ka partiipõhiselt.

Kui on soov kliendile registreerida tellimus mingile konkreetsele kaubapartiile, siis saab selle partii valida paremal poolel olevast alumisest partiide loetelust. Nii on võimalik n. konkreetselt müüa soodus- või aeguvaid partiisid.

Aeguvate kaupade kohta on igal tellimuse real koheselt info kauba aegumiskuupäevade miinimumnõuetega. Kui elektroonselt saabuval tellimusel on vastav info juba tarnija poolt saadetud, siis kasutab süsteem seda tingimust. Kui seda infot tellimuse saabumisel kaasas ei ole, arvutab Ladu20 igale tellimuse reale realiseerimiskuupäeva automatselt vastavalt Ladu20s kirjeldatud kauba värskuse kokkulepetele.

Selleks, et tellimusest tekiks noppekäsk tuleb tellimus kinnitada. Tellimust saab kinnitada müügitellimuste loetelus. Sõltuvalt kliendi äriprotsessidest saab süsteemi seadistada tellimusi automaatselt kinnitama (vajalik KMA poole eraldi seadistamine).

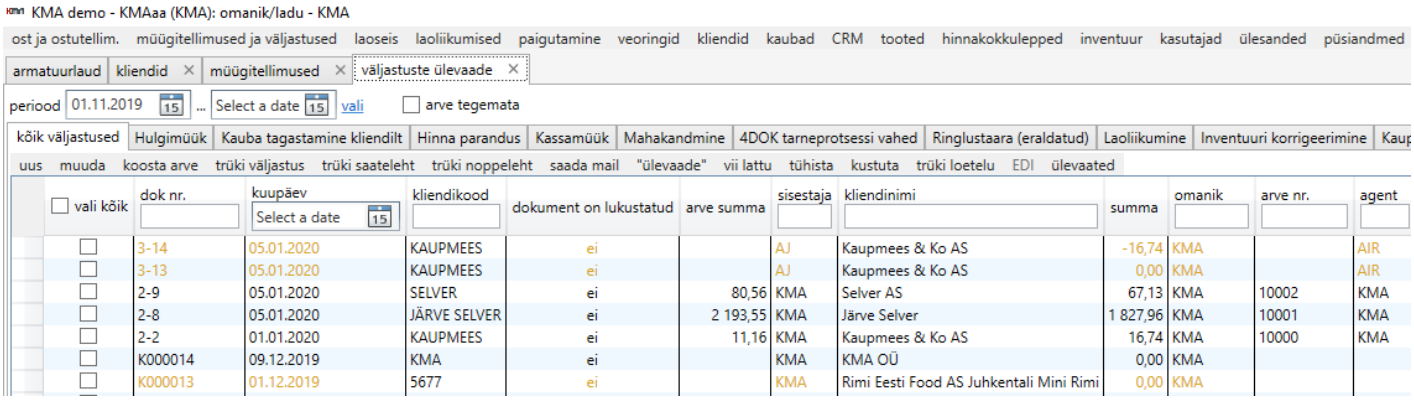
Kui soovitakse kaupa väljastada ilma mobiilse töövahendita, siis selleks tuleb tellimus Ladu20st otse väljastada. Seda saab teha müügitellimuste loetelus nupuga "väljasta". Nupu vajutuse peale Ladu20 kontrollib kaupade olemasolu ja teeb automaatselt väljastusdokumendi ja kuvab selle kasutajale.

Väljastused

Väljastuste loeteleus on Ladu20 kõik kauba laost väljastamised.

Siia tulevad kokku nii mobiilselt Laomees tarkvaraga väljastatud dokumendid kui Ladu20s müügitellimuste loetelust otse väljastatud dokumendid.

Enamasti on väljastused Ladu20 seadistatud nii et eri tüüpi dokumendid on leitavad väljastuste loetelus eraldi lehtedelt.



Väljastuse dokumendid tekivad Ladu20sse peamiselt:

- Laomees tarkvaraga komplekteerides noppekäske
- Laomees tarkvaraga Ostukorvi moodulis
- Ladu20s müügitellimusi otse väljastades
- Ladu20 kassamüügi moodulis
- TelliKMAga kaupu mobiilselt kliendile müües
- Aktsepteeritud inventuuride kohta teeb Ladu20 vahede kohta automaatselt väljastusdokumendi
- Kliendilt kaubatagastused tulevad Ladu20sse negatiivsete väljastustena

Väljastuste osa on Ladu20s koos mitu eri funktsiooni:

- "tavaväljastused"
- "kaubatagastuste haldus"
- "hinnaparanduste haldus"
- "kassamüük"

Kaubatagastuste ja hinnaparanduste halduses on kasutajal näha ülevaatlikult kliendi kaubapõhine tehingute ajalugu ja selle alusel võimalik otsustada et kas ja mis hinnaga on võimalik kaupa kliendil

tagastada.

Arved

Arved Ladu20 on raamatupidamislikud väljundid väljastustest. Arved võivad olla nii üksiku väljastuse kui mitme väljastuse kohta koondarvena. **Ilma väljastusteta arveid Ladu20s teha ei saa!**

Sõltuvalt seadistusest koostab enamasti Ladu20 kliendile arve kauba komplekteerimise lõpus automaatselt. Automaatselt noppimise lõpus ei tehta arveid kliendile kellele saadetakse koondarve.

Arve käsitsi koostamiseks tuleb väljastuste loetelust valida dokument millele arve koostada ja vajutada menüüst "koosta arve". Juhul kui Ladu20 leiab, et samale kliendile on mitu väljastust millest on arve koostamata, siis avaneb aken kus kasutaja saab valida kas ja milliste väljastuste kohta koostada koondarve.

EDI

Kui kliendikaardil on seadistatud mõni arve elektroonne edastusviis (e-arve, Telema, Edisoft, e-mail, ...), siis lähetab Ladu20 dokumendi automaatselt vastavat kanalitpidi kliendile.

