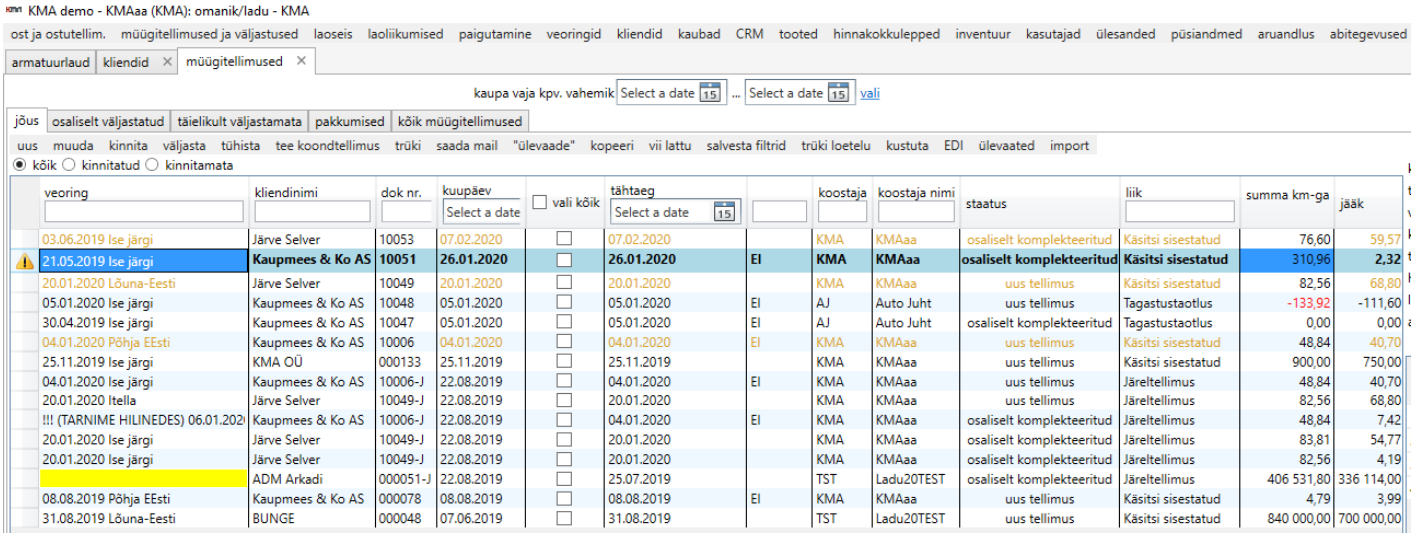
# Müügitoimingud

Kõige tavalisem müügiprotsess: müügitellimus >> noppekäsk >> väljastus>> arve

- Müügitellimused
- Väljastused
- Arved
- Korrigeerimised = hinnaparandus, ümberhindlus
- Kaupade tagastus
- Kassamüük
- "Ülevaade" tellimuse ja kauba liikumise dokumendi omavaheline kontroll
- Koondarve koostamine
- Kaupade broneerimine

# Müügitellimused

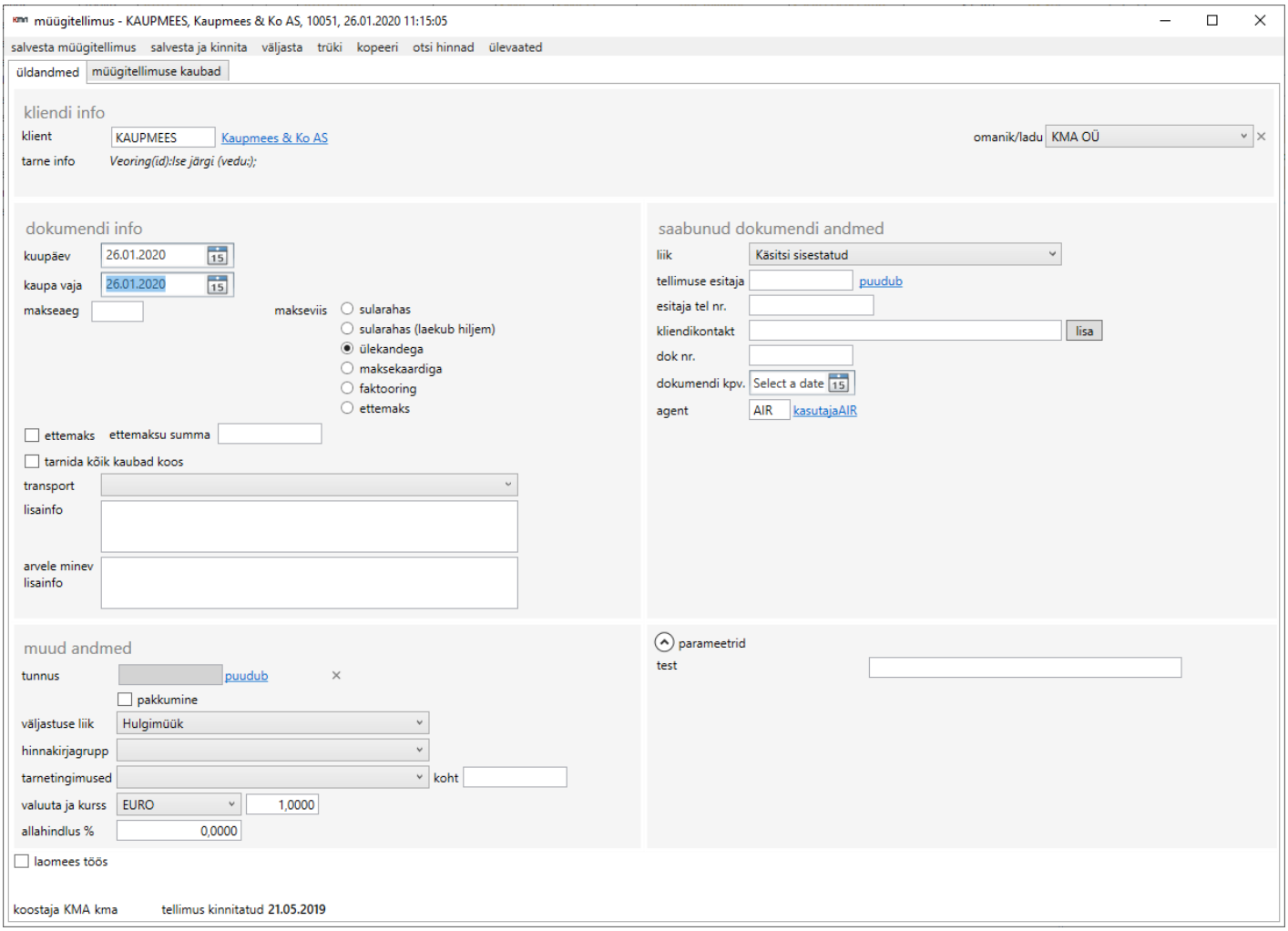
Enamasti on lao jaoks müügi poole esmane dokument müügitellimus.




Müügitellimus saab Ladu20sse saabuda :

- TelliKMA-st või mõnest teisest mobiilsest müügitöö rakendusest
- Elektroonselt standard EDI dokumendina (Telema,  Edisoft või mõni muu API-ga seotud liides)
- Elektroonselt e-poest või veebipõhisest tellimiskeskkonnast (API liides)
- Käsitsi Ladu20-s sisestatud dokumendina
- Ladu20sse käsitsi imporditud dokumendina (Excelist)

Tellimust käsitsi Ladu20sse sisestades on dokumendi kohta primaarne täita tellija ja soovitava tarneaja info.