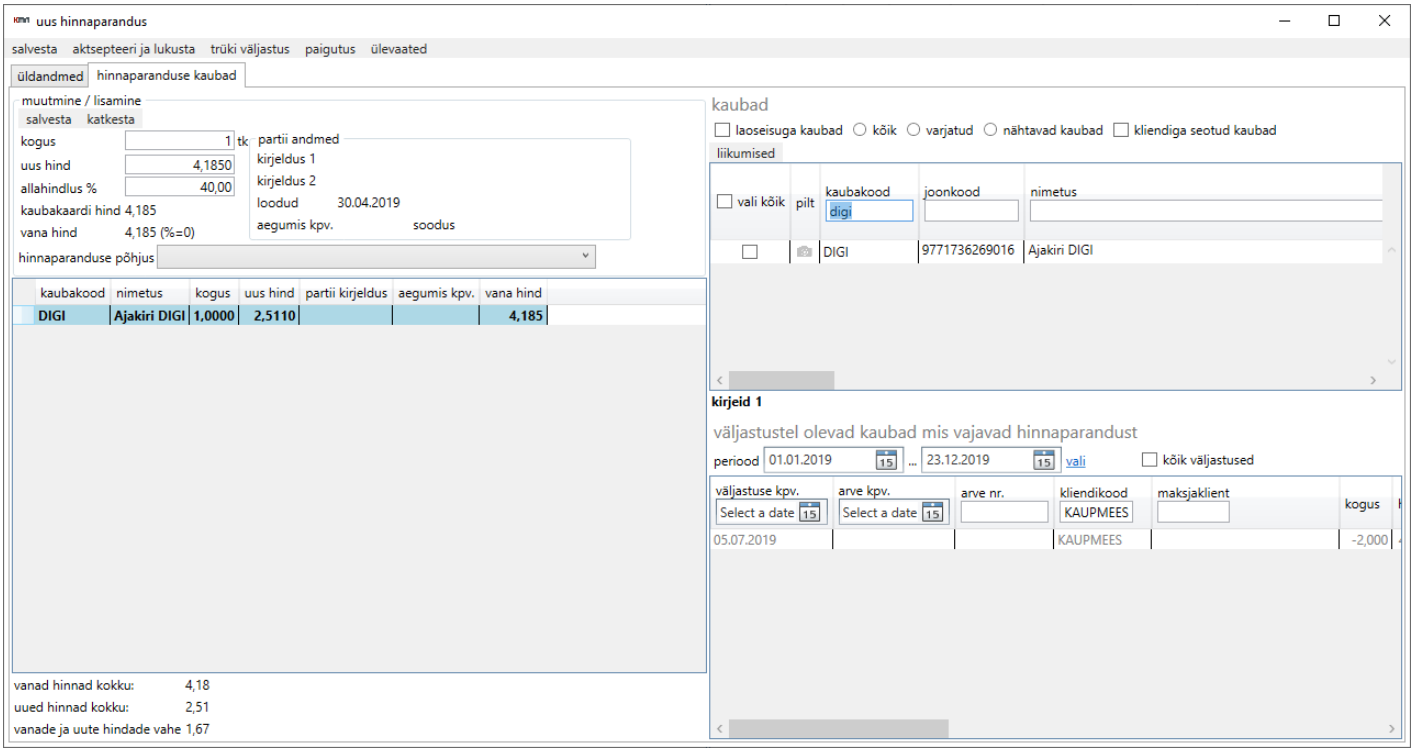
Raamatupidamisse edastamine

Sõltuvalt seadistusest saadab Ladu20 arve andmed automaatselt koheselt ka raamatupidamisprogrammi.

Korrigeerimised = hinnaparandus, ümberhindlus

Selleks, et teha kliendile hinnaparandus on kõige mugavam kasutada Ladu20 moodulit "hinnaparanduste haldus".

Peale seda kui on kasutaja on valinud, kes on klient kellele hinnaparandust tehakse tuleb tal valida kaup/ kaubad millele hinnaparandus teha.



Analoogselt kõigi teiste dokumentidega on ka hinnaparandusdokumendi sisu aknal 2 poolt: vasakul poolel on dokumendil olevad read ning paremal poolel on üldine kaupade loetelu.

Valides paremal poolel asuvast ülemisest kaupade loetelust kauba, avaneb parempoolses alumises loetelu infoga, mis kuupäevadel, mis hinnaga ja kogustes ja mis partiides vastav klient on seda kaupa saanud.

Kasutajal tuleb sellest loetelust valida muutmiseks sobilik rida ja sisestada kas uus hind või allahindluse %.

Korrektse statistika saamiseks soovitame registreerida ka hinnaparanduse tegemise põhjus.

Peale seda kui kõik vajalikud hinnamuudatused on registreeritud, tuleb kasutajal dokument lõpetada vajutades nupule "salvesta ja aktsepteeri muudatused" ja selle käigus koostatakse kliendile hinnaparanduse kohta arve.

Kaupade tagastus

Kaupade tagastamise protsessis võivad olla mimed osad:

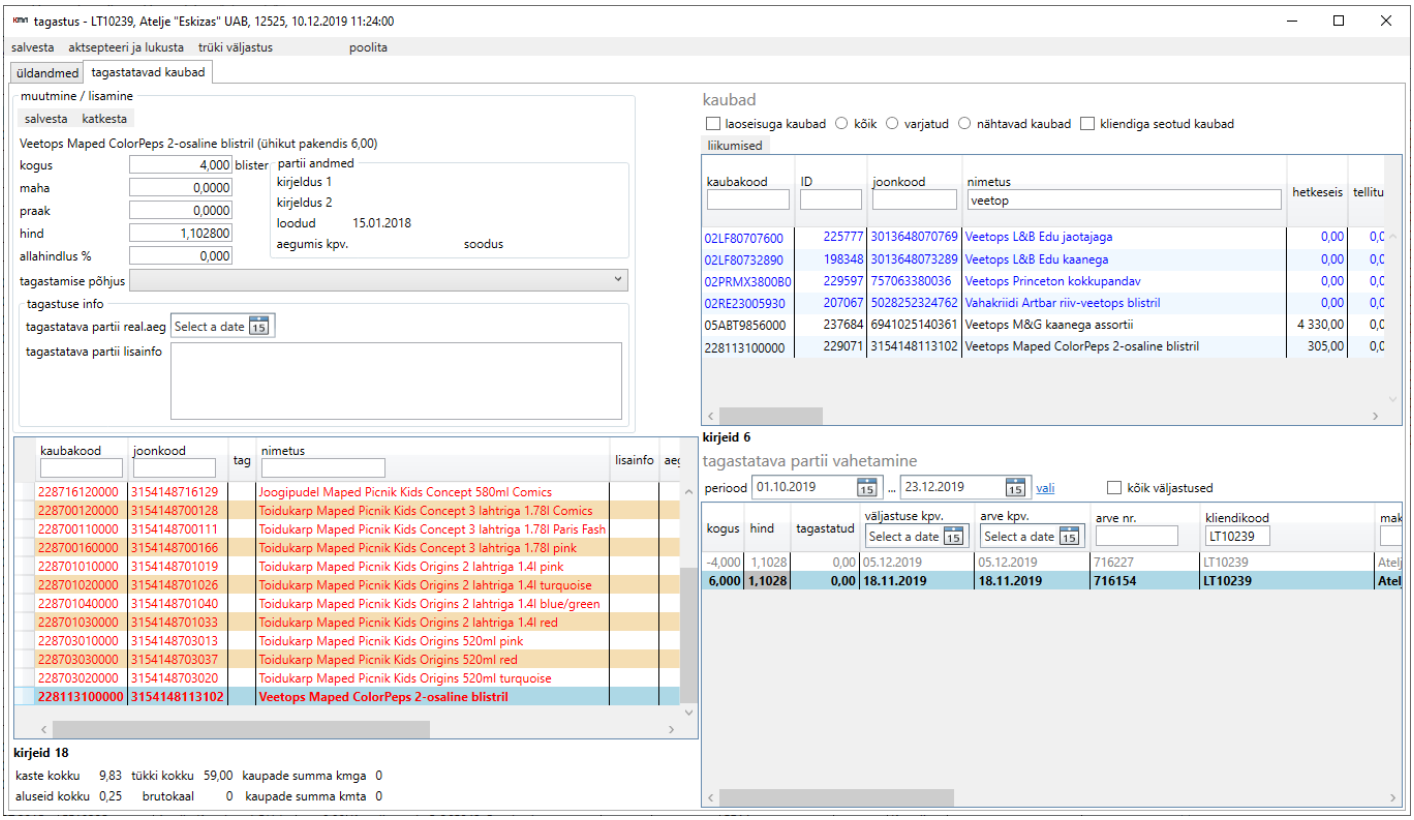
1. Ladu20sse võib olla registreeritud tagastustaotlus. (Negatiivne, eri tüüpi müügitellimus)
2. Kaup tagastatakse lattu ja saabunud info registreeritakse Laomees tarkvaras saabumise hetkel
3. Ladu20 "kaubatagastuste halduses " kontrollitakse müügiosakonna poolt dokument üle ja aktsepteeritakse

Tagastustaotlused võivad olla kliendi poolt saadetud läbi Telema (n. Selver teeb nii) või sisestatud kas TelliKMA programmis müügiagendi poolt või otse Ladu20sse.

PS. Tagastustaotlus ei ole kohustuslik dokument.

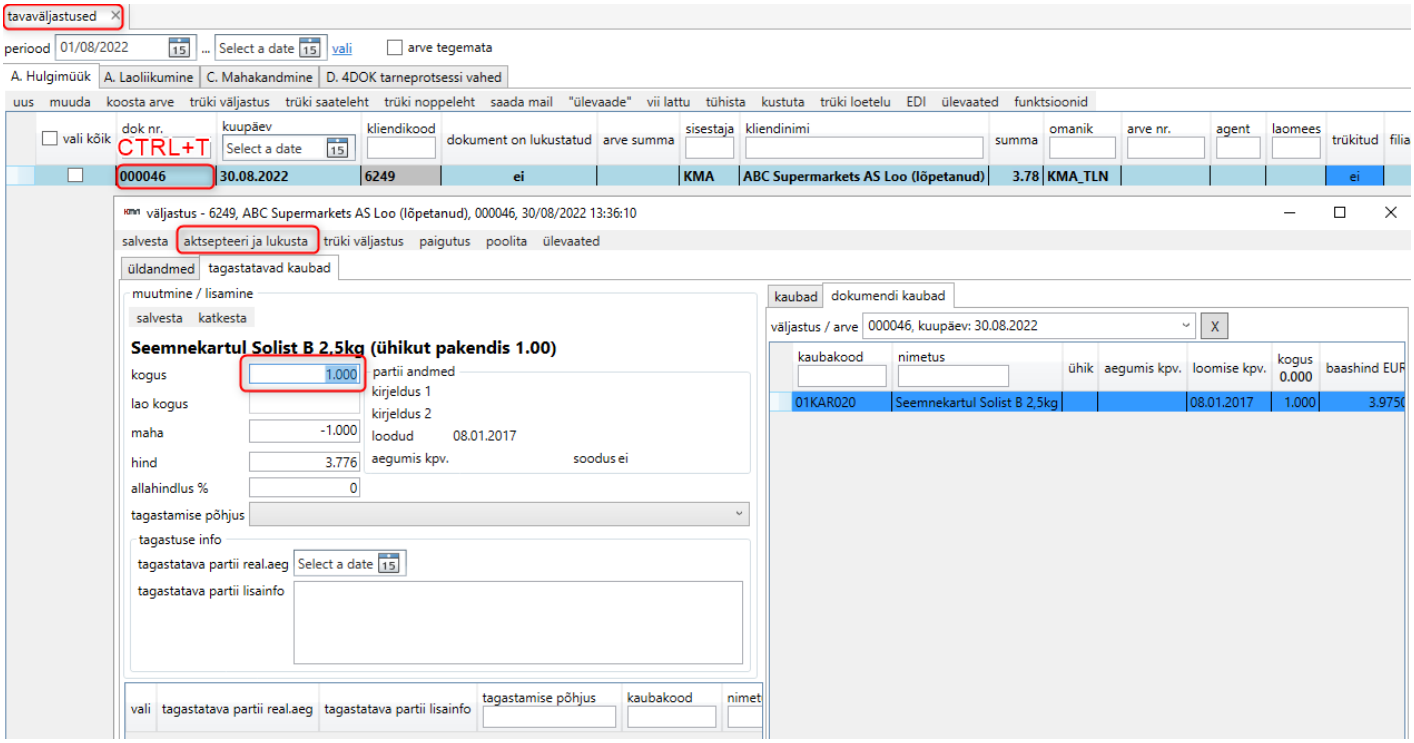
Ladu20 "kaubatagastuste halduse" moodulis on halduril täielik ülevaade kliendipõhiselt kauba liikumiste ajaloo kohta kus on korrektselt kuvatud mis kogused, mis hinnaga ja mis partiidest klient on kaupa saanud. Samas on koheselt kuvatud ka see kui palju on klient kaupa varasemalt tagastanud.

Vasakpoolses loetelus on kaubad, mis on tagastatud. Read on punased seni kuni nad ei ole veel süsteemis seotud konkreetsete väljastustega.



Minnes vasakul pool mingi rea peale kuvab Ladu20 kohe parempoolses alumises loetelus millal ja mis tingimustel klient on vastavat kaupa saanud. Selleks, et vastavad read siduda tuleb vastaval seotaval real klikata ja vajutada "Salvesta". Kui tagastatav kogus on suurem kui konkreetse seotava müügiga kliendile kaupa väljatati, siis ilmub kasutajale vastav teade ja tal on võimalus kas rida poolitada või siduda hoolimata süsteemi poolt leitud veast.

Veel üheks võimaluseks tagastusi sisestada on avada müük-tavaväljastused. Akna avamise järgselt tuleb teha hiireklikk sobiliku dokumendi rea peal ja vajutada klaviatuuril CTRL+T. Selle peale avaneb uus aken mille paremalt poolelt tuleb valida kaup ning vasakule poole tuleb sisestada kogus. Kui kõik kaubad ja kogused on dokumendile lisatud, siis tuleb vajutada "aksepteeri ja lukusta" ning tagastus ongi vormistatud.