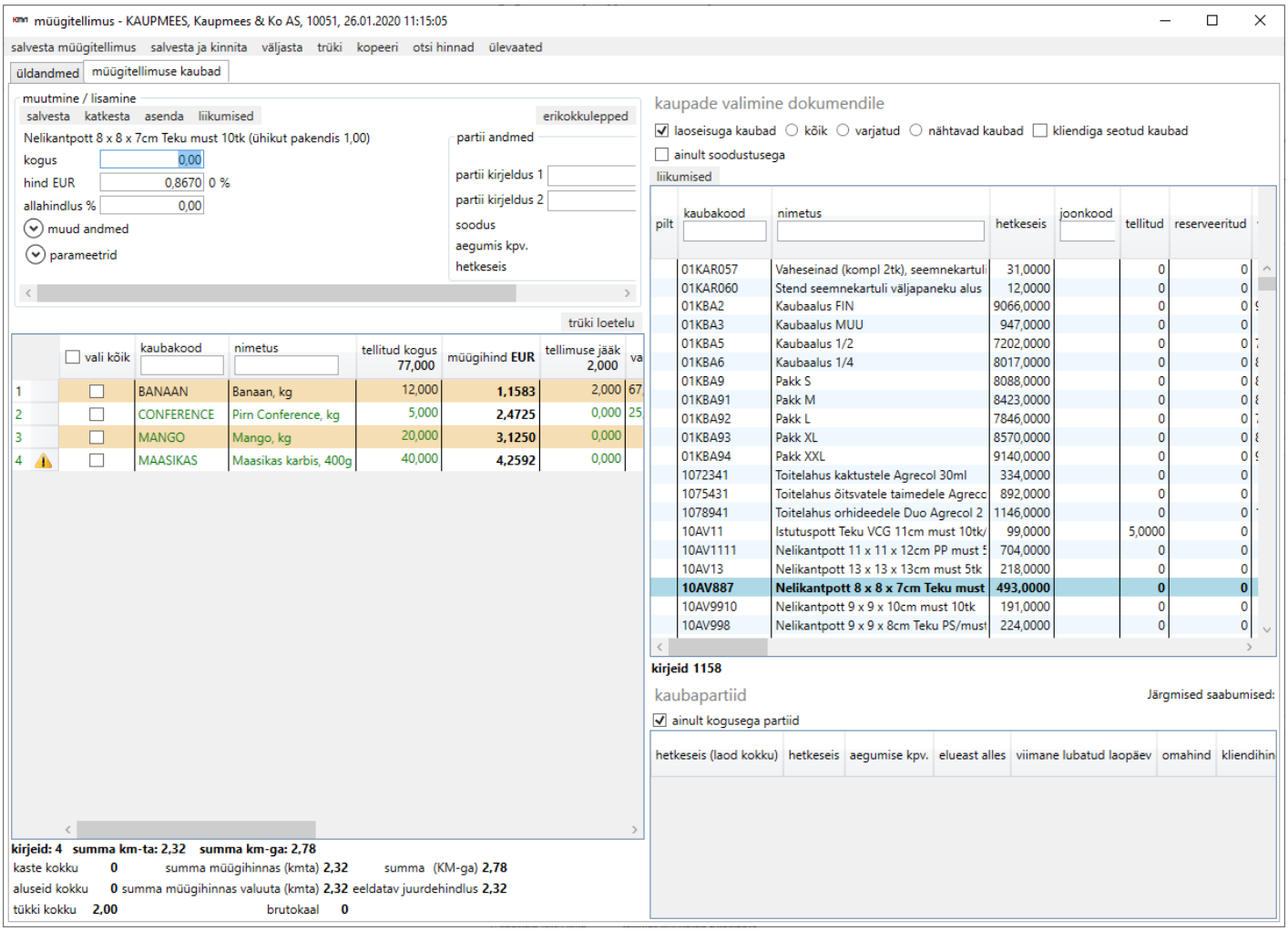



Tellimuse sisestamisel on võimalik sisestada ettemaksu soov, soovitud transpordiviis ja muu täiendav info.

Tellimuse salvestamisel arvutab Ladu20 automaatselt tellimusele seose planeeritava veoringiga (vastavalt veoringide seadistusele).

---

Kui tellimuse klient ja soovitud tarneaeg on sisestatud tuleb registreerida tellitavad kaubad.




Kaupade sisestamiseks avaneb kaheosaline aken- akna vasakus pooles on loetelu juba dokumendil olevatest kaupadest, paremal poolel on kaupade loetelu, millest on võimalik kaupu dokumendile valida.

Kauba valimiseks tuleb paremalt poolelt valida kaup ja peale ENTER või hiirel topeltkliki vajutamist liigub kaup vasakule poolele üles osasse kus on koheselt võimalik sisestada soovitud kogus ja hinnad. Kui süsteemis on korrektselt kirjeldatud kõik hinnareeglid, siis tuleb koheselt hinnalahtisse kliendile kehtiv hind.

Üldjuhul on tellimus tehtud kauba täpsusega. Et võimaldada kontrollitult müüa n. praakpartiisid on TelliKMAs ja  Ladu20s võimalik sisestada tellimus ka partiipõhiselt.

Kui on soov kliendile registreerida tellimus mingile konkreetsele kaubapartiile, siis saab selle partii valida paremal poolel olevast alumisest partiide loetelust. Nii on võimalik n. konkreetselt müüa soodus- või aeguvaid partiisid.

Aeguvate kaupade kohta on igal tellimuse real koheselt info kauba aegumiskuupäevade miinimumnõuetega. Kui elektroonselt saabuval tellimusel on vastav info juba tarnija poolt saadetud, siis kasutab süsteem seda tingimust. Kui seda infot tellimuse saabumisel kaasas ei ole, arvutab Ladu20  igale tellimuse reale realiseerimiskuupäeva automatselt vastavalt Ladu20s kirjeldatud kauba värskuse kokkulepetele.

Selleks, et tellimusest tekiks noppekäsk tuleb tellimus kinnitada. Tellimust saab kinnitada müügitellimuste loetelus. Sõltuvalt kliendi äriprotsessidest saab süsteemi seadistada tellimusi automaatselt kinnitama (vajalik KMA poole eraldi seadistamine).

---

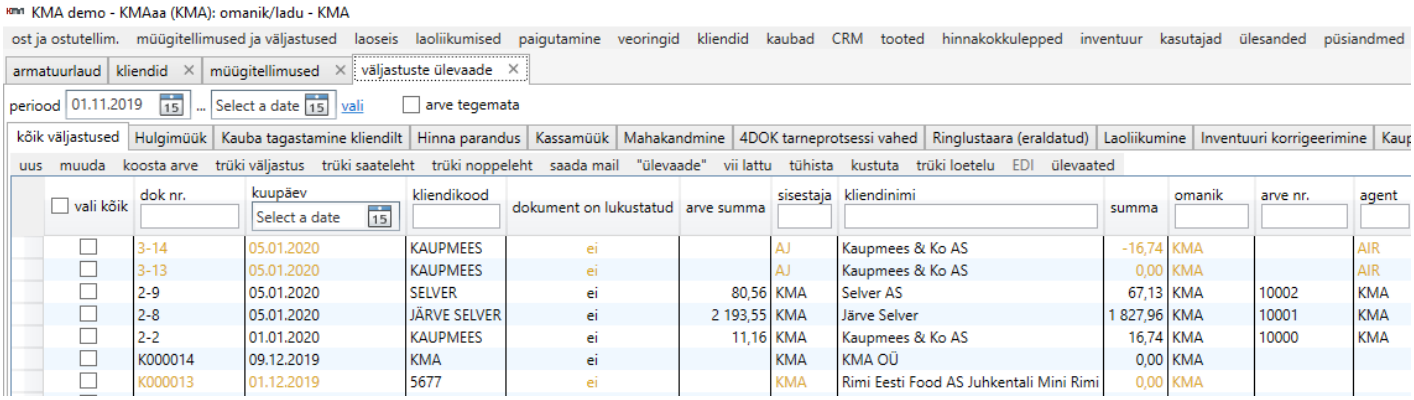
Kui soovitakse kaupa väljastada ilma mobiilse töövahendita, siis selleks tuleb tellimus Ladu20st otse väljastada. Seda saab teha müügitellimuste loetelus nupuga "väljasta". Nupu vajutuse peale Ladu20 kontrollib kaupade olemasolu ja teeb automaatselt väljastusdokumendi ja kuvab selle kasutajale.

# Väljastused

Väljastuste loeteleus on Ladu20 kõik kauba laost väljastamised.

Siia tulevad kokku nii mobiilselt Laomees tarkvaraga väljastatud dokumendid kui Ladu20s müügitellimuste loetelust otse väljastatud dokumendid.

Enamasti on väljastused Ladu20 seadistatud nii et eri tüüpi dokumendid on leitavad väljastuste loetelus eraldi lehtedelt.




Väljastuse dokumendid tekivad Ladu20sse peamiselt:

- Laomees tarkvaraga komplekteerides noppekäske
- Laomees tarkvaraga Ostukorvi moodulis
- Ladu20s müügitellimusi otse väljastades
- Ladu20 kassamüügi moodulis
- TelliKMAga kaupu mobiilselt kliendile müües
- Aktsepteeritud inventuuride kohta teeb Ladu20 vahede kohta automaatselt väljastusdokumendi
- Kliendilt kaubatagastused tulevad Ladu20sse negatiivsete väljastustena

Väljastuste osa on Ladu20s koos mitu eri funktsiooni:

- "tavaväljastused"
- "kaubatagastuste haldus"
- "hinnaparanduste haldus"
- "kassamüük"

Kaubatagastuste ja hinnaparanduste halduses on kasutajal näha ülevaatlikult kliendi kaubapõhine tehingute ajalugu ja selle alusel võimalik otsustada et kas ja mis hinnaga on võimalik kaupa kliendil

tagastada.