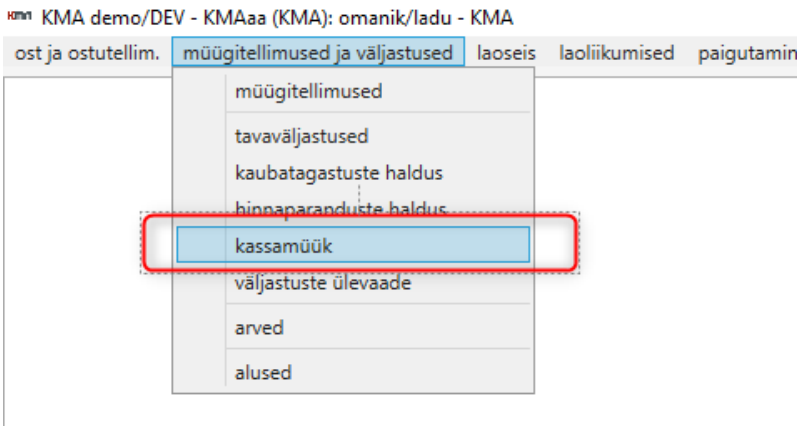


Kassamüük

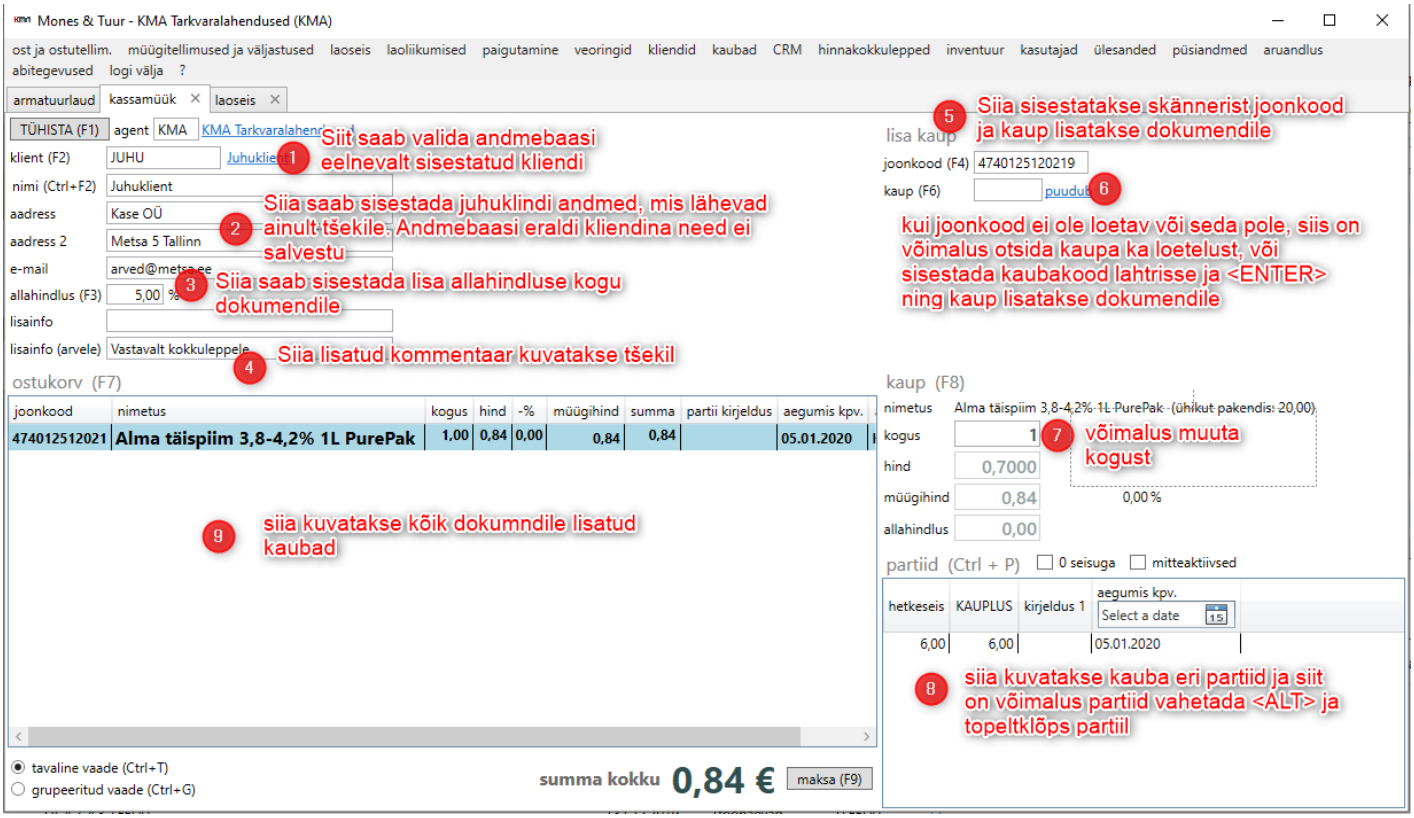
Kassamüük on Ladu20 funktsionaalsus mida soovitame kasutada cash&carry tüüpi laos või kaupluses

---

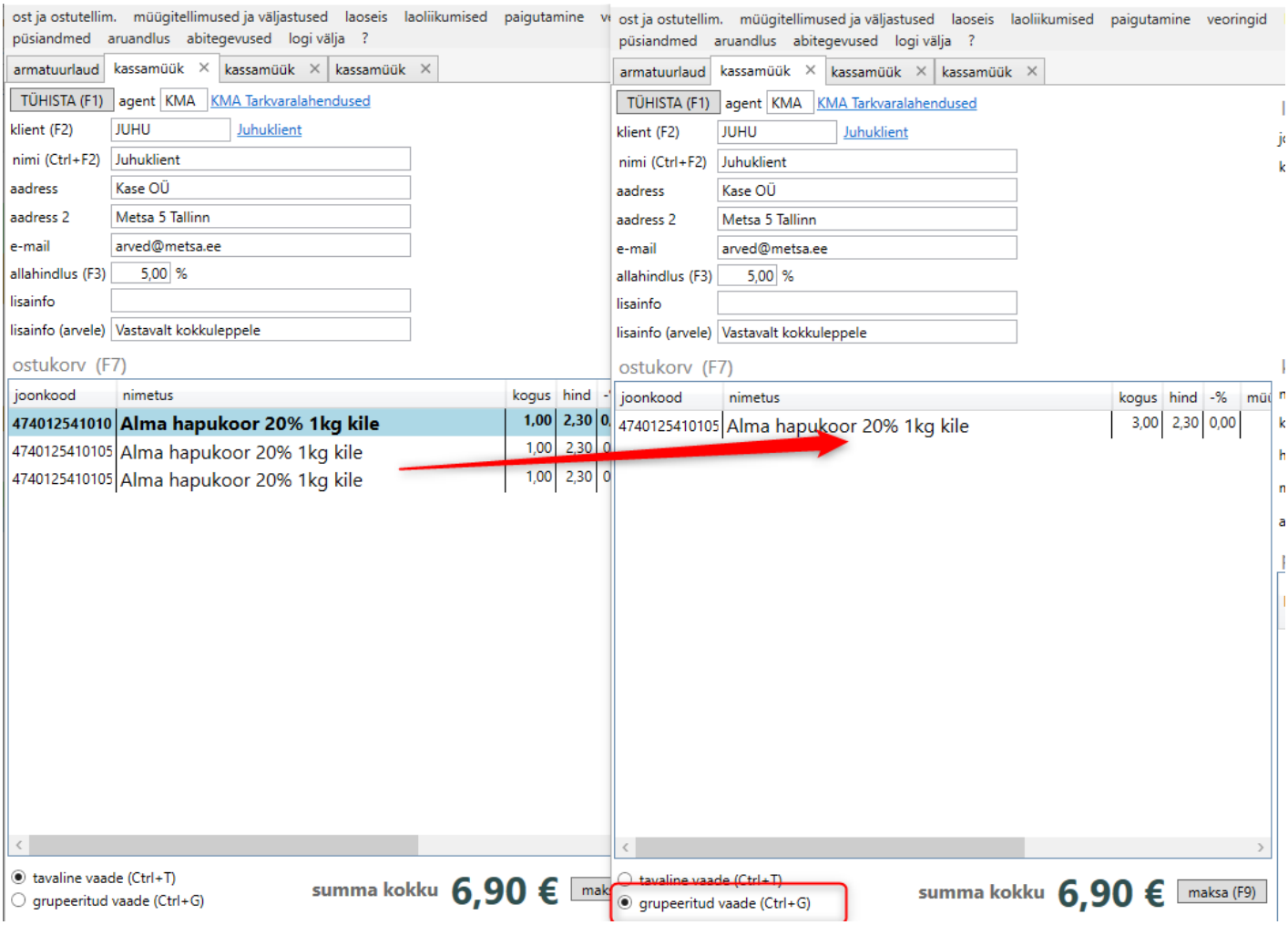
Kassamüük avaneb menüüpunktist "Müügitellimused ja väljastused" -> "Kassamüük"



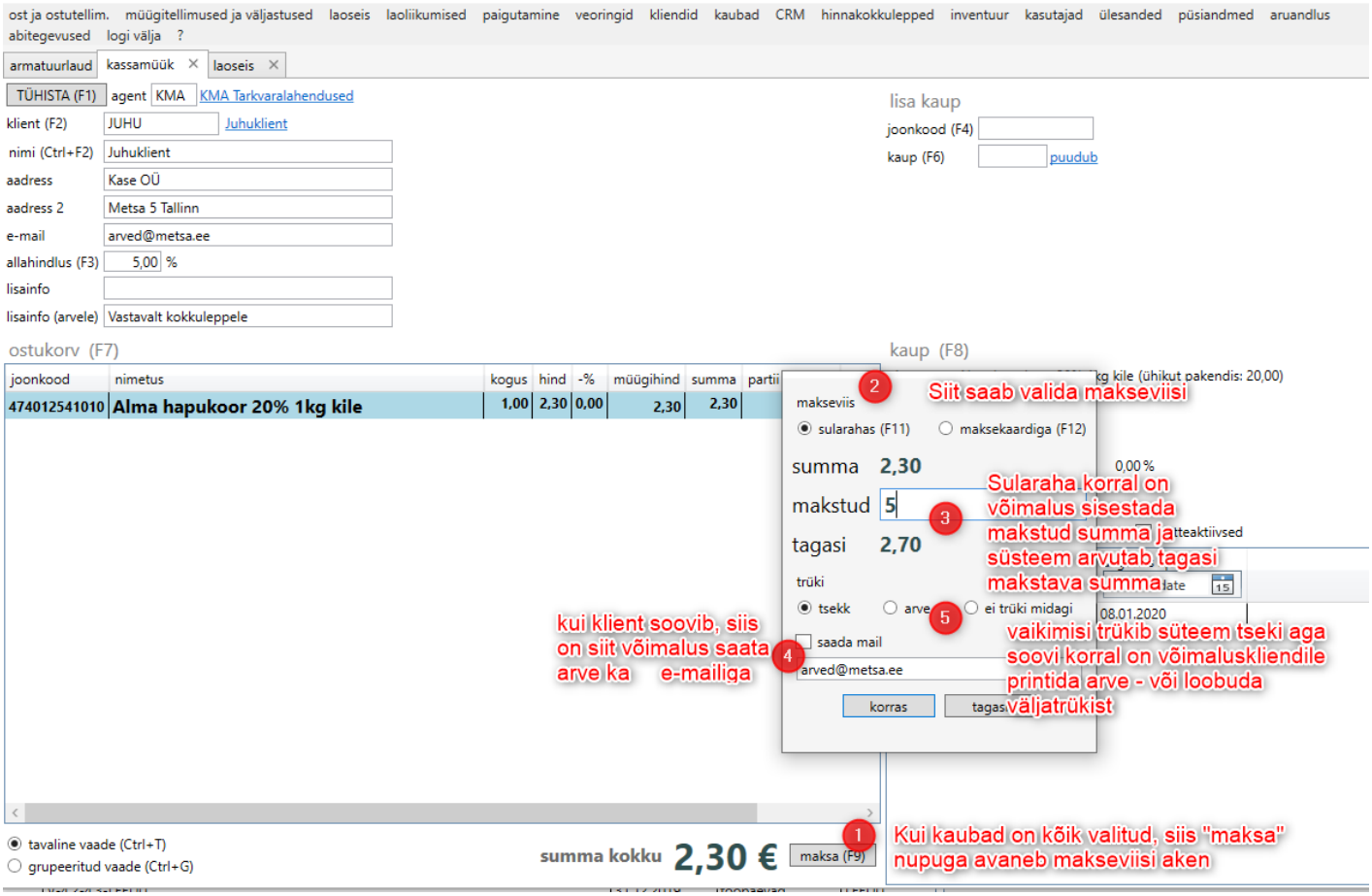
Kassamüügis avatakse aken kuhu saab hakata kaupu lisama (5)



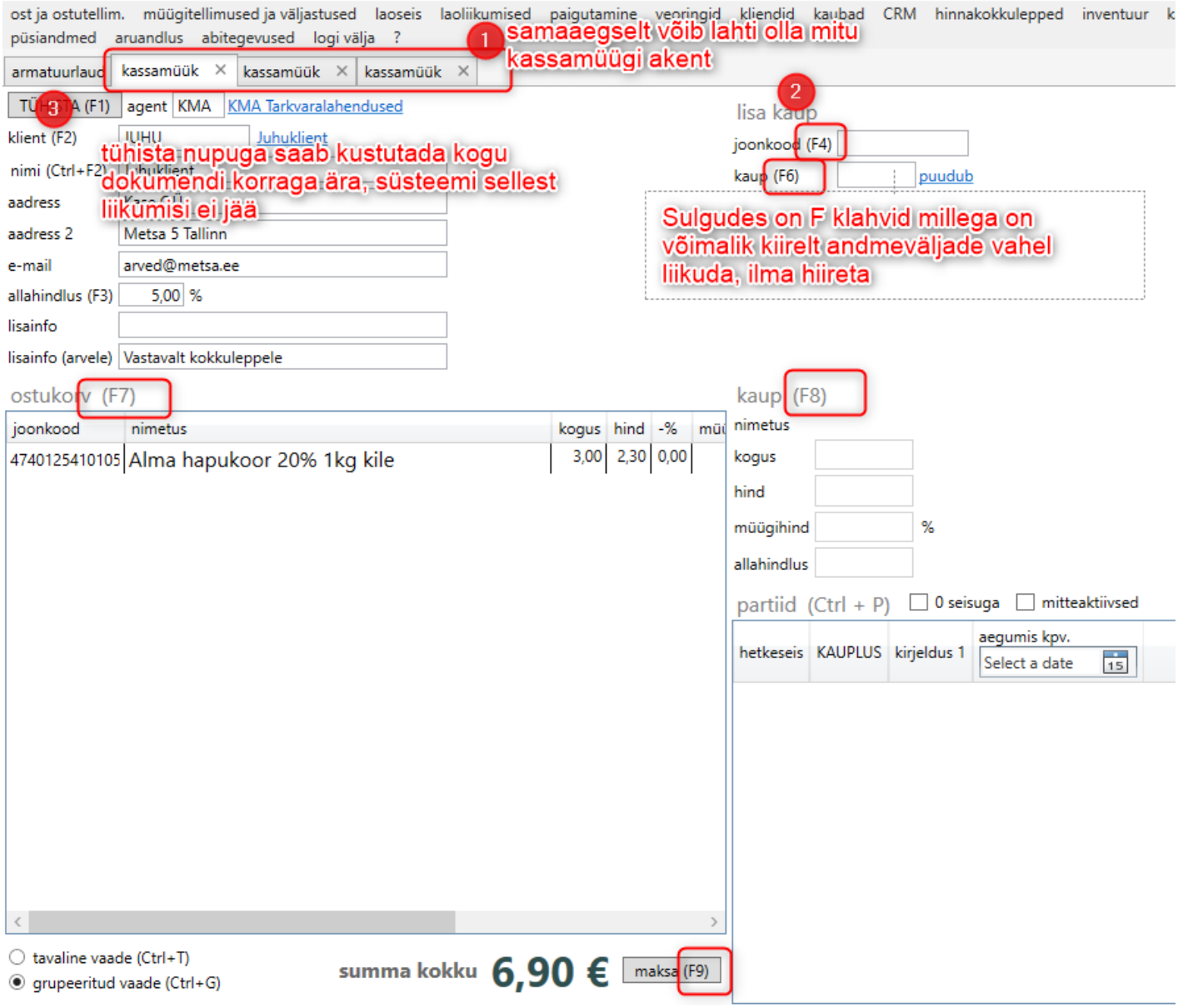
Kui kassa dokumendile on sama kaupa lisatud mitu korda, siis on võimalus "grupeeritud vaatega" sama kauba read kokku koondada:



Müügitehingu lõpetamine:

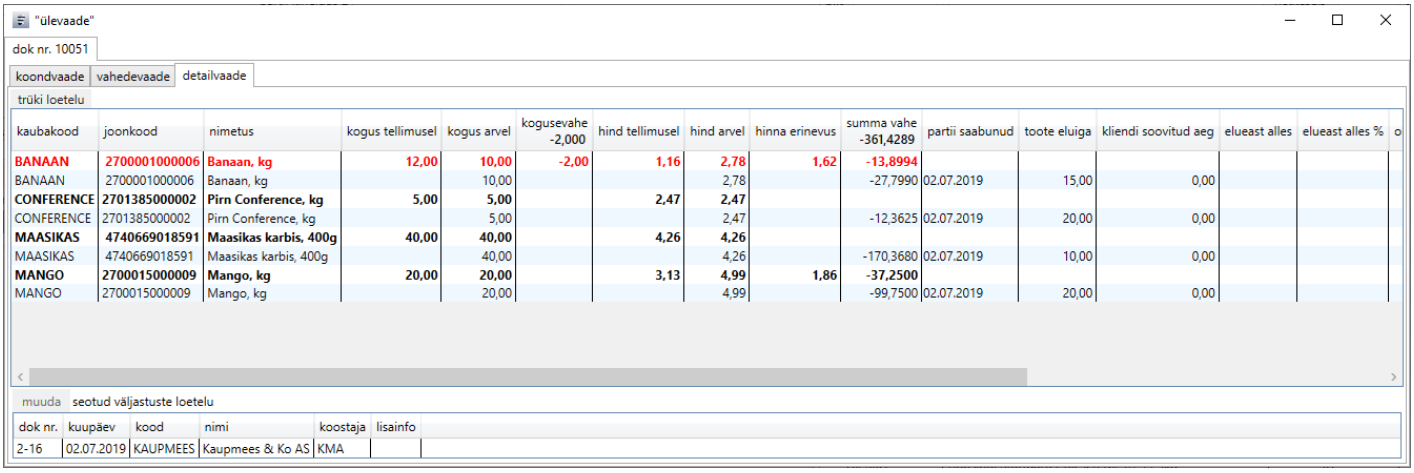


Veel võimalusi kassamüügi aknas:


ost ja ostutellim. müügitellimused ja väljastused laoseis laoliikumised paigutamine veoringid kliendid kaubad CRM hinnakokkulepped inventuur k
püsiandmed aruandlus abitegevused logi välja ?
1 samaaegselt võib lahti olla mitu kassamüügi akent
armatuurlaud kassamüük kassamüük kassamüük
3 TÜHISTA (F1) agent KMA KMA Tarkvaralahendused
klient (F2) JUHU Juhuklient
tühista nupuga saab kustutada kogu dokumendi korraga ära, süsteemi sellest liikumisi ei jää
nimi (Ctrl+F2) Juhuklient
aadress
aadress 2 Metsa 5 Tallinn
e-mail arved@metsa.ee
allahindlus (F3) 5,00 %
lisainfo
lisainfo (arvele) Vastavalt kokkuleppele
2
lisa kaup
joonkood (F4)
kaup (F6) puudub
Sulgudes on F klahvid millega on võimalik kiirelt andmeväljade vahel liikuda, ilma hiireta
ostukorv (F7)
joonkood nimetus kogus hind -% müü
4740125410105 Alma hapukoor 20% 1kg kile 3,00 2,30 0,00
kaup (F8)
nimetus
kogus
hind
müügihind %
allahindlus
partiid (Ctrl + P) 0 seisuga mitteaktiivsed
hetkeseis KAUPLUS kirjeldus 1 aegumis kpv.
Select a date
tavaline vaade (Ctrl+T)
grupeeritud vaade (Ctrl+G)
summa kokku 6,90 €
maksa (F9)

"Ülevaade" tellimuse ja kauba liikumise dokumendi omavaheline kontroll

Nii kaupade ostul kui müügil on võimalus võtta "ülevaade" mis näitab tellimuse ja kauba liikumise dokumentide vahelist vastavust.



kaubakood	joonkood	nimetus	kogus tellimusel	kogus arvel	kogusevahe -2,000	hind tellimusel	hind arvel	hinna erinevus	summa vahe -361,4289	partii saabunud	toote eluiga	kliendi soovitud aeg	elueast alles	elueast alles %
BANAAN	**2700001000006**	**Banaan, kg**	**12,00**	**10,00**	**-2,00**	**1,16**	**2,78**	**1,62**	**-13,8994**					
BANAAN	2700001000006	Banaan, kg		10,00			2,78		-27,7990	02.07.2019	15,00	0,00		
CONFERENCE	**2701385000002**	**Pirn Conference, kg**	**5,00**	**5,00**		**2,47**	**2,47**							
CONFERENCE	2701385000002	Pirn Conference, kg		5,00			2,47		-12,3625	02.07.2019	20,00	0,00		
MAASIKAS	**4740669018591**	**Maasikas karbis, 400g**	**40,00**	**40,00**		**4,26**	**4,26**							
MAASIKAS	4740669018591	Maasikas karbis, 400g		40,00			4,26		-170,3680	02.07.2019	10,00	0,00		
MANGO	**2700015000009**	**Mango, kg**	**20,00**	**20,00**		**3,13**	**4,99**	**1,86**	**-37,2500**					
MANGO	2700015000009	Mango, kg		20,00			4,99		-99,7500	02.07.2019	20,00	0,00		