# Arved

Arved Ladu20 on raamatupidamislikud väljundid väljastustest. Arved võivad olla nii üksiku väljastuse kui mitme väljastuse kohta koondarvena.  **Ilma väljastusteta arveid Ladu20s teha ei saa!**

Sõltuvalt seadistusest koostab enamasti Ladu20 kliendile  arve kauba komplekteerimise lõpus automaatselt. Automaatselt noppimise lõpus ei tehta arveid kliendile kellele saadetakse koondarve.

Arve käsitsi koostamiseks tuleb väljastuste loetelust valida dokument millele arve koostada ja vajutada menüüst "koosta arve". Juhul kui Ladu20 leiab, et samale kliendile on mitu väljastust millest on arve koostamata, siis avaneb aken kus kasutaja saab valida kas  ja milliste väljastuste kohta koostada koondarve.

## EDI

Kui kliendikaardil on seadistatud  mõni arve elektroonne edastusviis (e-arve, Telema, Edisoft, e-mail, ...), siis lähetab Ladu20 dokumendi automaatselt vastavat kanalitpidi kliendile.

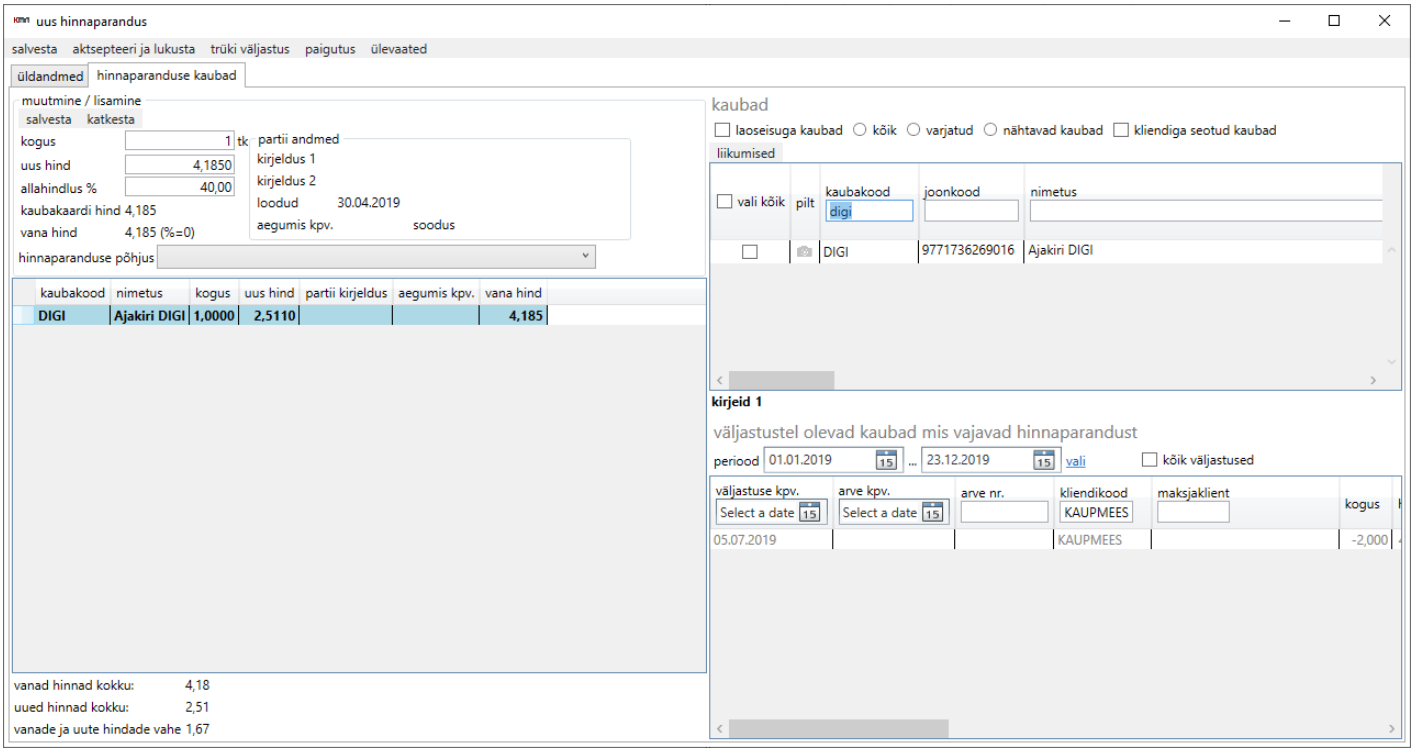
## Raamatupidamisse edastamine

Sõltuvalt seadistusest saadab Ladu20 arve andmed automaatselt koheselt ka raamatupidamisprogrammi.

# Korrigeerimised = hinnaparandus, ümberhindlus

Selleks, et teha kliendile hinnaparandus on kõige mugavam kasutada Ladu20 moodulit "hinnaparanduste haldus".

Peale seda kui on kasutaja on valinud, kes on klient kellele hinnaparandust tehakse tuleb tal valida kaup/ kaubad millele hinnaparandus teha.




Analoogselt kõigi teiste dokumentidega on ka hinnaparandusdokumendi sisu aknal 2 poolt: vasakul poolel on dokumendil olevad read ning paremal poolel on üldine kaupade loetelu.

Valides paremal poolel asuvast ülemisest kaupade loetelust kauba, avaneb parempoolses alumises loetelu infoga, mis kuupäevadel, mis hinnaga ja kogustes ja mis partiides vastav klient on seda kaupa saanud.

Kasutajal tuleb sellest loetelust valida muutmiseks sobilik rida ja sisestada kas uus hind või allahindluse %.

Korrektse statistika saamiseks soovitame registreerida ka hinnaparanduse tegemise põhjus.

Peale seda kui kõik vajalikud hinnamuudatused on registreeritud, tuleb kasutajal dokument lõpetada vajutades nupule "salvesta ja aktsepteeri muudatused" ja selle käigus koostatakse kliendile hinnaparanduse kohta arve.

# Kaupade tagastus

Kaupade tagastamise protsessis võivad olla mimed osad:

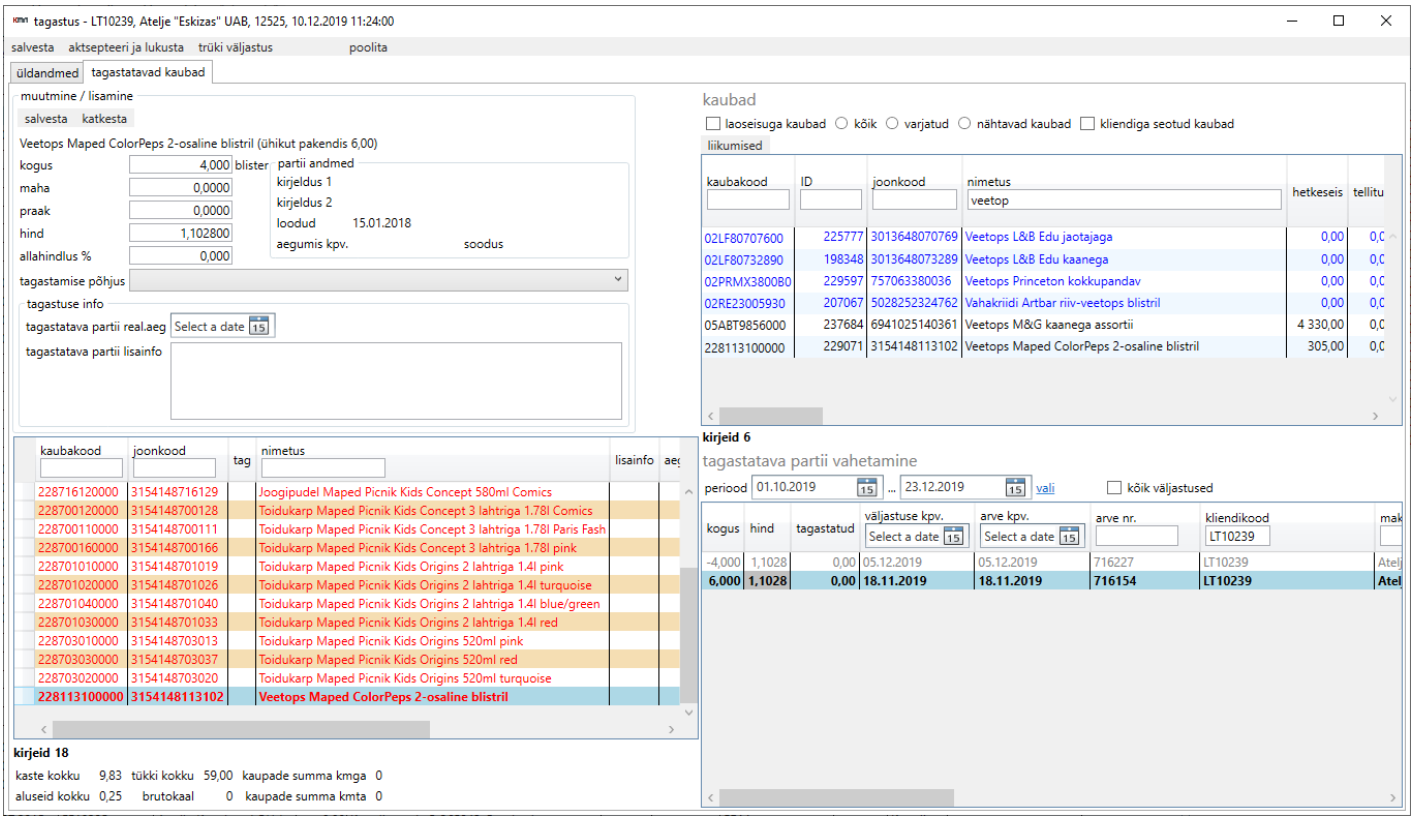
1. Ladu20sse võib olla registreeritud tagastustaotlus. (Negatiivne, eri tüüpi müügitellimus)
2. Kaup tagastatakse lattu ja saabunud info registreeritakse Laomees tarkvaras saabumise hetkel
3. Ladu20 "kaubatagastuste halduses " kontrollitakse müügiosakonna poolt dokument üle ja aktsepteeritakse

Tagastustaotlused võivad olla kliendi poolt saadetud läbi Telema (n. Selver teeb nii) või sisestatud kas TelliKMA programmis müügiagendi poolt või otse Ladu20sse.

PS. Tagastustaotlus ei ole kohustuslik dokument.

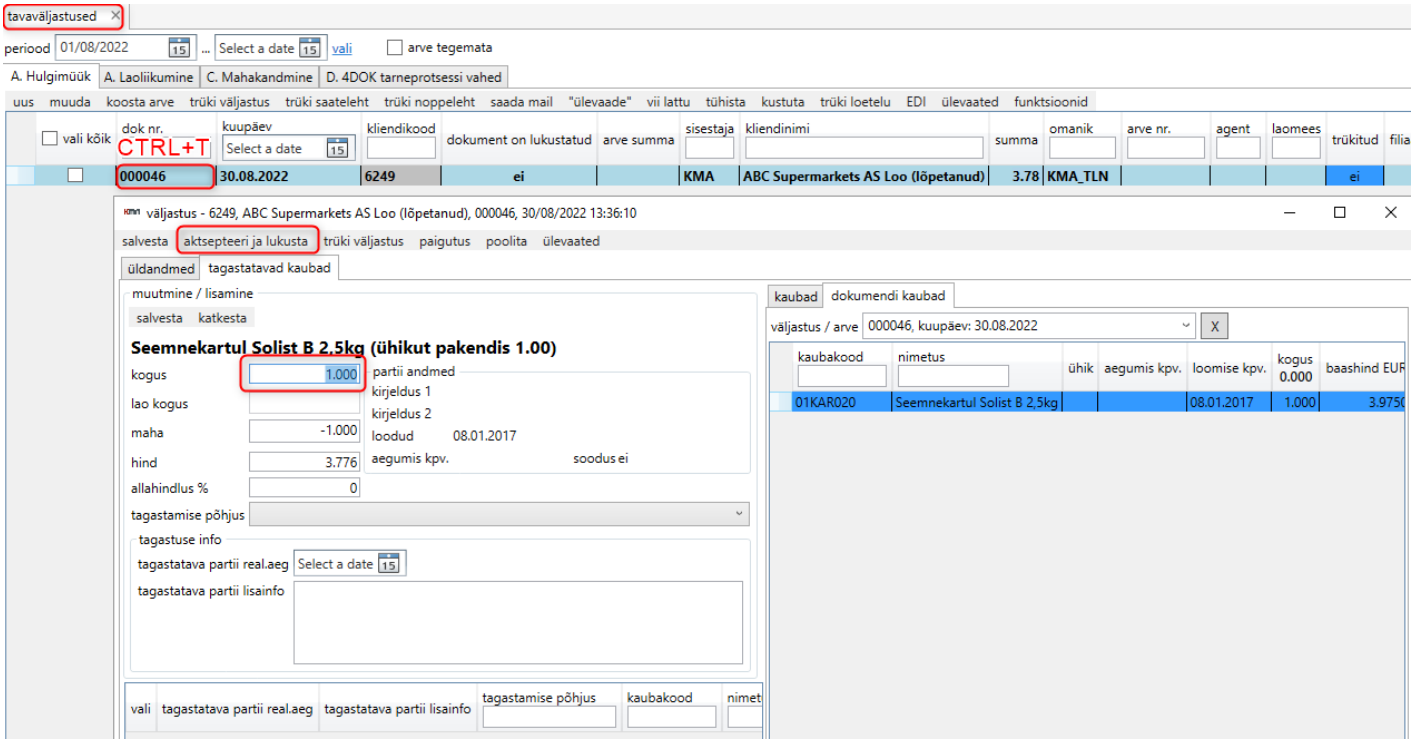
Ladu20 "kaubatagastuste halduse" moodulis on halduril täielik ülevaade kliendipõhiselt kauba liikumiste ajaloo kohta kus on korrektselt kuvatud mis kogused, mis hinnaga ja mis partiidest klient on kaupa saanud. Samas on koheselt kuvatud ka see kui palju on klient kaupa varasemalt tagastanud.

Vasakpoolses loetelus on kaubad, mis on tagastatud. Read on punased seni kuni nad ei ole veel süsteemis seotud konkreetsete väljastustega.



Minnes vasakul pool mingi rea peale kuvab Ladu20 kohe parempoolses alumises loetelus millal ja mis tingimustel klient on vastavat kaupa saanud.  Selleks, et vastavad read siduda tuleb vastaval seotaval real klikata ja vajutada "Salvesta". Kui tagastatav kogus on suurem kui konkreetse seotava müügiga kliendile kaupa väljatati, siis ilmub kasutajale vastav teade ja tal on võimalus kas rida poolitada või siduda hoolimata süsteemi poolt leitud veast.

Veel üheks võimaluseks tagastusi sisestada on avada müük-tavaväljastused. Akna avamise järgselt tuleb teha hiireklikk sobiliku dokumendi rea peal ja vajutada klaviatuuril CTRL+T. Selle peale avaneb uus aken mille paremalt poolelt tuleb valida kaup ning vasakule poole tuleb sisestada kogus. Kui kõik kaubad ja kogused on dokumendile lisatud, siis tuleb vajutada "aksepteeri ja lukusta" ning tagastus ongi vormistatud.