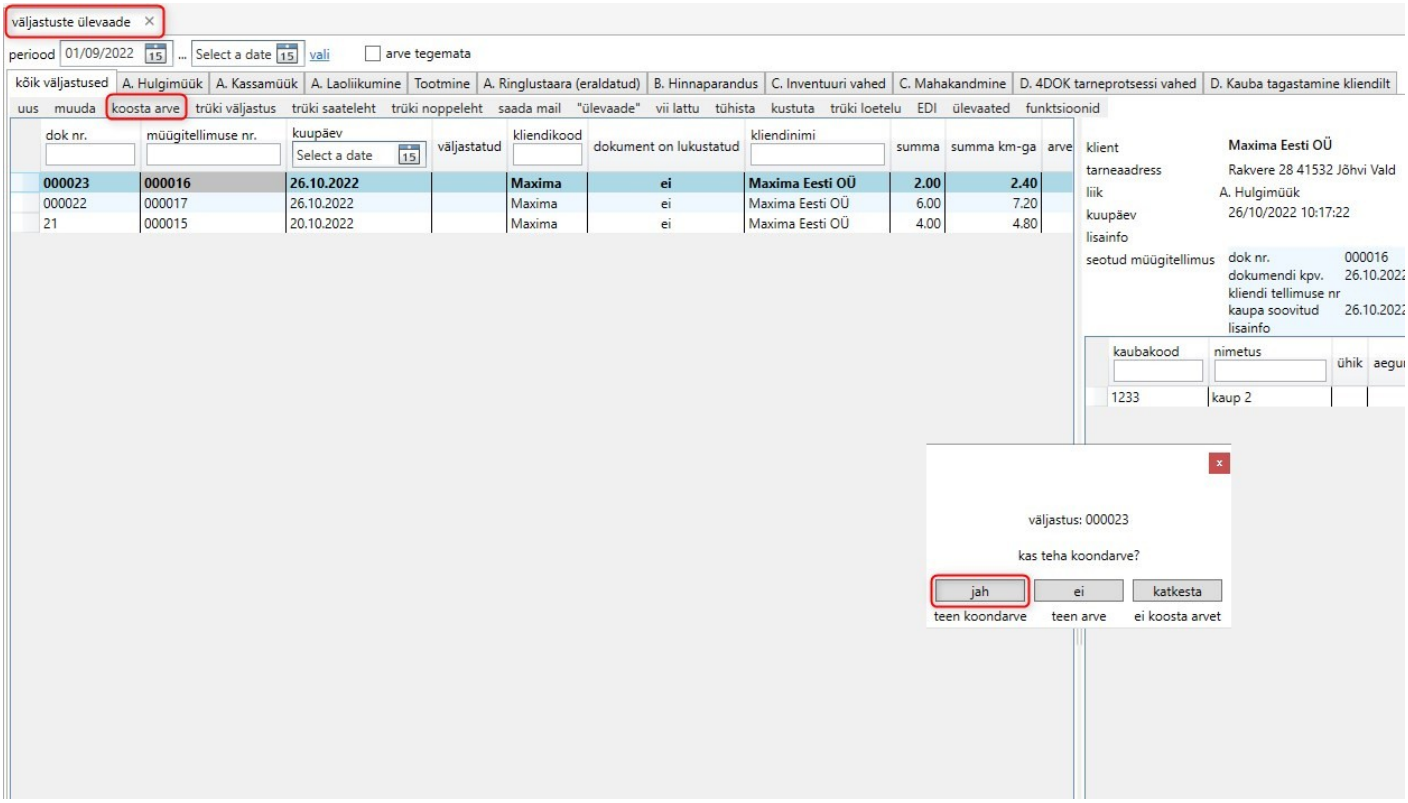
dok nr.	kuupäev	kood	nimi	koostaja	lisainfo
2-16	02.07.2019	KAUPMEES	Kaupmees & Ko AS	KMA	

"Ülevaate" aknas on kasutaja jaoks välja toodud:

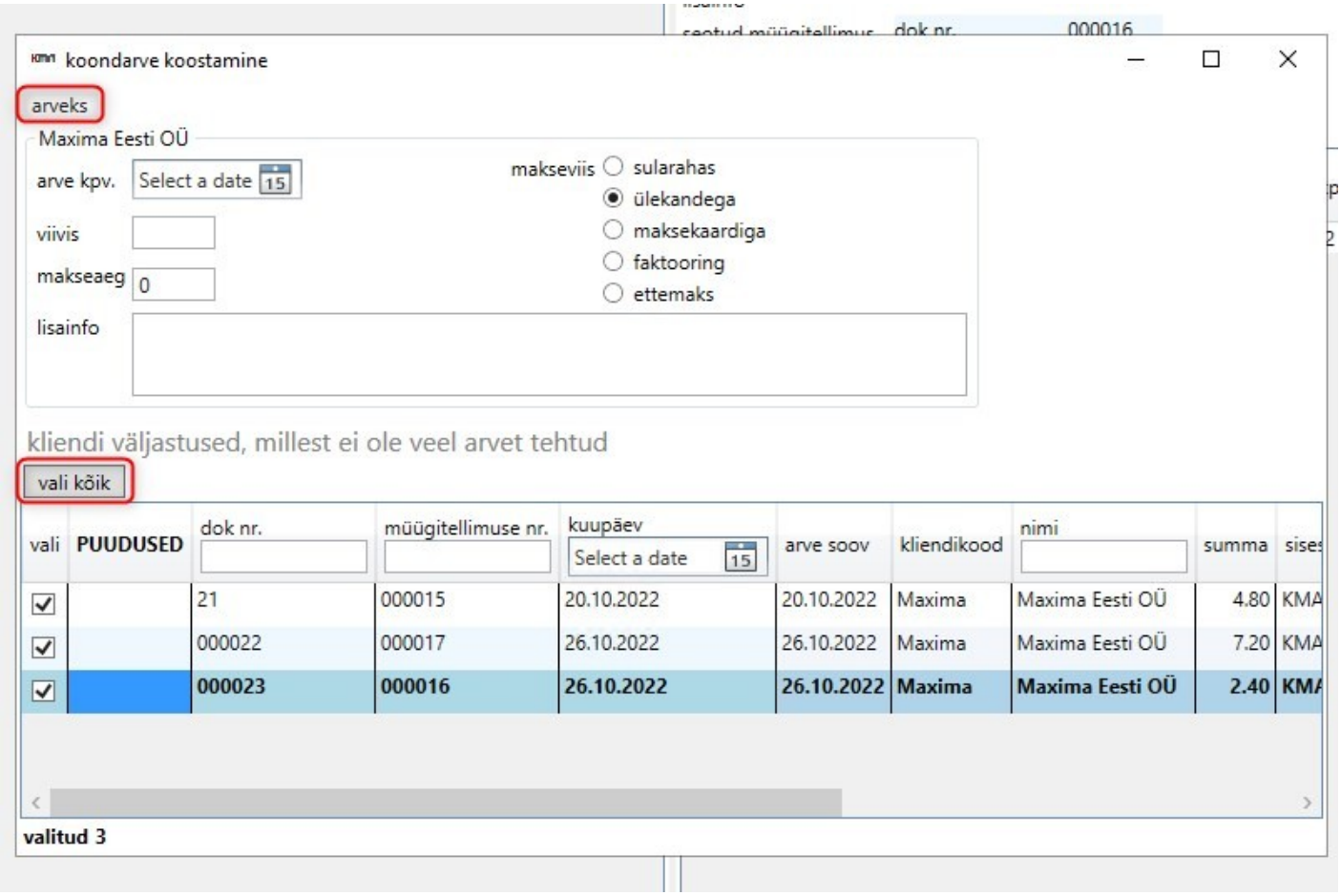
1. koguse erinevused
2. hinna erinevused
3. toote eluiga ja laoaeg sõltuvalt kauba aegumiskuupäevast