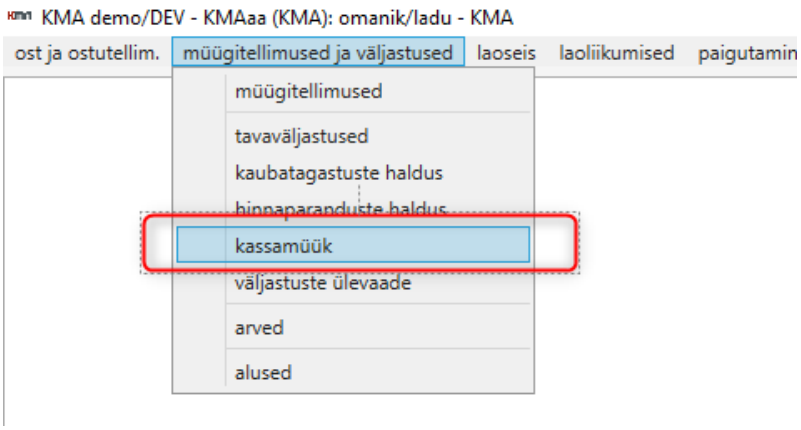


# Kassamüük

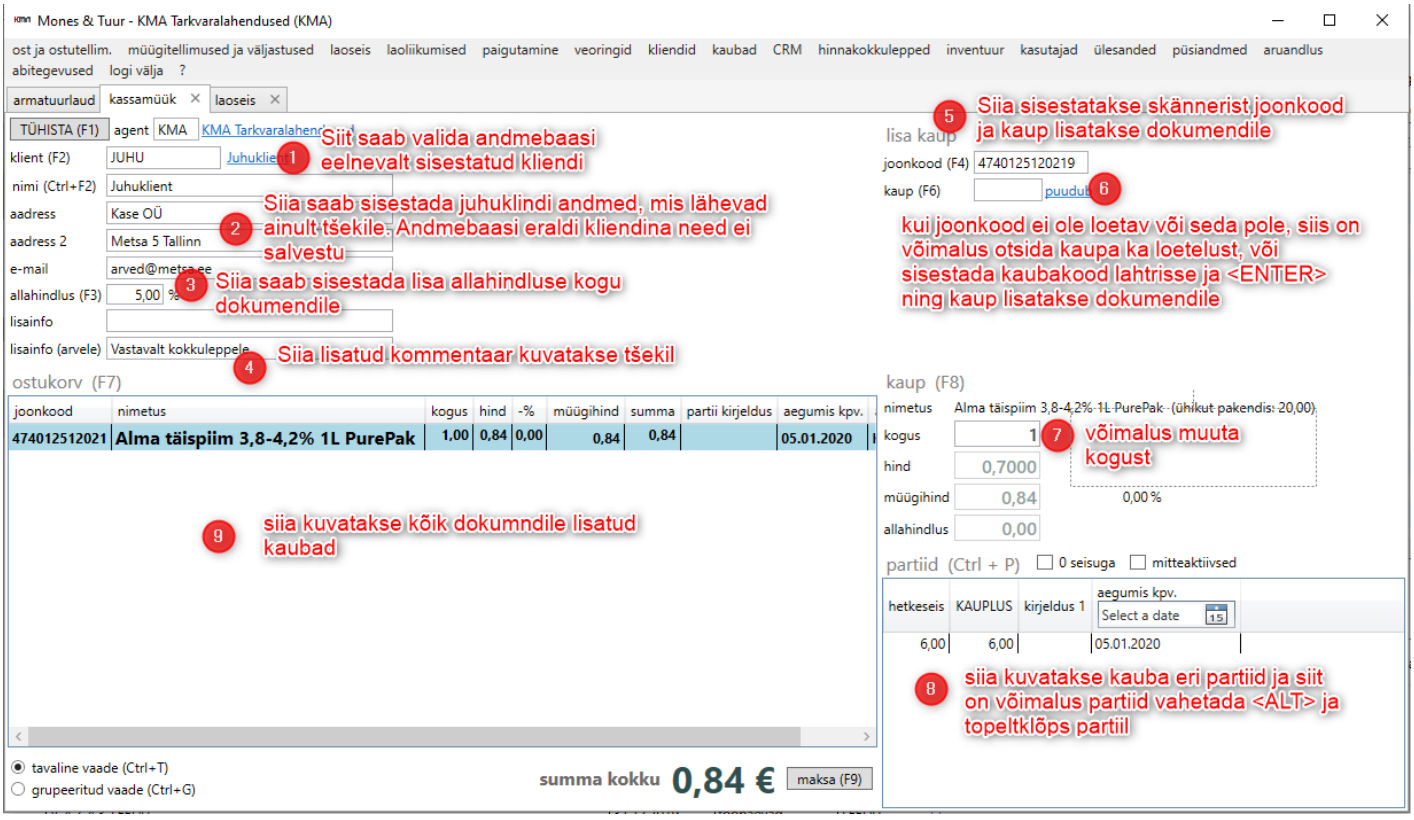
Kassamüük on Ladu20 funktsionaalsus mida soovitame kasutada cash&carry tüüpi laos või kaupluses

---

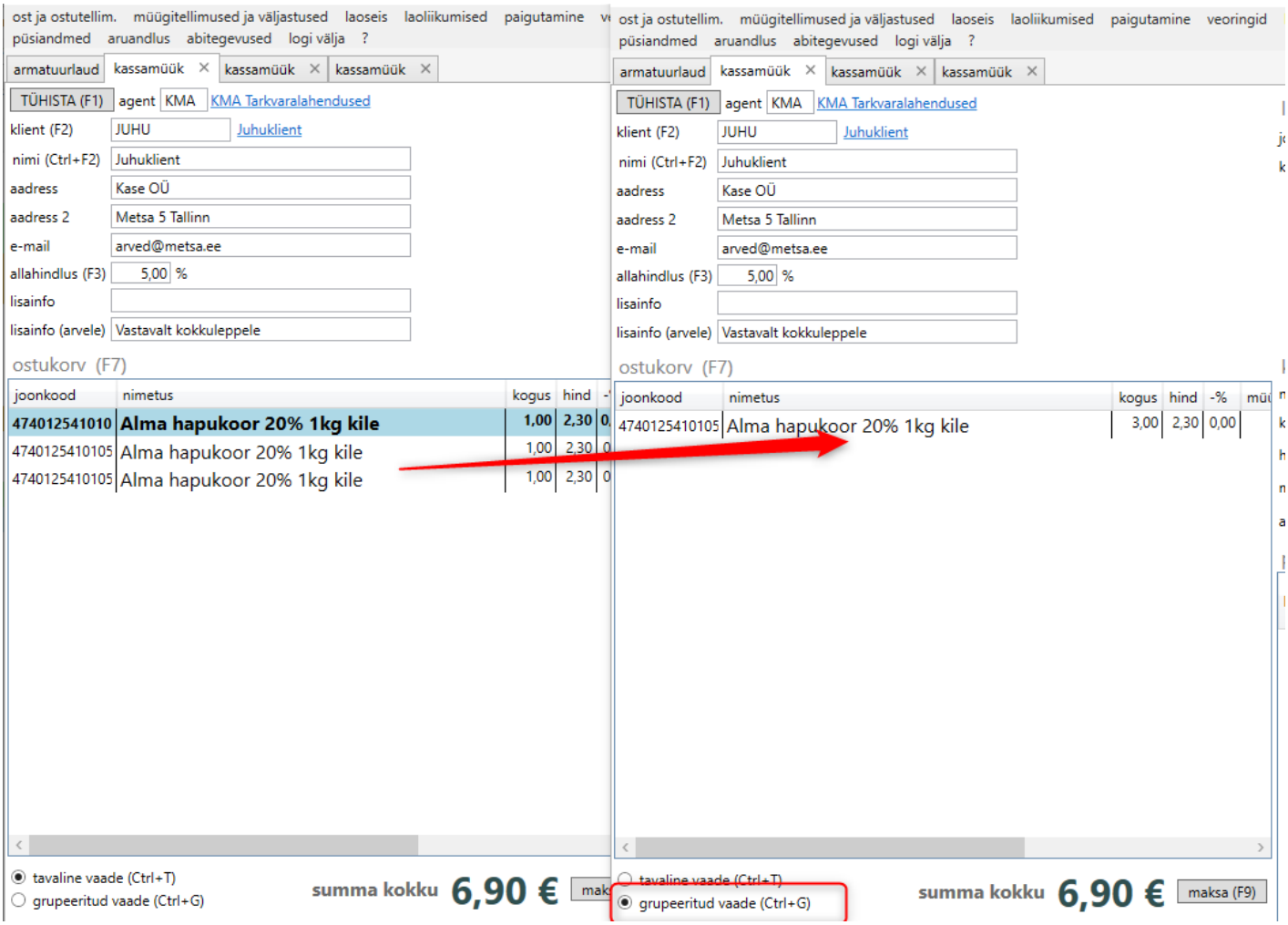
Kassamüük avaneb menüüpunktist "Müügitellimused ja väljastused" -> "Kassamüük"