Koondarve koostamine

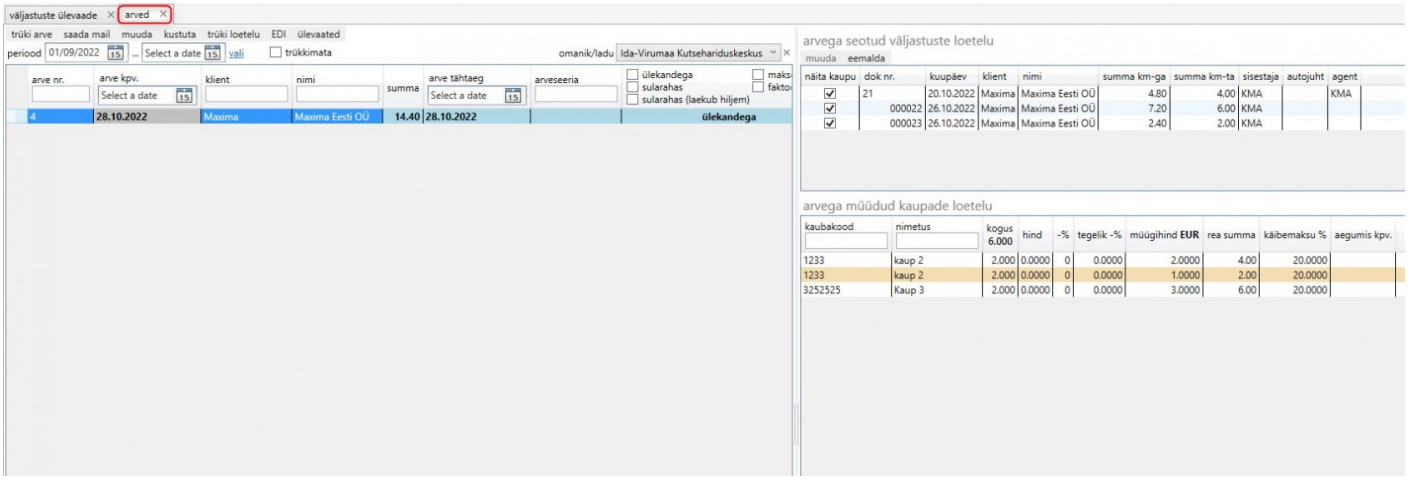
Ladu20 võimaldab mitme müügitellimuse puhul vormistada koondarvet. Selleks tuleb avada müük-väljastuste ülevaade. Sellelt lehelt tuleb vaida kliendile tehtud väljastus ning vajutada "koosta arve" nuppu, mis küsib kasutajalt kas soovitakse teha koondarvet või tavalist arvet.



Vajutades "jah, teen koondarve" avab programm uue akna kust kohast saab valida milliste väljastuste kohta koondarve tehakse ning seal saab märkida koondarve tingimusi.



Kui tingimused ja väljastused on valitud ning on vajutatud nuppu "arveks", liigub koondarve müük-arved vaatesse. Sealt on võimalik koondarve kas trükkida või meilida kliendile.



Kaupade broneerimine

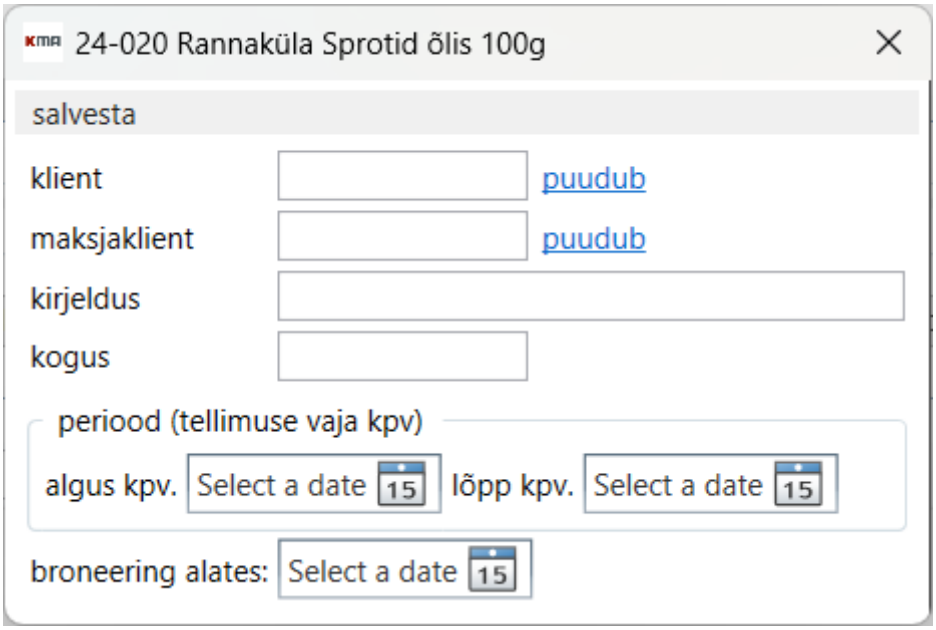
Kohati ollakse olukorras kus kaupa ei jagu kõigile klientidele ja tuleb teha valik et kes kaupa saab.

Vaikimisi seadistuses saab kauba sel juhul see klient kelle tellimsut kõige esimesena komplekteeritakse.

Kui on soov et Ladu20 aitab hoolitseda selle eest, et kauba saaks just mingi kindel klient, tuleks kaubale sisestada broneering.

Kui süsteemis on kehtiv broneering, siis Ladu20 ise hoolitseb selle eest et ühele kliendile mõeldud kaupa ei väljastataks teistele klientidele ära.

Ladu20 laoseisu aknas on võimalus registreerida broneeringud.



Ladu20 jälgib jooksvalt palju on klient juba telllimud ja kaupa saanud ja palju on tal veel võimalus selle broneeringu alusel tellida.

kirjeldus	periood	bronnialgus	kogus	tellitud	telljääk	väljastatud	jääk
BAUHOF linnutoidubronn	03.10.22...11.11.22	03.10.22	500,0000	448,0000	52,0000	448,0000	500,0000
KMATEST	02.01.22...30.12.22	01.03.22	123,0000	0,0000	123,0000	0,0000	

"Broneeringu periood" on periood kliendi tellimuste kaupa vaja kpv järgi millised tellimused loetakse broneeringuks.

"Kogus"-e lahtrisse tuleks sisestada kogus mis soovitakse sellele kliendile broneerida.

"Broneeringu algus" on kuupäev millest alates Ladu20 hakkab kauba vastava broneeringu jaoks kinni hoidma. N. olukod kus on planeeritud kliendil kampaania 1...15 märts, siis või olla vajadus et juba alates 1 jaanuar soovitakse et süsteem keelaks kliendile broneeritud koguse teistele klientidele väljastamist.

Juhul kui Ladu20 kasutaajal on seadistatud et ta sisestab broneeringuid ka hinnakirjades/kampaaniates, siis seal sisestadeud broneeringu kogused tulevad samuti siia listi nähtavale.

Mobiilsel kaupade komplekteerimisel annab Laomees tarkvara komplekteerijale teada, et kas vastav rida on broneeringu alune või mitte. Juhul kui komplekteeritav kaup on broneeritud kellegile teisele, siis vähendab süsteem automaatselt komplekteerimist vajatavat kogust. Andes samas kasuajale teada, mis oli kliendi esialgu soovitud kogus.