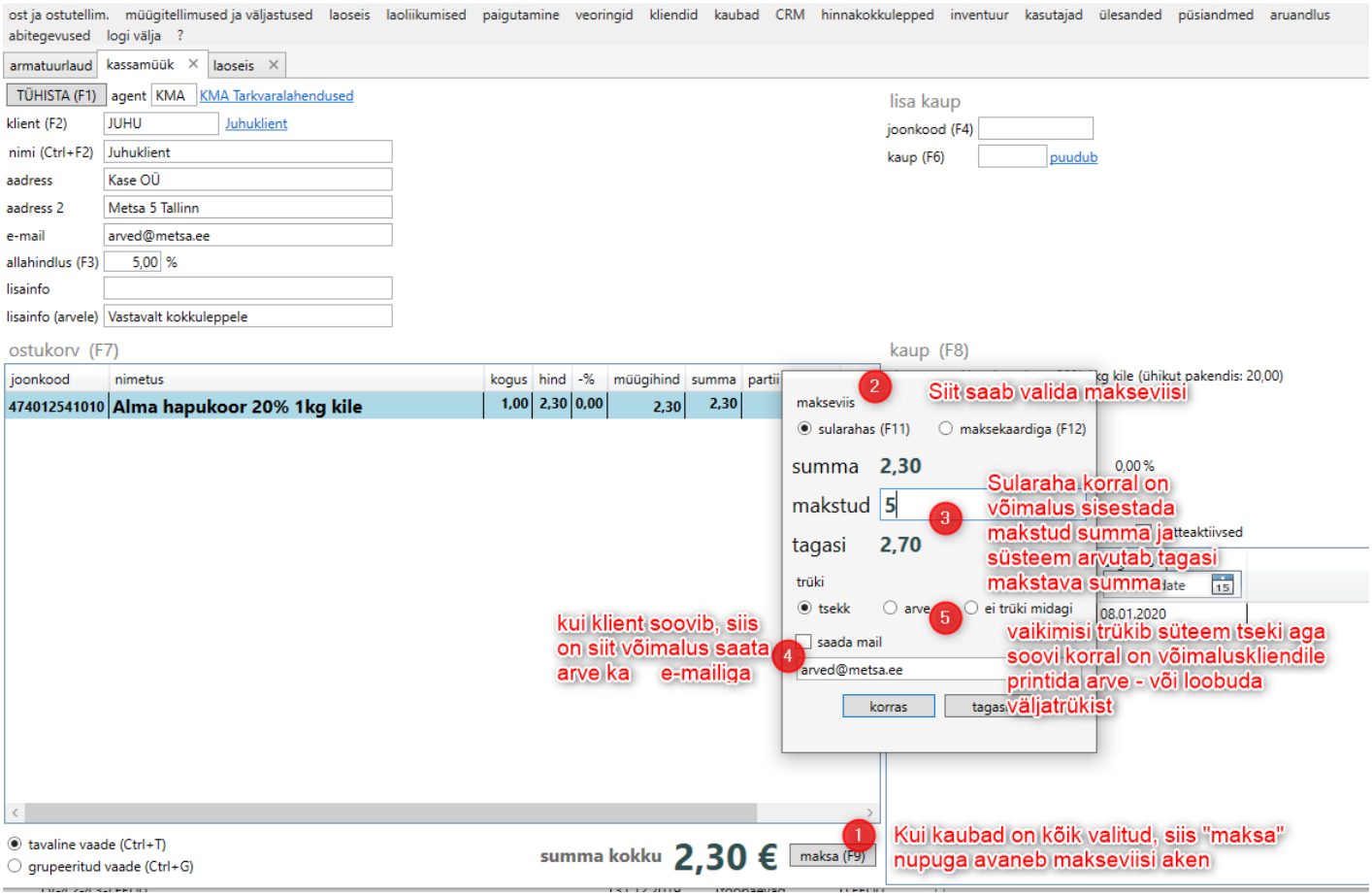

Kassamüügis avatakse aken kuhu saab hakata kaupu lisama (5)



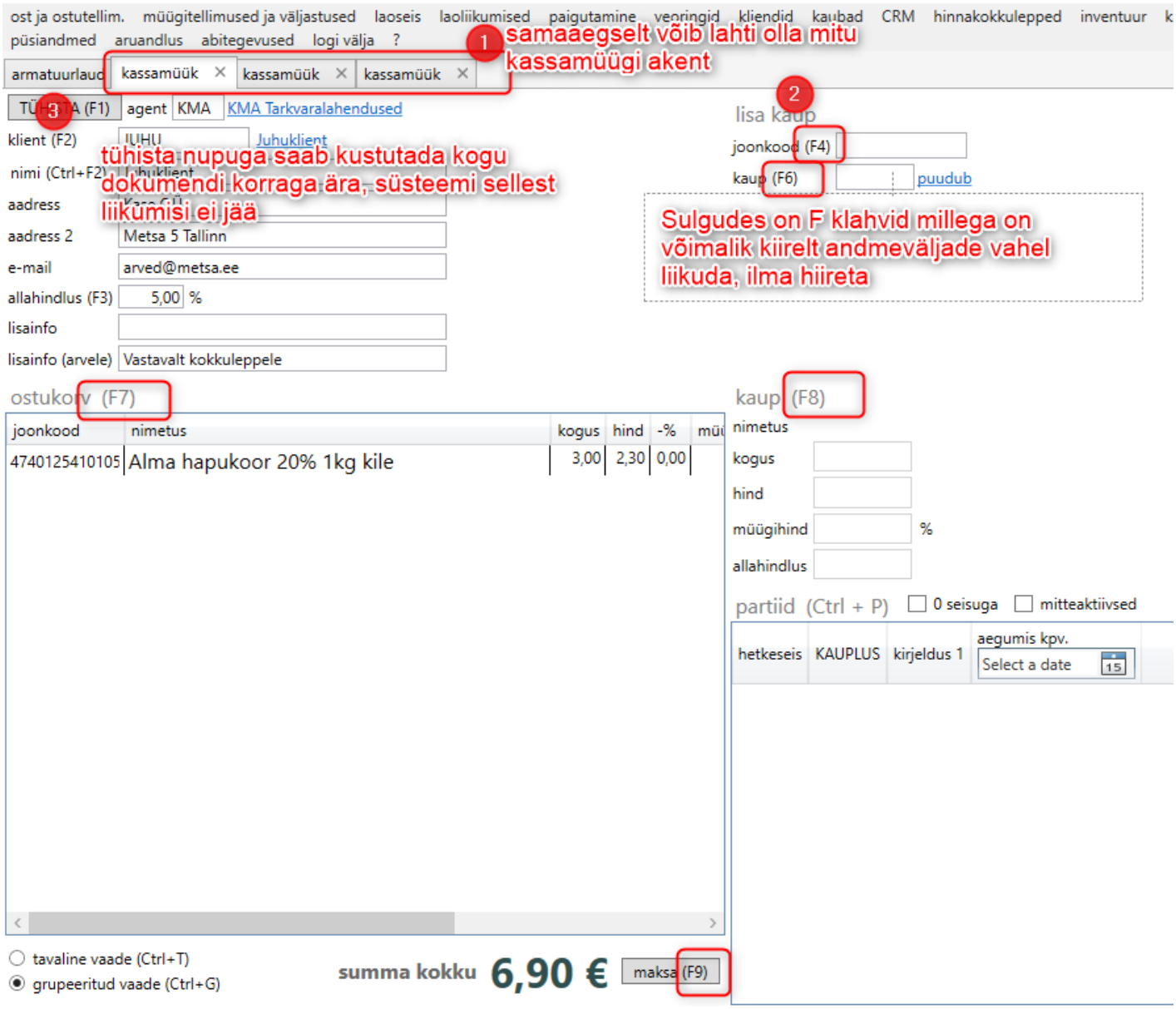
Kui kassa dokumendile on sama kaupa lisatud mitu korda, siis on võimalus "grupeeritud vaatega" sama kauba read kokku koondada:




Müügitehingu lõpetamine:

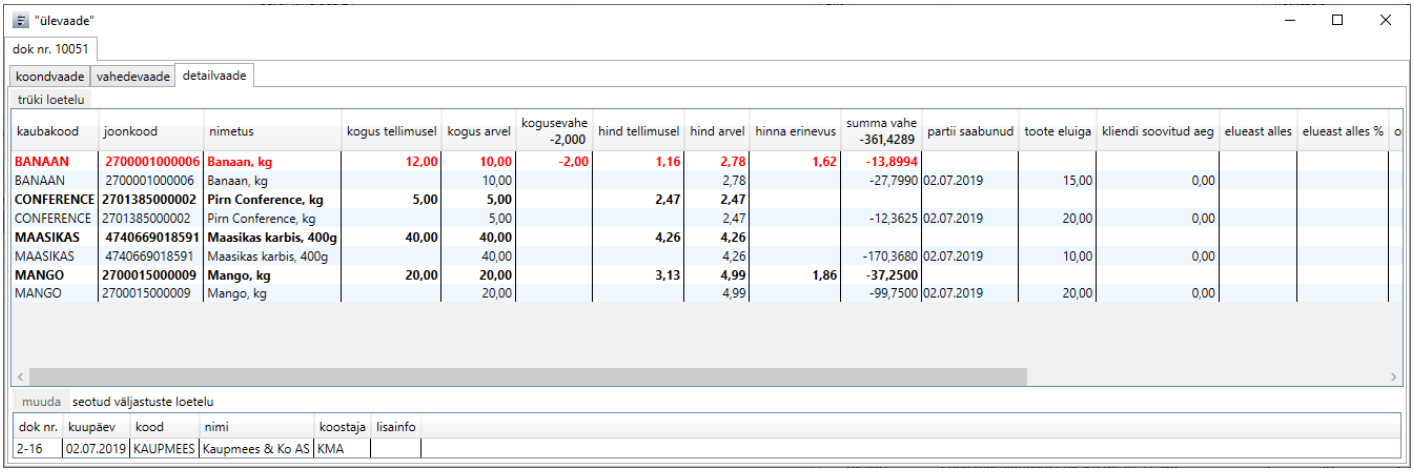



Veel võimalusi kassamüügi aknas:


ost ja ostutellim. müügitellimused ja väljastused laoseis laoliikumised paigutamine veoringid kliendid kaubad CRM hinnakokkulepped inventuur k
püsiandmed aruandlus abitegevused logi välja ?
1
samaaegselt võib lahti olla mitu kassamüügi akent
armatuurlaud
kassamüük
kassamüük
kassamüük
3
agent
KMA
KMA Tarkvaralahendused
klient (F2)
Juhuklient
nimi (Ctrl+F2)
aadress
aadress 2
Metsa 5 Tallinn
e-mail
arved@metsa.ee
allahindlus (F3)
5,00
%
lisainfo
lisainfo (arvele)
Vastavalt kokkuleppele
tühista nupuga saab kustutada kogu dokumendi korraga ära, süsteemi sellest liikumisi ei jää
2
lisa kaup
joonkood (F4)
kaup (F6)
puudub
Sulgudes on F klahvid millega on võimalik kiirelt andmeväljade vahel liikuda, ilma hiireta
ostukorv (F7)
joonkood
nimetus
kogus
hind
-%
4740125410105
Alma hapukoor 20% 1kg kile
3,00
2,30
0,00
kaup (F8)
nimetus
kogus
hind
müügihind
%
allahindlus
partiid (Ctrl + P)
0 seisuga
mitteaktiivsed
hetkeseis
KAUPLUS
kirjeldus 1
aegumis kpv.
Select a date
tavaline vaade (Ctrl+T)
grupeeritud vaade (Ctrl+G)
summa kokku
6,90 €
maksa (F9)

# "Ülevaade" tellimuse ja kauba liikumise dokumendi omavaheline kontroll

Nii kaupade ostul kui müügil on võimalus võtta "ülevaade" mis näitab tellimuse ja kauba liikumise dokumentide vahelist vastavust.

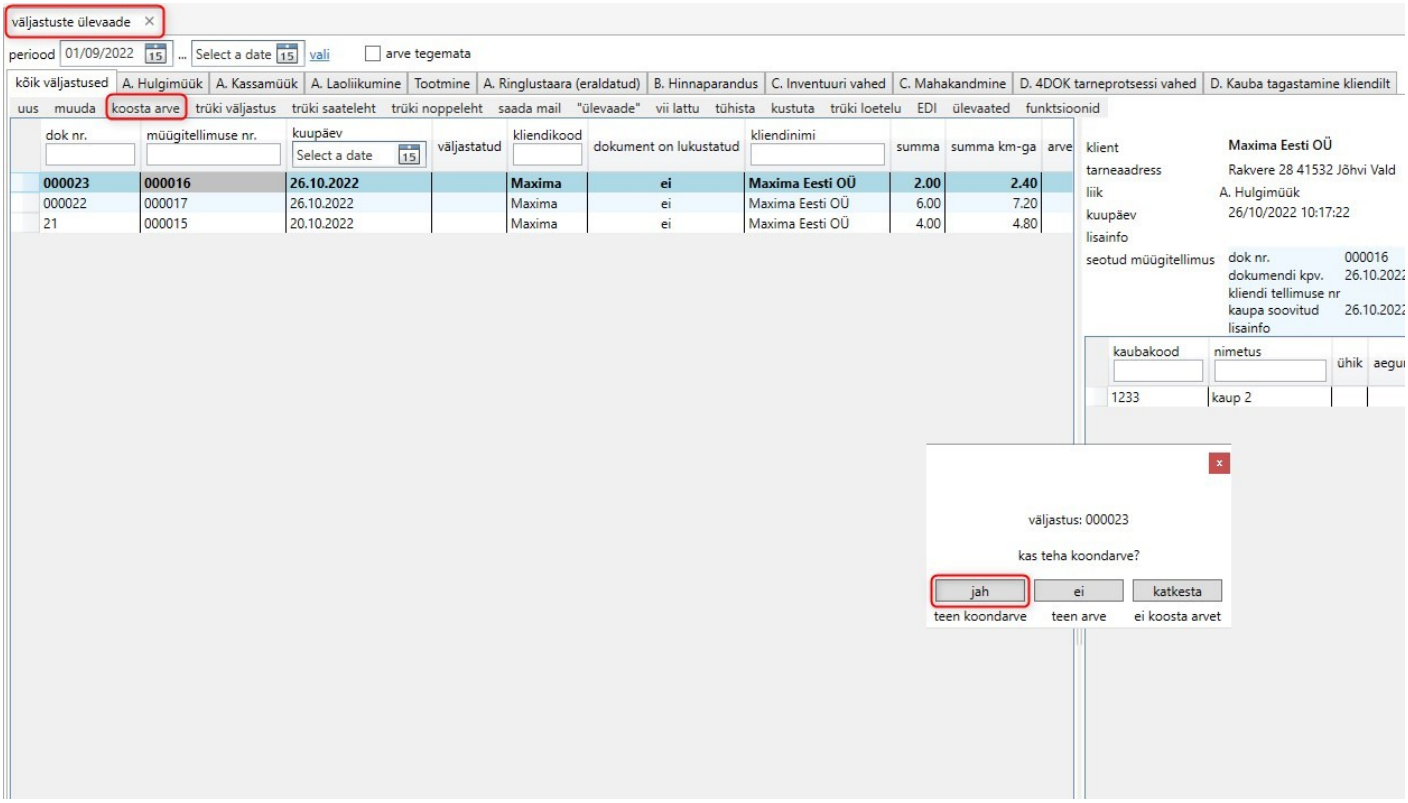



"Ülevaate" aknas on kasutaja jaoks välja toodud:

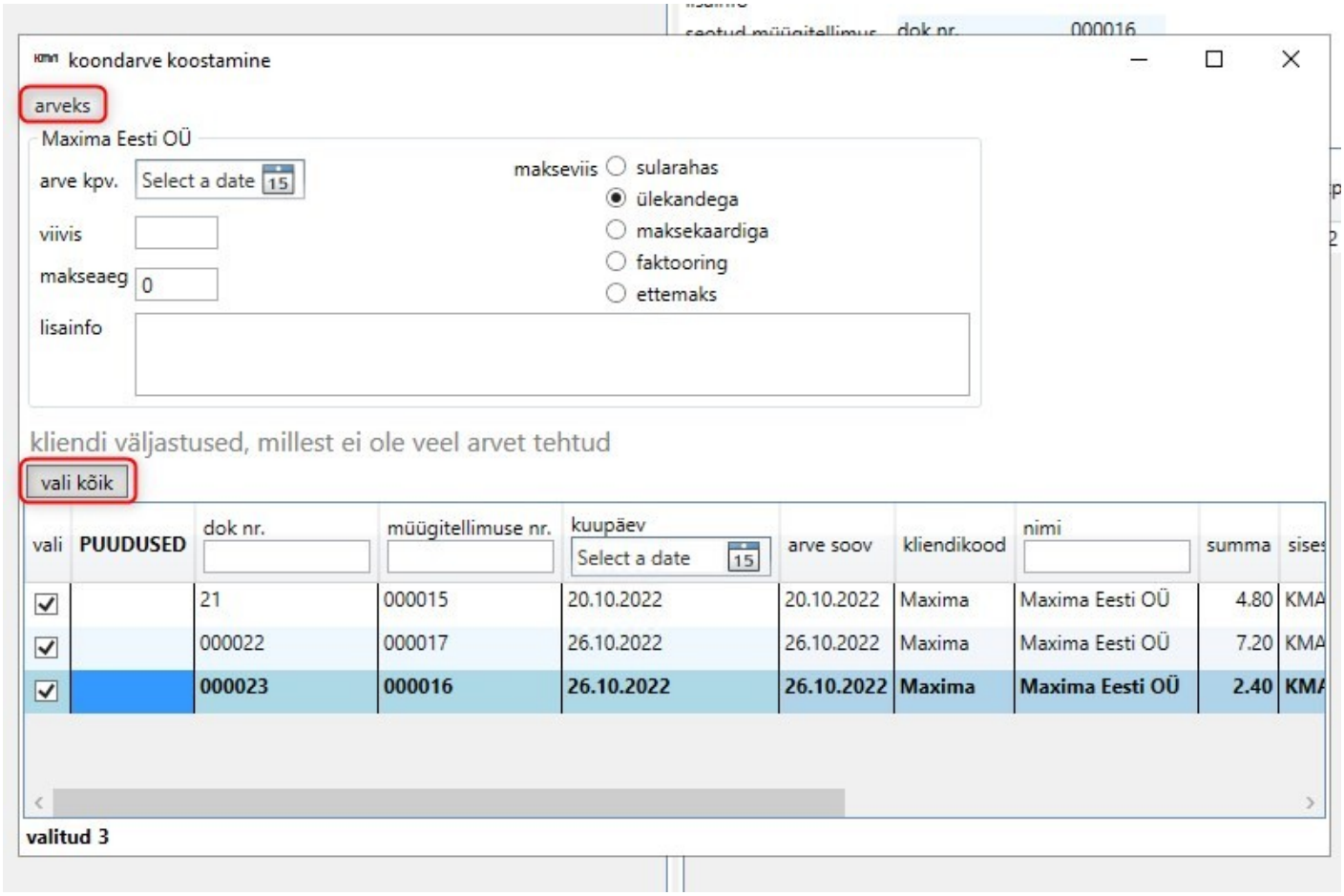
1. koguse erinevused
2. hinna erinevused
3. toote eluiga ja laoaeg sõltuvalt kauba aegumiskuupäevast

# Koondarve koostamine

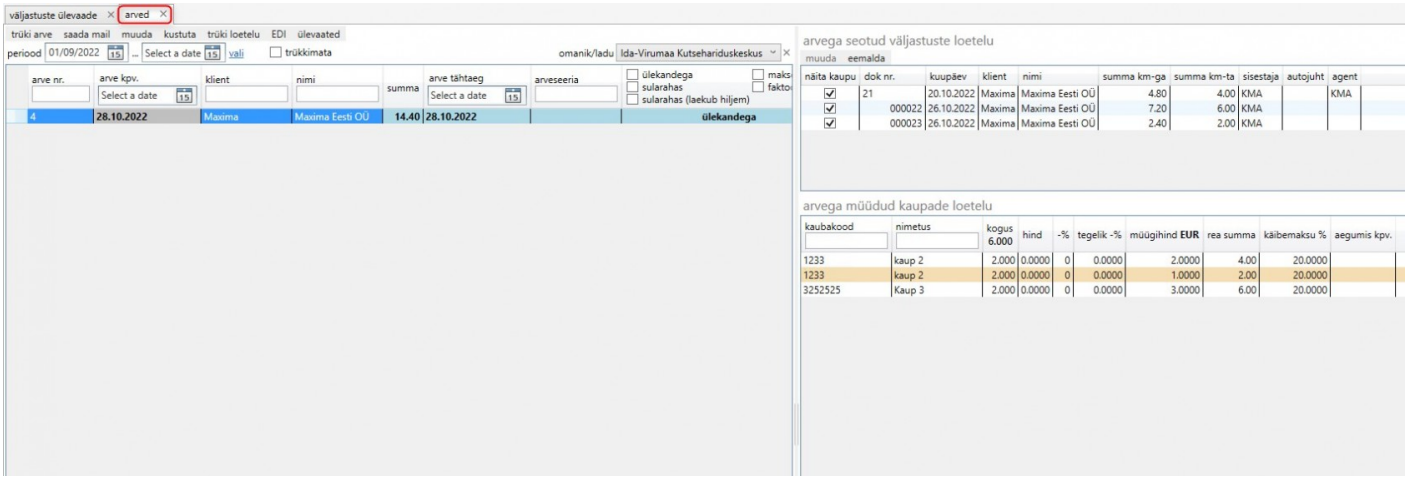
Ladu20 võimaldab mitme müügitellimuse puhul vormistada koondarvet. Selleks tuleb avada müük-väljastuste ülevaade. Sellelt lehelt tuleb vaida kliendile tehtud väljastus ning vajutada "koosta arve" nuppu, mis küsib kasutajalt kas soovitakse teha koondarvet või tavalist arvet.




Vajutades "jah, teen koondarve" avab programm uue akna kust kohast saab valida milliste väljastuste kohta koondarve tehakse ning seal saab märkida koondarve tingimusi.




Kui tingimused ja väljastused on valitud ning on vajutatud nuppu "arveks", liigub koondarve müük-arved vaatesse. Sealt on võimalik koondarve kas trükkida või meilida kliendile.



# Kaupade broneerimine

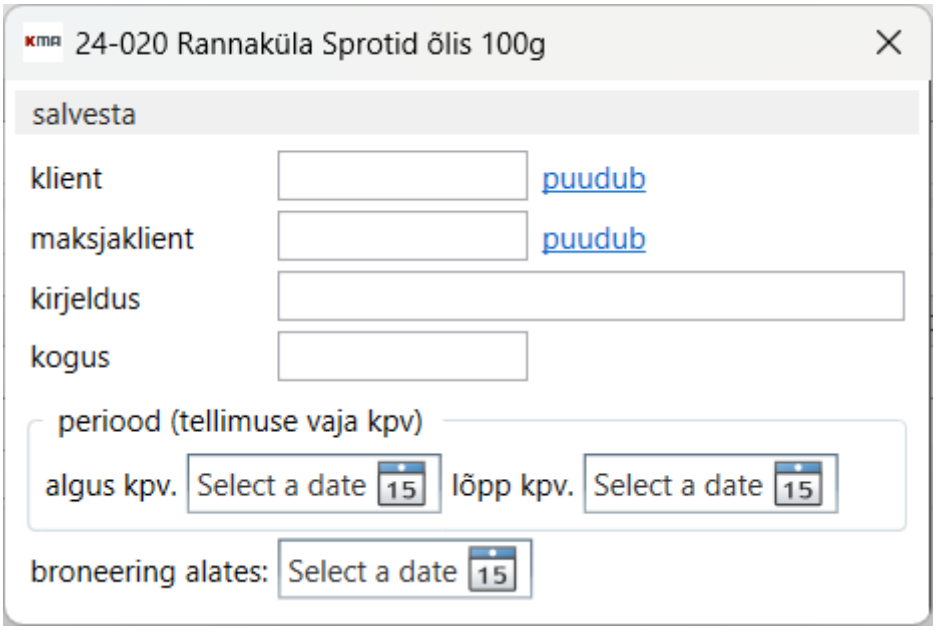
Kohati ollakse olukorras kus kaupa ei jagu kõigile klientidele ja tuleb teha valik et kes kaupa saab.

Vaikimisi seadistuses saab kauba sel juhul see klient kelle tellimsut kõige esimesena komplekteeritakse.

Kui on soov et Ladu20 aitab hoolitseda selle eest, et kauba saaks just mingi kindel klient, tuleks kaubale  sisestada  broneering.

Kui süsteemis on kehtiv broneering, siis Ladu20 ise hoolitseb selle eest  et ühele kliendile mõeldud kaupa ei väljastataks teistele klientidele ära.

Ladu20 laoseisu aknas on võimalus registreerida broneeringud.




Ladu20 jälgib jooksvalt palju on klient juba telllimud ja kaupa saanud ja palju on tal veel võimalus selle broneeringu alusel tellida.

| kirjeldus | periood | bronnialgus | kogus | tellitud | telljääk | väljastatud | jääk |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| BAUHOF linnutoidubronn | 03.10.22...11.11.22 | 03.10.22 | 500,0000 | 448,0000 | 52,0000 | 448,0000 | 500,0000 |
| KMATEST | 02.01.22...30.12.22 | 01.03.22 | 123,0000 | 0,0000 | 123,0000 | 0,0000 | |

"Broneeringu periood" on periood kliendi tellimuste kaupa vaja kpv järgi millised tellimused loetakse broneeringuks.

"Kogus"-e lahtrisse tuleks sisestada kogus mis soovitakse sellele kliendile broneerida.

"Broneeringu algus" on kuupäev millest alates Ladu20 hakkab kauba vastava broneeringu jaoks kinni hoidma. N. olukod kus on planeeritud kliendil kampaania 1...15 märts, siis või olla vajadus et juba alates 1 jaanuar soovitakse et süsteem keelaks kliendile broneeritud koguse teistele klientidele väljastamist.

Juhul kui Ladu20 kasutaajal on seadistatud et ta sisestab broneeringuid ka hinnakirjades/kampaaniates, siis seal sisestadeud broneeringu kogused tulevad samuti siia listi nähtavale.

---

Mobiilsel kaupade komplekteerimisel annab Laomees tarkvara komplekteerijale teada, et kas vastav rida on broneeringu alune või mitte. Juhul kui komplekteeritav kaup on broneeritud kellegile teisele, siis vähendab süsteem automaatselt komplekteerimist vajatavat  kogust. Andes samas kasuajale teada, mis oli kliendi esialgu soovitud kogus.